



Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Самарская государственная  
сельскохозяйственная академия»

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

Н. Н. Пекарш

## Разработка управленческих решений

Методические указания

Кинель  
РИО СГСХА  
2017

УДК 65.0(075.8)

**П-24**

**Пекарш, Н. Н.**

**П-24** Разработка управленческих решений : методические указания / Н. Н. Пекарш. – Кинель : РИО СГСХА, 2017. – 34 с.

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Разработка управленческих решений» предназначены для студентов направлений подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, профиль подготовки «Государственная служба» и 38.03.02 Менеджмент, профиль подготовки «Логистика»

Издание содержит вопросы и задания к теме практических занятий каждого раздела дисциплины, список литературы для подготовки к ним.

© ФГБОУ ВО Самарская ГСХА, 2017

© Пекарш Н.Н., 2017

## Предисловие

Целью методических указаний к практическим занятиям по дисциплине «Разработка управленческих решений» является обеспечение помощи в процессе освоения дисциплины. Указания предназначены студентам, обучающимся по направлениям подготовки 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» и направлены на организацию формирования у студентов системы компетенций для решения профессиональных задач по эффективному применению знаний о методах разработки и навыков принятия управленческих решений.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП) по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление:

- умение определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие решения, в том числе в условиях неопределенности и рисков, применять адекватные инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения;

- умение моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления;

- способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовность к его реализации с использованием современных инновационных технологий;

- способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;

- умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов.

## Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие – форма самостоятельной работы студентов, направляемая преподавателем. Практическое занятие это форма творческой работы, позволяющая закрепить и углубить имеющиеся знания.

Подготовку к практическим занятиям следует начинать заблаговременно. Самостоятельная работа должна начинаться с ознакомления с темой и планом занятия, которые включает в себя вопросы, выносимые на обсуждение, рекомендации по подготовке к семинару, рекомендуемую литературу к теме. Изучение материала следует начать с просмотра соответствующей главы учебника. Для более углубленного изучения вопросов рекомендуется конспектирование литературы. В ходе самостоятельной подготовки каждый студент готовит выступления по всем вопросам темы. Сообщения делаются устно, развернуто, во время выступления по вопросу возможно обращаться к заранее подготовленному конспекту.

Как правило, практические занятия проводятся в виде:

- развернутой беседы – обсуждение (дискуссия), основанные на подготовке всей группы по всем вопросам и максимальном участии студентов в обсуждении вопросов темы. При этой форме работы отдельным студентам могут поручаться сообщения по тому или иному вопросу. В ходе занятия предполагается постановка дополнительных вопросов, как всей аудитории, так и определенным участникам обсуждения;

- устных докладов с последующим их обсуждением;

- обсуждения письменных рефератов, заранее подготовленных студентами по заданию преподавателя и прочитанных студентами группы до семинара, написание рефератов может быть поручено не одному, а нескольким студентам, тогда к основному докладчику могут быть назначены содокладчики или оппоненты по докладу.

## Тема 1 Развитие теории принятия решений

**Цель занятия:** усвоение теоретических основ принятия управленческих решений в организациях.

Необходимость принятия решения пронизывает все, что делает руководитель любого уровня в организации, формулируя цели и добиваясь их достижения. Поэтому понимание природы и места принятия решений чрезвычайно важно.

*Решение* – это выбор альтернативы.

К решениям относится как малозначащий выбор одежды для работы или меню второго завтрака, так и выбор места работы или спутника жизни. Хотя зачастую альтернатив множество – в меню может быть 50 наименований, в университете свыше 100 основных специальностей – почти все каждодневные решения мы принимаем без систематического продумывания.

*Управленческое решение (УР)* представляет собой формально зафиксированный проект какого-либо изменения в организации, в осуществлении которого, помимо субъекта решения, участвуют и другие члены организации.

Термин «принятие решений» встречается в различных научных дисциплинах. Прежде всего, следует назвать экономику, где исследуются проблемы разумного, рационального использования ограниченных ресурсов потребителем (покупателем товаров) и производителем. Считается, что у людей есть «внутренние весы», на которых «взвешивается» привлекательность различных объектов – их полезность. Экономика определяет правила рационального поведения людей в задачах выбора.

Термин «принятие решений» активно используется в когнитивной психологии. Психологи давно изучают особенности человеческой системы переработки информации. Рассматриваются гипотезы о том, как влияет организация человеческой памяти на процесс принятия решений.

В такой науке как политология одним из главных объектов изучения является механизм принятия лидерами политических решений.

«Принятие решений» – один из основополагающих терминов в научном направлении, известном под названием «исследование операций».

Принятие решений является одним из направлений прикладной математики. Слова «принятие решений» можно встретить и в зоологии, когда исследуются проблемы выбора, совершаемого живыми организмами: бабочками, птицами, рыбами, обезьянами и т.д. Термин «решение проблем», весьма близкий по своему характеру к термину «принятие решений», является центральным для искусственного интеллекта. В рамках этого направления создаются различные компьютерные системы, имитирующие поведение людей при решении тех или иных проблем.

В информатике и вычислительной технике в последнее время уделяется большое внимание построению систем поддержки принятия решений, помогающих человеку в задачах выбора.

Рассмотрение процессов и проблем принятия решений в различных научных дисциплинах вполне оправдано. Центральным для этих проблем является сам акт выбора человеком одного из вариантов решений. В отличие от других научных дисциплин в науке о принятии решений основным предметом является исследование процесса выбора. Эта наука изучает, как человек принимает решения и как следует ему в этом помогать, создавая специальные методы и компьютерные системы.

Принятие эффективных решений началось одновременно с началом коллективной деятельности, т.е. с момента возникновения организаций. Одновременно с возникновением и развитием управления возникла и развивалась теория принятия решений.

Наука об управлении начала развиваться в период с 1885-1920 гг. Ее развитие связано с именами таких ученых, как Тейлор, Гилбрет, Гант.

*Школа Тейлора* впервые доказала, что наука об управлении – это самостоятельная наука, а организация выиграет, если планированием и управлением будут заниматься профессионалы.

*Классическая (административная) школа* (1920-1950 гг.). Основоположником является А. Файоль. Ее приверженцы стремились создать универсальные принципы управления; они разработали систему управления, структуру организации и управления работниками.

*Школа человеческих отношений* (1930-1950 гг.) – неоклассическая. Для нее характерно осознание человеческого фактора как основного элемента эффективной организации.

*Школа поведенческих наук* (с 1950 г. по настоящее время). Представители школы – Анджерис, Лайкерг, Мак-Грегор – делают упор на различные аспекты социального взаимодействия, мотивации,

содержания и качества трудовой жизни. Эта школа основана на количественных методах, и особое внимание уделяет моделированию процессов управления.

*Теория принятия управленческих решений (ТПР)* начала интенсивно развиваться в 40-е годы XX в. В 50-60-е годы система методов принятия управленческих решений была переосмыслена и сформулирована в виде специальных научных дисциплин: исследование операций управления техническими системами, системный анализ и т.д. В каждую из них обязательно входила ТПР.

В процессе выбора окончательного решения важна оценочная система, позволяющая его осуществить. Структура оценочной системы включает в себя: перечень критериев, характеризующих объект принятия решения и шкалы для оценок по критериям. *Критерий* – это показатель привлекательности / непривлекательности альтернатив для субъекта решения. *Альтернатива* – это вариант деятельности, он должен обязательно присутствовать в процессе принятия УР.

УР может выполнять следующие организационные функции – планирование, организация, мотивация, контроль.

### ***Ситуация.***

Ирина – деловая семейная женщина 52 лет, занимающая пост начальника отдела маркетинга одной из фирм. В ее подчинении находятся три группы: группа рекламы в средствах массовой информации, группа изучения рынка и группа, занимающаяся организацией выставок-продаж и презентаций как в городе, где расположена фирма, так и в ближайших крупных населенных пунктах.

Ирина замужем, живет вместе со взрослой замужней дочерью и трехлетним внуком.

Утро начинается с действий, которые она делает автоматически: зарядка, умывание, душ. Параллельно с нею умывается внук, который предупреждает свою маму о том, что сегодня он вымоет только нос, а все остальное мыть не будет. Так как дело происходит зимой, то, прежде чем выйти из дома, Ирина смотрит на градусник, в окно, надевает плотную юбку, джемпер, куртку-дубленку, обувает высокие сапоги.

Рабочий день начинается с неприятностей. Начальник финансового управления сообщает Ирине, что реклама, сделанная для сторонней организации, заказчику не понравилась и он отказался ее оплатить. В свое время Ирина добилась у руководства

разрешения для своей рекламной группы брать внешние заказы, поэтому, по мнению собеседника, она и несет ответственность за убытки.

Поскольку ситуация конфликтная, то Ирина принимает решение немедленно в ней разобраться. Разговор с руководителем рекламной группы не внес ясности. По его словам, реклама абсолютно соответствует заказу и выполнена на хорошем уровне. А отказ от оплаты связан не с качеством работы, а с отсутствием денег у заказчика. Он показывает эскизы рекламы, но Ирина не может ее оценить, так как не обладает необходимой квалификацией. Проблема остается нерешенной. Ситуация осложняется тем, что подготовленная группой реклама изделия Б, производимого фирмой, не привела к увеличению его реализации, что вызвало нарекания производственников.

Ирина, обдумав всю информацию, приходит к выводу, что необходимо привлечь специалистов со стороны для оценки качества рекламы и после их заключения решать вопрос о руководителе рекламной группы. Возможно, ее желание расширить сферу деятельности этой группы было преждевременным.

На совещании, запланированном три дня назад, обсуждалось положение дел, и по его результатам Ирина сделала следующие выводы:

1. Приступить к маркетинговым исследованиям причин падения продаж изделия А (изделие устарело, не соответствует требованиям покупателей, уступает по характеристикам аналогичным изделиям конкурентов, другие причины). По результатам исследований подготовить предложения для вице-президента по производству. Срок исполнения – 1 месяц.

2. Разработать предложения по новой рекламе изделия Б. Возможно, следует привлечь для рекламирования популярных молодых актеров, так как товар ориентирован на молодежную аудиторию. Согласовать это предложение с финансовым отделом. Срок – 1 месяц.

3. Согласиться с предложением руководителя группы выставок-продаж о проведении спецакций по изделию А в других городах.

4. В соответствии с приказом президента фирмы направить в распоряжение руководителя делегации на Международный семинар по маркетингу в г. Сан-Франциско двух сотрудников отдела: старшего маркетолога Л. Н. Строкову и художника В. Н. Листова. Кандидатуры уже согласованы с руководителями групп.

Возражения против В. Н. Листова касались не профессиональных, а его личных качеств и потому никак не повлияли на окончательное решение, хотя и были признаны обоснованными.

После совещания наша героиня встретилась с начальниками отдела информации, отдела цен и технического отдела для обсуждения вопроса о создании информационной базы фирмы. Длительная дискуссия не увенчалась успехом, так как подходы к формированию базы оказались различными, а изменения в методике сбора и упорядочения данных – чересчур сложными.

Вернувшись в отдел, Ирина поручает секретарю выяснить, состоится ли совещание в НИИ маркетинга, отложенное из-за болезни основного докладчика. Совещание не состоится, и она отвечает на телефонные звонки, просит начальника хозяйственного управления прислать водопроводчика, так как одна из батарей не греет.

Звонок дочери информирует ее о том, что внук в детском саду упал, ушиб колено и просит оставить его завтра дома. Так как дочь очень занята на работе, то она думает, что с ребенком может остаться бабушка или мальчик может все-таки пойти в детский сад. Ирина возражает: ушибленное колено требует покоя, поэтому ребенка нужно оставить дома, показать врачу, а маме взять больничный лист. Именно так она в свое время и поступала. Но сейчас дома она остаться не может, так как у нее тоже очень много работы. Как выход из положения Ирина предлагает пригласить на день-два бывшую няню ребенка. Дочь замечает, что, когда она была маленькой, Ирина разрешала ей остаться дома только при высокой температуре, т. е. относилась к ней строже, чем сейчас к внуку.

Отмена совещания высвободила Ирине три часа времени, которое она может использовать двояко:

1. Можно уйти с работы вовремя, так как на семь часов вечера они с мужем приглашены к друзьям, но заранее предупредили, что смогут быть только к восьми. Теперь, когда совещание не состоялось, можно приехать к семи часам.

2. Можно связаться со специалистами по рекламе и еще раз обдумать сложившуюся ситуацию.

Ирина выбирает первый вариант, поскольку всех дел не переделаешь, а у друзей сегодня большое торжество, и опаздывать без причин неудобно. Она звонит мужу, и они договариваются о встрече в половине седьмого в метро.

При обсуждении того, что нужно купить кроме общего подарка, мнения разделились. Ирина считает, что надо купить цветы:

хозяйке это будет намного приятнее, чем получить конфеты. Муж предлагает купить конфеты, так как цветы быстро завянут – на улице холодно. В конце концов они решают, что, встретившись в метро, купят там же цветы, потому что Ирине их нести неудобно. А она позвонит друзьям, что они придут к семи.

*(Источник: Бирман Л. А. Управленческие решения).*

### **Задание.**

Выделите в представленной ситуации деятельность, связанную с принятием решений. Какие из них можно отнести к управленческим, а какие к бытовым? В чем их коренное отличие?

### **Контрольные вопросы**

1. Раскройте содержание понятия «решение».
2. В чем заключается сущность управленческого решения? Охарактеризуйте «управленческое решение» как явление и как процесс.
3. Каково содержание понятия УР в психологии, экономике, общей теории принятия решения, в менеджменте?
4. Опишите стадии развития теории принятия решений.
5. Дайте определение понятиям: альтернативы, критерии, оценки по критериям. В чем особенности оценок по критериям в процессе принятия решений?
6. В чем значение и каковы функции управленческих решений в организации?
7. В чем заключается экономическая, организационная, социальная, правовая и технологическая сущность УР?

## **Тема 2. Процесс принятия управленческих решений**

**Цель занятия:** усвоение этапов процесса принятия управленческих решений и умения выделять роли участников процесса принятия управленческих решений.

Деятельность любой организации представляет непрерывный цикл разработки, выбора и реализации различных УР. В этом цикле в основных процедурах разработки и реализации УР имеется много общего: логика процесса РУР, приемы, методы и технологии.

Следует хорошо понимать смысл каждого из этапов подготовки УР, знать требования к УР и его особенности, зависящие от типа решаемой проблемы, в том числе – от целей. Важно знать

состав процедуры РУР, её участников и особенности влияния их ролей на процесс.

Решение проблем, как и управление, – это процесс, включающий последовательность взаимосвязанных шагов. Специфические черты проблемы – это ключ к ее решению. Для глубокого изучения и выяснения особенностей проблемы полезно придерживаться определенных способов ее продумывания и последовательности рассуждений.

Качество управленческих решений во многом зависит от условий, характерных для конкретной ситуации, и факторов, оказывающих на нее непосредственное влияние.

Характер проблемы лежит и в основе применения системного анализа как одного из методов обоснования решений. В связи с его использованием выделяются три типа проблем:

- хорошо структурированные;
- слабо структурированные;
- неструктурированные.

Под структуризацией понимается возможность количественного выражения зависимостей между элементами ситуации. Степень формализации проблемы как признак типизации впервые предложена американскими специалистами Г. Саймоном и А. Ньюэллом.

Хорошо структурированными считаются проблемы, в которых зависимости между элементами ситуации могут получать численные значения или символы. При решении хорошо структурированных проблем используются количественные методы анализа: линейного, нелинейного, динамического программирования, теории массового обслуживания, теории игр, методология которых известна как «исследование операций».

Слабо структурированными являются проблемы, как правило, сложные, отличающиеся, в первую очередь, качественными зависимостями элементов ситуации. Однако слабо структурированные (или смешанные) проблемы содержат как качественные, так и количественные элементы при преобладающем составе первых. Это область применения системного анализа. В решении подобных проблем исключается возможность построения моделей, но не всегда. Все зависит от конкретной ситуации и приемлемости сочетания количественных и эвристических методов.

Неструктурированные (или качественно выраженные) проблемы содержат лишь описания важнейших ресурсов, признаков

и характеристик, количественные зависимости между которыми совершенно неизвестны. Решение проблем неструктурированных производится с использованием эвристических методов, основанных на интуиции, логике, теоретических рассуждениях, опыте, профессионализме лица или коллегиального органа субъекта управления. Это наиболее многочисленный класс проблем.

В процессе структуризации проблем необходимо свести к минимуму количество неформализуемых элементов с таким расчетом, чтобы проблема приобрела более определенный характер. Решаемая проблема, независимо от ее типа, должна увязываться с целями управления предприятием, и на этой основе целесообразно формировать процедуру разрешения ситуации.

В процессе принятия решений люди могут играть разные роли. Будем называть человека, фактически осуществляющего выбор наилучшего варианта действий, *лицом, принимающим решения* (ЛПР).

Наряду с ЛПР следует выделить как отдельную личность *владельца проблемы* – человека, который, по мнению окружающих, должен ее решать и несет ответственность за принятые решения. Но это далеко не всегда означает, что владелец проблемы является также и ЛПР. Конечно, он может быть таковым, и история дает нам многочисленные примеры совмещения этих двух ролей. Но бывают ситуации, когда владелец проблемы является лишь одним из нескольких человек, принимающих участие в ее решении. Он может быть председателем коллективного органа, принимающего решения, вынужденным идти на компромиссы, чтобы достичь согласия.

Иногда личности ЛПР и владельца проблемы просто не совпадают. Мы все знаем семьи, в которых номинальный глава семьи ничего не решает. Точно таким же образом некоторые руководители стремятся переложить на других принятие решений: глава фирмы полагается на своего заместителя, а президенты подписывают подготовленные другими (и иногда противоречивые) распоряжения. Таким образом, владелец проблемы и ЛПР могут быть как одной, так и разными личностями.

Третьей ролью, которую может играть человек в процессе принятия решений, является роль руководителя или участника *активной группы* – группы людей, имеющих общие интересы и старающихся оказать влияние на процесс выбора и его результат. Так, пытаясь повлиять на экономическую политику страны, одни активные группы организуют забастовки, другие – шумную

кампанию поддержки правительства в печати, третьи выделяют средства для поддержки правительства – дают займы.

Человек осуществляет ответственный выбор, находясь в положении *избирателя*, который должен решить, за какую личность, или за какую политическую партию голосовать. При этом избиратель является одним из многих участников процесса принятия коллективного решения.

Если решения принимаются малой группой, члены которой формально имеют равные права (жюри, комиссия), то человек является *членом группы*, принимающей решения. Главное в деятельности такой группы – достижение согласия при выработке совместных решений.

В процессе принятия решений человек может выступать в качестве *эксперта*, т. е. профессионала в той или иной области, к которому обращаются за оценками и рекомендациями все люди, включенные в этот процесс. Так, при перестройке организации ЛПР обращается за советом к опытному администратору. Эксперты могут помочь бизнесмену в оценке экономической эффективности выпуска новой продукции и т.д.

При принятии сложных (обычно стратегических) решений в их подготовке иногда принимает участие *консультант по принятию решений*. Его роль сводится к разумной организации процесса принятия решений: помощи ЛПР и владельцу проблемы в правильной постановке задачи, выявлении позиций активных групп, организации работы с экспертами. Консультант (или аналитик) обычно не вносит свои предпочтения, оценки в принятие решений, он только помогает другим взвесить все «за» и «против» и выработать разумный компромисс.

Кроме того, в принятии решений неявно участвует окружение ЛПР, сотрудники той организации, от имени которой ЛПР принимает решения.

Деятельность любой организации представляет непрерывный цикл разработки, выбора и реализации различных УР. В этом цикле в основных процедурах разработки и реализации УР имеется много общего: логика процесса РУР, приемы, методы и технологии. Технологии делятся на две группы – целевые и процессорные. Целевые технологии предполагают приоритетную роль цели решения над методами.

### *Ситуация 1.*

В начале 90-х гг. в ходе коммерциализации государственных и муниципальных организаций было проведено изучение одного из обслуживающих подразделений городской телефонной станции (ГТС) очень крупного города. Изучение заключалось в проверке эффективности от введения процедуры установления целей и обратной связи по отслеживанию выполнения работниками подразделения заданий по производительности. В это время Степан Николаев работал в новой для себя должности – одного из руководителей ГТС – и одновременно учился в Школе бизнеса Института международных отношений. Его подчиненные, занимавшиеся обслуживанием основных операций, отвечали за поддержание в чистоте и порядке оборудования, размещенного более чем в 50 зданиях города. Водители и автомеханики обслуживали парк, насчитывающий сотни машин, а снабженцы обеспечивали все районные отделения запасными частями и другими необходимыми материалами.

Обследуемые работники последние годы постоянно не справлялись с поставленными заданиями и требованиями к их выполнению. Степан регулярно измерял выполняемую ими работу по четырем показателям: 1) качество обслуживания; 2) техника безопасности; 3) дисциплина прихода и ухода; 4) экономия издержек. Все показатели за исключением первого измерялись количественно. Своей наиболее важной задачей Степан считал достижение выполнения всеми подчиненными поставленных перед ними целей.

В ходе проводимого изучения все работники были разбиты на группы. Каждая группа изучалась по одной из четырех целей. Проверка должна была показать, каким образом обратная связь будет влиять на уровень достижения поставленных целей. В одной из групп мастер встречался с подчиненными раз в неделю и информировал их о том, кто из них достиг целей на предыдущей неделе. На этой же встрече устанавливались цели на следующую неделю. Тем работникам данной группы, кто работал хорошо, было об этом сказано и взято на заметку мастером. В другой группе работники оценивали свои результаты сами. В третьей группе работники к тому, что они сами оценивали себя, добавляли еще оценку мастера.

Через три месяца после начала обследования в работе групп появились признаки улучшения по показателям качества обслуживания и техники безопасности. Показатели прихода и ухода не изменились, прогулы были очень редкими. Группа, имевшая

в предыдущем году наиболее низкие результаты, оказалась к концу года изучения на первом месте. Это была группа, где оценка шла с двух сторон – от себя и от мастера. Та группа, успехи работников которой оценивались только мастером, была второй, подойдя очень близко к занявшей первое место группе.

Степан Новиков сказал по этому поводу: «В этих группах были люди, которые действительно получали информацию о результатах своей работы. Когда работник может без вопросов и сомнений знать, что является для него целью и достиг ли он ее, а также периодически получать подкрепление своему поведению похвалой начальника, то это наиболее сильное оружие в организации. Это то же самое, что известить свои войска о победе».

*(Источник: Виханский О.С. Практикум по курсу «Менеджмент»)*

### **Задание.**

Какие проблемы выявил Степан Николаев во вверенной ему организации? Кто в данном случае является ЛПП? Как можно охарактеризовать участников активной группы? Какую роль сыграла организация сбора информации в процессе выработки решений?

### **Ситуация 2.**

АвтоВАЗ в 2009 году объявил о намерении в ближайшие несколько лет освоить выпуск модели класса «С» и «народных автомобилей». Производство бюджетных машин планировалось наладить к 2011-2012 годам, как раз к этому времени планировалось прекратить выпуск «вечной» заднеприводной классики.

Параллельно велись работы по созданию моделей на базе седана Renault Logan и фургончика Logan MCV. Как ранее сообщалось, проект LADA C будет на 40% состоять из деталей Renault.

*(По материалам прессы Самарской области 2010 г.)*

### **Задание.**

Какие технологии РУР в процессе внедрения новых моделей необходимо применять? Какие технологии РУР необходимо использовать в процессе наладки поточного производства? Какие виды контроля обеспечат эффективность принимаемых и реализуемых решений?

## Контрольные вопросы

1. Опишите УР как процесс. В чем значение стадии «признание необходимости решения»?
2. Дайте характеристику решению как организационной реакции на возникшую проблему.
3. Проблема: понятие, структура проблемного поля.
4. Выделите типы проблем. В чем особенности хорошо структурированных, слабоструктурированных, неструктурированных проблем?
5. Опишите основные роли в процессе принятия УР. В чем проблема согласования интересов ЛПР и активных групп? Как сочетаются формальный и неформальный аспекты при разработке решений?
6. В чем особенности формирования цели УР? Как взаимодействуют цели организации и цели УР? Какие требования, предъявляются к цели УР?
7. Опишите технологии разработки управленческих решений: целевые и процессорные.

### Тема 3. Сетевые модели разработки управленческих решений

**Цель занятия:** освоение практических навыков построения сетевой модели.

При глубоком изучении крупных проблем, требующих решения, используются научные методы, такие как системный анализ, исследование операций. Их основу составляет математическое моделирование. Сущность моделирования состоит в подборе математических схем, адекватно описывающих процессы, происходящие в действительности.

Строгая формализация социально-экономических процессов функционирования предприятия практически невозможна. Поэтому сложность составления математической модели связывается с тем, насколько точно она отражает реальность. Математическое моделирование в социально-экономической области подчас выступает единственной возможностью количественного анализа процессов и явлений, так как натурный эксперимент либо невозможен, либо ограничен. В процессе изучения темы необходимо определить преимущества и недостатки метода моделирования.

Для каждого  $i$ -го события устанавливаются:

1) ранний срок наступления  $i$ -го события –  $T_i^P$  (как наиболее ранний из возможных сроков наступления события в рамках заданной продолжительности работ);

2) поздний срок наступления  $i$ -го события –  $T_i^{\text{п}}$  (наиболее поздний из возможных сроков наступления события, не срывающих, однако, сроков выполнения последующих работ).

Для каждой работы  $(i, j)$  определяются раннее и позднее начало работы, раннее и позднее окончание работы, полный и частный резервы времени:

- 1) ранний срок начала работы  $(i, j) - t_{i,j}^{\text{п.н.}}$ ;
- 2) ранний срок окончания работы  $(i, j) - t_{i,j}^{\text{п.о.}}$ .

Заметим, что ранний срок начала работы  $(i, j)$  совпадает с ранним сроком начала  $i$ -го события, то есть  $t_{i,j}^{\text{п.н.}} = T_i^{\text{п}}$ , а ранний срок окончания работы  $(i, j)$  превышает ранний срок наступления ее события  $(i)$  на величину продолжительности самой работы, то есть

$$t_{i,j}^{\text{п.о.}} = T_i^{\text{п}} + t_{i,j};$$

- 3) поздний срок начала работы  $(i, j) - t_{i,j}^{\text{п.н.}}$ ;
- 4) поздний срок окончания работы  $(i, j) - t_{i,j}^{\text{п.о.}}$ ;

При этом поздний срок окончания работы  $(i, j)$  совпадает с поздним сроком наступления ее конечного события  $(j)$ , то есть  $t_{i,j}^{\text{п.о.}} = T_j^{\text{п}}$ , и поздний срок начала работы  $(i, j)$  меньше позднего срока наступления ее конечного события  $(j)$  на величину продолжительности выполнения самой работы  $(t_{i,j})$ . То есть  $t_{i,j}^{\text{п.н.}} = T_j^{\text{п}} - t_{i,j}$ .

Названные сроки могут быть календарными либо относительными. Если сроки заданы в единицах времени от начального момента (например, в днях), тогда они определяются как относительные, если в датах (5.XI или 10.XI) – то календарные.

Общую продолжительность выполнения задания можно сократить за счет резерва времени работ и событий, не относящихся к критическому пути. Для событий резерв времени ( $R_i$ ) определяется как разность между поздним и ранним сроками его наступления

$$R_i = T_i^{\text{п}} - T_i^{\text{р.}}$$

Для работ выделяется два вида резервов: полный резерв  $r_{i,j}^{\text{п}}$  и частный (свободный) резерв  $r_{i,j}^{\text{сб}}$ .

5) полный резерв - это время максимально возможной отсрочки начала работы  $(i, j)$  или продолжительности ее выполнения без нарушения общего срока выполнения задания (по критическому пути), оно рассчитывается по формуле:

$$r_{i,j}^{\text{п}} = T_j^{\text{п}} - T_i^{\text{р}} - t_{i,j}, \text{ либо } r_{i,j}^{\text{п}} = t_{i,j}^{\text{п.о.}} - t_{i,j}^{\text{п.н.}}$$

**Частный резерв** (иногда его называют свободным или частичным резервом) - это максимальное время, на которое можно отсрочить начало работы  $(i,j)$ , или увеличить ее продолжительность, чтобы не нарушить ранние сроки наступления событий всей сети. Он определяется по формуле:

$$r_{i,j}^{CB} = T_j^P - T_i^P - t_{i,j},$$

или как разница между ранним началом последующей работы  $t_{i,j}^{P.H.}$ ; и ранним окончанием данной работы  $t_{i,j}^{P.O.}$ .

$$r_{i,j}^{CB} = t_{i,j}^{P.H.} - t_{i,j}^{P.O.}$$

В любой модели полный резерв времени принимает минимальное значение на работах критического пути и равен нулю, если сроки выполнения работ всего комплекса не устанавливались.

Расчет параметров сетевого графика осуществляется на самом графике либо в таблице.

### **Задание.**

В тетради постройте график на основе данных приведенных в таблицах 1 и 2.

Таблица 1

Перечень работ

| № события | Наименование события                            | Предшествующие события |
|-----------|---|------------------------|
| 0         | Начало работ                                    |                        |
| 1         | Заказан эскиз на киоск                          |                        |
| 2         | Заклучен договор на охрану                      |                        |
| 3         | Подобраны работники                             |                        |
| 4         | Заклучен договор о материальной ответственности |                        |
| 5         | Подготовлен ассортимент товаров                 |                        |
| 6         | Эскиз киоска изготовлен                         |                        |
| 7         | Эскиз утверждён отделом главного архитектора    |                        |
| 8         | Эскиз передан в стройгруппу на изготовление     |                        |
| 9         | Киоск изготовлен                                |                        |
| 10        | Киоск перевезен к месту установки               |                        |
| 11        | Киоск установлен                                |                        |
| 12        | Товар получен и завезен                         |                        |
| 13        | Киоск к торговле подготовлен                    |                        |

На основе построенного графика проведите соответствующие расчеты и заполните таблицу в тетради:

Таблица 2

Данные для расчета параметров сетевого графика

|   | Код работы | $t$ | $t^{p.n.}$ | $t^{p.o.}$ | $t^{n.n.}$ | $t^{n.o.}$ | $r^n$ | $r^{св}$ |
|---|------------|-----|------------|------------|------------|------------|-------|----------|
| 1 | 0,1        | 1   | 01.04      |            |            | 02.04      |       |          |
| 2 | 1,6        | 3   | 03.04      |            |            | 08.04      |       |          |
| 3 | 6,7        | 1   | 08.04      |            |            | 10.04      |       |          |
| 4 | 7,8        | 1   | 11.04      |            |            | 13.04      |       |          |
| 5 | 8,9        | 5   | 13.04      |            |            | 20.04      |       |          |
| 6 | 9,10       | 1   | 21.04      |            |            | 22.04      |       |          |
| 7 | 10,11      | 2   | 23.04      |            |            | 26.04      |       |          |
| 8 | 11,12      | 3   | 26.04      |            |            | 30.04      |       |          |
| 9 | 12,13      | 2   | 30.04      |            |            | 03.05      |       |          |

### Контрольные вопросы

1. Раскройте сущность понятия модель. В чем значение моделирования в деятельности по управлению?
2. Какие типы моделей применяются в разработке управленческих решений?
3. Каковы требования к построению моделей?
4. В чем заключаются положительные характеристики моделирования?
5. В чем преимущества использования математических моделей в РУР?
6. В чем особенности построения сетевой модели?
7. Каково значение экономического обоснования модели?

### Тема 4. Особенности экспертных методов принятия управленческих решений

**Цель занятия:** анализ и выявление преимуществ и недостатков экспертных методов в процессе разработки и принятия управленческих решений.

Повышение надежности экспертных оценок при разработке важных стратегических и тактических решений – одна из проблем эффективного управления предприятием. Важное место в экспертных технологиях занимают коллективные экспертизы.

Особенности коллективной экспертизы состоят в следующем:

1. Более полное представление о ситуации. Опыт проведения экспертиз показывает, что отдельные эксперты нередко

представляют достаточно детально различные аспекты анализируемой ситуации. Объединение и сопоставление экспертных заключений позволяет получить более полную картину объекта экспертизы.

2. Выявление заведомо неконкурентных вариантов. Сопоставление различных точек зрения способствует выявлению альтернативных вариантов, использование которых нецелесообразно.

3. Выявление верных «еретических» суждений. Правильные решения порой могут предложить высококлассные специалисты, глубоко разбирающиеся в узкой профессиональной области. Мнение таких экспертов может существенно отличаться от мнения большинства, но именно оно может оказаться верным.

4. Получение объективных оценок. Мнения отдельных экспертов содержат оттенок субъективизма. Поэтому обсуждение экспертных заключений (предусматриваемое рядом экспертных процедур) повышает их объективность. Этому же способствуют процедуры выработки коллективных экспертных суждений и оценок на основании индивидуальных суждений и оценок.

5. Получение оценок повышенной надежности. Экспертные заключения, получаемые в результате коллективных экспертиз, во многих случаях оказываются более взвешенными, устойчивыми при поступлении дополнительной информации, обоснованными и надежными.

Существуют некоторые свойства коллективных решений, которые необходимо учитывать при обработке экспертной информации и выработке экспертных заключений по определению предпочтительности альтернативных вариантов. В их составе такие свойства:

- независимости. Результирующая коллективная экспертная оценка не зависит от добавления новых или исключения части старых рассматриваемых вариантов;

- непредвзятости. В результирующей коллективной оценке принципиально могут быть реализованы все возможные сочетания сравнительной предпочтительности вариантов решений;

- монотонности. Если какой-либо из экспертов изменил мнение в сторону коллективного, то результирующая коллективная оценка не изменится;

- ненавязанности. Всегда можно подобрать такие оценки сравнительной предпочтительности альтернативных вариантов,

что в одном случае один альтернативный вариант будет лучше другого, а в другом случае - наоборот;

- отсутствия диктата. Не должно существовать сравнительной оценки альтернативных вариантов, данной одним из экспертов, которая принималась бы в качестве результирующей, независимо от сравнительных оценок, данных другими экспертами.

К типичным ошибкам экспертных оценок относятся также:

- преувеличение возможностей экспертных оценок. Необходимо правильно понимать возможности их использования. Безусловно, далеко не все существующие проблемы могут быть решены с помощью экспертов;

- излишнее увлечение количественными оценками. Немало ошибок связано с требованием организаторов экспертизы давать оценки в виде числа, так как не всегда для этого имеются основания;

- конформизм экспертов;

- некорректная интерпретация результатов.

### ***Задание.***

Участникам предлагается организовать экспертизу по методу «мозгового штурма» для решения проблемы привлечения спонсоров для организации и проведения Студенческой весны факультета. В процессе игры необходимо выбрать ведущего штурма и строго соблюдать правила и процедуры проведения «мозгового штурма». По итогам предлагается обсудить найденные решения, а также возможные кандидатуры реальных экспертов для решения подобной задачи.

### **Контрольные вопросы**

1. В чем заключаются преимущества экспертных методов выработки УР?
2. Каков характер экспертных знаний?
3. Как формируются экспертные комиссии? Каковы правила подбора экспертов?
4. Опишите виды и методы экспертного оценивания.
5. Как происходит формирование оценочной системы?
6. охарактеризуйте место шкал в системе оценки?
7. В чем достоинства и недостатки экспертных методов принятия решений?

## **Тема 5. Применение метода сценариев в процессе принятия управленческих решений**

**Цель занятия:** выявить области применения метода сценариев в управленческой деятельности, освоить его особенности.

При разработке управленческих решений широкое использование находит метод сценариев, дающий возможность оценить наиболее вероятный ход развития событий и возможные последствия принятия решений. Разработанный сценарий развития анализируемой ситуации позволяет, с тем или иным уровнем достоверности, определить возможные тенденции развития, взаимосвязи между действующими факторами, сформировать картину возможных состояний, к которым может прийти ситуация под влиянием тех или иных воздействий.

Под сценарием подразумевается предполагаемый или возможный ход событий в той или иной области, касающейся деятельности предприятия. От прогноза он принципиально отличается тем, что не является предсказанием будущего, основанным на уже известных тенденциях и фактах. Если метод прогнозирования не применим к процессам, в которых отсутствует непрерывность, то метод разработки сценариев как раз и ориентирован на такие процессы. Прогноз рассчитывается на какой-то вполне определенный ход событий и поэтому не отражает альтернативность и, следовательно, вероятное множество вариантов развития. Сценарии же должны строиться именно по принципу альтернативности, с «проигрыванием» различных возможных ситуаций. Еще нужно отметить, что обычные прогнозы, разрабатываемые традиционными методами, хотя и охватывают весь основной спектр развития предприятия, дают лишь простые проекции будущего, так как опираются на стабильные ограничения, нормативы, предвидимые возмущения.

Цель сценария – вскрыть последствия сегодняшнего поведения предприятия и обозначить принимаемые допущения, сконцентрировать внимание на верно поставленных проблемах. Предвидение развития основано на поиске возможных путей достижения целей, учитывающем ограничения и вероятные помехи. Основные помехи, мешающие развитию предприятия, как правило, заключены в сфере его собственной деятельности и содержат внутренние расхождения и противоречия по поводу: целей предприятия;

средств их достижения; ресурсов; различных факторов внешнего окружения. Следует иметь в виду, что внутренние помехи исключить или нейтрализовать значительно легче, чем внешние: последние часто трудны или же вовсе непредсказуемы.

Метод сценариев представляет собой набор сценариев по каждому рассматриваемому решению, его реализации, а также возможным положительным и отрицательным последствиям. Сценарии по каждому решению обычно фиксируются на бумаге, в памяти компьютера, на магнитной ленте. Они напоминают литературные сценарии с прологом, основной частью и эпилогом.

### *Задание.*

Разработайте возможные сценарии действий студенческой группы в условиях экстренной ситуации – пожар в здании учебного корпуса во время занятий.

### **Контрольные вопросы**

1. В чем заключается сущность метода сценариев?
2. Какие типы сценариев применяются в практике управления?
3. Выделите этапы построения сценариев?
4. Продемонстрируйте алгоритм разработки сценария.
5. Каковы области применения метода сценариев в организации?

## **Тема 6. Активизация мыслительной деятельности человека в процессе принятия управленческих решений**

**Цель занятия:** освоить приемы активизации мыслительной деятельности человека в процессе принятия решений

Принятие решений зависит от ЛПР, от его предпочтений, психологических особенностей. По мнению большинства психологов, именно в кратковременной памяти человека происходят процессы принятия решений. В соответствии с этой моделью в кратковременную память поступает информация из внешнего окружения и из долговременной памяти. Содержание кратковременной памяти иногда отождествляется с содержанием сознания, так как человек контролирует операции над информацией, хранимой в кратковременной памяти.

Важнейшей характеристикой кратковременной памяти является ее объем, определяемый количеством одновременно сохраняемых в ней элементов. Объем кратковременной памяти ограничен. Если человек не

повторяет мысленно или вслух поступившую в кратковременную память информацию, то она быстро забывается. Дж. Миллер назвал запоминаемый отрезок информации *чанком*.

Ограниченность объема кратковременной памяти означает, что все отдельные компоненты информации должны помещаться в ней, образуя не более 9 чанков. Человек быстро осуществляет операции с помещенными в кратковременную память чанками. Перенос информации из долговременной в кратковременную память осуществляется немного дольше.

Наибольшее распространение получили две теории человеческого поведения при принятии решений: теория поиска доминантной структуры и теория конструирования стратегий.

Теория поиска доминантной структуры была предложена Г. Монтгомери и О. Свенсоном. Они выдвинули гипотезу о том, что при выборе лучшей из нескольких альтернатив ЛПР стремится создать доминантную структуру. Путем попарного сравнения всех (либо части) альтернатив ЛПР хочет найти альтернативу, которая:

- лучше каждой из прочих хотя бы по одному критерию;
- ее недостатки менее существенны, чем недостатки сравниваемых с ней альтернатив.

В соответствии с теорией поиска доминантной структуры ЛПР в процессе принятия решений охватывает взглядом все имеющиеся альтернативы и выбирает ту, которая по первому впечатлению может оказаться доминирующей. Затем он попарно сравнивает с выбранной прочие альтернативы. Если при этих сравнениях выбранная альтернатива оказалась лучшей, то доминантная структура построена и ЛПР может объяснить свой выбор. Если при каком-либо из сравнений какая-то иная альтернатива окажется лучшей, то уже она рассматривается как потенциально доминирующая и с ней сравниваются все прочие.

Теорию конструирования стратегий предложил Д. Пейн и обосновал другую теорию человеческого поведения при выборе лучшей (или лучших) из многокритериальных альтернатив. Пейн предположил, что в процессе решения задачи используется не одна, а несколько стратегий и эвристик. Сравнивая альтернативы, люди могут сначала пренебречь различиями в оценках по некоторым критериям, затем использовать стратегию аддитивных разностей, далее – стратегию исключения и т.д. Для поведения испытуемых в эксперименте характерна именно совокупность стратегий, а не одна стратегия. При этом на формирование совокупной стратегии оказывают

непосредственное влияние те оценки альтернатив, которые попадают в зону внимания человека.

**Задание.**

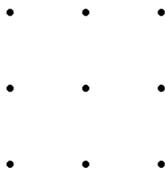


Рис. 1

Перенесите точки в тетрадь, в соответствии с рисунком 1. При помощи прямых линий, постройте треугольник и биссектрису к одному из его углов так, чтобы **каждая** из точек оказалась включенной в используемые прямые. После решения задачи предлагается обсудить, что мешало, а что способствовало решению задачи. Какую роль сыграло внимание в процессе решения?

### **Контрольные вопросы**

1. Как организована человеческая система переработки информации? В чем проявляется ее связь с принятием решений?
2. Какие этапы переработки информации и типы памяти Вы знаете?
3. Опишите теории человеческого поведения при принятии решений. В чем суть теории поиска доминантной структуры? В чем суть теории конструирования стратегий? Находят ли они подтверждение на практике?
4. Какие стратегии принятия решений Вы знаете? В чем отличия по альтернативного и по критериального анализов вариантов решения?
5. В чем суть теории рационального поведения? В чем заключаются отклонения от рационального поведения? Приведите примеры нетранзитивного поведения.
6. Чем характеризуется политическая модель поведения в процессе принятия решений?

## **Тема 7. Условия принятия управленческих решений**

**Цель занятия:** научить студентов приемам выявления элементов внешней среды организации и навыкам их оценки

Внешняя среда интересна не сама по себе (хотя и это имеет значение). В менеджменте весьма важен учет воздействующих факторов, которые могут создать определенные трудности (угрозы) в деятельности предприятия, либо способствовать появлению возможностей получения положительного результата при проведении конкретных операций. Таких факторов может быть множество. В теории менеджмента выделяются семь основных, от которых зависит успех предприятия. В их состав входят экономические, политические, технологические, социальные, конкурентные, рыночные, международные.

Каждый из факторов может представлять в разное время для одного предприятия либо для разных предприятий в одно время или угрозу или новую возможность. Поэтому состояние внешней среды должно постоянно анализироваться, а результаты анализа - использоваться при выборе альтернатив решения проблем. В этой связи необходимо знать методы анализа элементов внешней среды.

Анализ элементов внешней среды позволяет определить типы организаций по взаимодействию с внешней средой и особенности принятия решений в них.

Основные свойства внешней среды:

1) объемность – определяется числом элементов внешней среды, которые организация должна учитывать при РУР. Существует три уровня объемности: маленький (1-3 элемента), средний (4-6 элементов), большой (7-10 элементов);

2) сложность определяется трудозатратами материальных и интеллектуальных ресурсов на обработку требуемого количества элементов внешней среды. Три уровня сложности – высокая, средняя, низкая. Повышение профессионализма персонала и ресурсного содержания снижает уровень сложности элементов внешней среды для их обработки;

3) подвижность определяется скоростью искусственного или естественного изменения или обновления параметров ее элементов;

4) неопределенность характеризуется неполнотой или неточностью информации о текущем и перспективном состоянии элементов внешней среды. Неопределенность связана с возникновением неблагоприятных ситуаций для организации;

5) коммуникабельность характеризуется уровнем отношений между организацией и внешней средой. Три уровня

коммуникабельности – полное взаимодействие, преимущественное взаимодействие и преимущественное противодействие.

Определение внешних условий позволяет избегать рисков или минимизировать их влияние на последствие принятия решений.

### *Задание.*

Студентам предлагается ознакомиться с деятельностью МП г.о. Самара «Спецремстройзеленхоз» на сайте <http://www.samzel.enphoz.ru/>. По итогам ознакомления необходимо выявить элементы внешней среды (ближнего окружения) муниципального предприятия. Оцените её следующим критериям: сложность, объемность, подвижность, коммуникабельность, неопределенность. Оцените, какие элементы способствуют конкурентоспособности предприятия, а какие препятствуют.

### **Контрольные вопросы**

1. Для чего необходима характеристика внешней среды организации?
2. Какие составляющие входят в набор элементов внешней среды, ближнее и дальнее окружение компании?
3. Охарактеризуйте методы анализа элементов внешней среды.
4. Какие типы организаций по взаимодействию с внешней средой выделяются в литературе? В чем особенности принятия решений в различных типах организаций?
5. От чего зависят риск и неопределенность, сопутствующие решениям? Раскройте содержание понятий «неопределенность» и «риск»? Как происходит переход неопределенностей в риски?
6. Какие ошибки возникают в организации в условиях неопределенности?

### **Тема 8. Механизмы оценки рисков в процессе принятия управленческих решений**

**Цель занятия:** повторить приемы оценки рисков и применить их в процессе решения практических задач

Риск связан с управленческой деятельностью. Ни один менеджер не в состоянии устранить риск полностью, но путем выявления источников риска, сфер повышенного риска, путем оценки допустимого уровня риска, организации контроля за текущим

положением дел в организации становится возможным владеть ситуацией и в определенной степени управлять риском.

Для оценки степени приемлемости риска следует прежде всего выделить определенные зоны риска в зависимости от ожидаемой величины потерь.

Область, в которой потери не ожидаются, т.е. экономический результат хозяйственной деятельности положительный, называется безрисковой зоной.

Зона допустимого риска – область, в пределах которой величина вероятных потерь не превышает ожидаемой прибыли и, следовательно, коммерческая деятельность имеет экономическую целесообразность. Граница зоны допустимого риска соответствует уровню потерь, равному расчетной прибыли.

Зона критического риска – это область возможных потерь, превышающих величину ожидаемой прибыли вплоть до величины полной расчетной выручки (суммы затрат и прибыли).

И, наконец, зона катастрофического риска – область вероятных потерь, которые превосходят критический уровень и могут достигать величины, равной собственному капиталу организации. Катастрофический риск способен привести организацию или предпринимателя к краху и банкротству.

Качественная оценка рисков подразумевает: выявление рисков, присущих реализации предполагаемого решения; определение количественной структуры рисков; выявление наиболее рискованных областей в разработанном алгоритме принимаемого решения. Количественная оценка риска заключается в численном определении размеров отдельных рисков и общехозяйственного риска для предприятия в целом. При количественном анализе риска могут использоваться различные методы оценки.

Для количественной оценки рисков используют значение вероятности их наступления ( $P$ , от английского *probability* - вероятность), денежное выражение величины воздействия в случае его наступления ( $I$ , от английского *impact* - воздействие) и итоговую значимость риска для управления ( $R$ , от самого слова *risk*), определяемую как произведение вероятности на величину негативных последствий  $R = P \times I$ .

## Контрольные вопросы

1. Опишите стратегии управления риском.
2. Какова роль информационной поддержки принятия решений в условиях неопределенности, риска или чрезвычайных ситуаций?
3. Какие основания для классификации рисков Вы знаете?
4. Опишите качественные приемы оценки рисков.
5. Опишите количественные приемы оценки рисков.
6. Возможно ли применение теории полезности для оценки рисков?

### *Задание.*

У банка имеются два должника. Значение коэффициента текущей ликвидности за три прошедших месяца составили: 1,6; 1,4; 1,5.

Оцените, какова вероятность того, что они в течение ближайшего месяца погасят свои долги перед банком? Какие способы оценки возможно применить при решении данной задачи

## Тема 9. Подходы к оценке эффективности принятия управленческих решений

**Цель занятия:** закрепить теоретические знания об эффективности управленческих решений освоить навык оценки эффективности решений.

Хозяйственная практика свидетельствует, что нередко и качественно разработанные решения оказываются невыполненными из-за отсутствия хорошо налаженной системы контроля. Руководитель вынужден реагировать на ситуацию по получении тревожного сигнала, когда судьба решения уже находится в критической точке. Причинами отклонений в реализации решений могут быть безответственное отношение исполнителей, появление новых обстоятельств, которые невозможно было учесть на стадии разработки решения, но необходимо на завершающем этапе его реализации. Качество – это совокупность характеристик объекта, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности человека или общества. Качество оценивают по функциональной пригодности, эксплуатационным характеристикам, степени безопасности и надежности и т.д. Качество управленческого решения – это степень соответствия УР внутренним требо-

ваниям (стандартам) организации. При разработке и реализации УР руководитель должен уделять внимание каждому этапу процесса разработки и реализации УР. Качество каждого этапа вносит существенный вклад в общую оценку качества всего УР. Важно четко представлять процедуры организации выполнения УР, процедуры и механизмы контроля его выполнения, понимать что каждое решение сопровождается определенным эффектом.

Принятие решения можно характеризовать как промежуточную фазу между решением и действием, в значительной мере коммуникационную, включающую воздействие на социальную среду – разработчиков и исполнителей принятого решения.

С учетом сказанного понятие «эффективность решений» можно рассматривать как эффективность разработки решения и эффективность реализации управленческих решений, что соответствует двум стадиям (этапам) процесса принятия управленческих решений. На каждом из них могут использоваться свои подходы к оценке и показатели эффективности.

Под эффективностью в общем виде понимается результативность чего-либо (производства, управления, труда). В состав качественных показателей эффективности разработки управленческих решений могут быть включены:

- своевременность представления проекта решения,
- степень научной обоснованности решений (использование научных методов разработки, современных подходов),
- многовариантность расчетов,
- применение технических средств,
- ориентация на изучение и использование прогрессивного отечественного и зарубежного опыта,
- расходы, связанные с разработкой проектов решений,
- численность занятых в разработке решений (специалистов, привлеченных работников предприятия),
- стоимость и сроки реализации проекта,
- количество соисполнителей на этапе разработки решений,
- использование внешних консультантов в ходе разработки вариантов решений,
- степень риска в реализации решений и др. Отмеченное относится, прежде всего, к управленческим решениям перспективного характера, связанным с кардинальными изменениями на предприятии.

Важно также различать такие понятия как «качество», «эффективность», «результативность» и «производительность» управленческого решения.

### *Ситуация.*

Прокуратура Самары проверила, как исполняется закон при строительстве дорог. Специалисты обследовали качество дорожного покрытия, которое сделало МП «Благоустройство» в прошлом году. По контракту организация должна была отремонтировать участки проезжей части в пяти районах города на 45 миллионов рублей.

Но предприятие положило асфальтобетонную смесь, которая гораздо дешевле, а также имела низкую прочность и маленький срок эксплуатации.

- Разница между фактической стоимостью работ и оплаченными услугами составила около 830 тысяч рублей, - сообщили в областной прокуратуре.

Материалы проверки передали следователям, которые по факту мошенничества, совершенном в крупном размере, возбудили уголовное дело.

### *Задание.*

Как Вы считаете, почему МП «Благоустройство» не качественно выполнило порученную работу?

Какие виды контроля необходимо применять при реализации подобных контрактов?

Кто несет ответственность за качество выполняемой работы?

О каком виде контроля идет речь в представленной ситуации?

### **Контрольные вопросы**

1. В чем необходимость управления качеством управленческого решения? Дайте определение понятий «качество», «качество управленческой деятельности».
2. Раскройте содержание понятия эффективность управленческих решений.
3. Как соотносятся понятия – эффективность, результативность, производительность?
4. Почему контроль организации выполнения решения может являться механизмом обеспечения эффективности и качества?
5. Какие подходы к оценке эффективности УР Вы знаете?

## Рекомендуемая литература

1. Адизес, И. Управляя изменениями. Как эффективно управлять изменениями в обществе, бизнесе и личной жизни. – М. : МИФ, 2016. – 368 с.
2. Беляева, И. Ю. Методы принятия управленческих. – М. : Кнорус, 2014. – 232 с.
3. Голубков, Е. П. Инновационный менеджмент. Технология принятия управленческих решений. – М. : Дело и сервис, 2012. – 464 с.
4. Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. – М. : Дело, 2015. – 640 с.
5. Золотова Т. Е. Методы принятия управленческих решений. – М.: Кнорус, 2017. – 344 с.
6. Иванов, П. В. Методы принятия управленческих решений / П. В. Иванов, И. В. Ткаченко. – М. : Феникс, 2014. – 413 с.
7. Кирхлер, Эрих, Шротт Андреа Принятие решений в организации. Психология труда и организационная психология / Эрих Кирхлер, Андреа Шротт. – М. : Гуманитарный центр, 2009. – 176 с.
8. Кодин, В. Н. Как работать над управленческим решением. Системный подход / В. Н. Кодин, С. В. Летягина. – М. : Кнорус, 2016. – 190 с.
9. Коротков, Э. М. Исследование систем управления. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 226 с.
10. Ларичев, О. И. Теория и методы принятия решений. – М. : Логос, 2008. – 392 с.
11. Литвак, М. Е. Командовать или подчиняться? Психология управления. – М. : Феникс, 2017. – 380 с.
12. Лифшиц, А. С. Управленческие решения. – М. : Кнорус, 2017. – 244 с.
13. Логинов, В. Н. Методы принятия управленческих решений. – М. : Кнорус, 2015. – 224 с.
14. Лукичева, Л. И. Управленческие решения / Л. И. Лукичева, Д. Н. Егорычев – М. : Омега-Л, 2011. – 384 с.
15. Меркурьева, Ю. В. Управленческие решения / Ю. В. Меркурьева, Н. А. Пруэль, Рубцова М. В.. – М.: Проспект, 2017. – 384 с.
16. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М. : Дело, 2009. – 720 с.
17. Портер М. Конкурентная стратегия. Методика анализа отраслей конкурентов. – М.: Альпина- Паблишер, 2015. – 453 с.
18. Поташев М., Ершов П. Путь решения. – М.: Аст, 2016. – 352 с.
19. Смирнов Э. Разработка управленческих решений. – М., 2010.

## Оглавление

|   |    |
|---|----|
| Предисловие.....  | 3  |
| Рекомендации по подготовке к практическим занятиям .....  | 4  |
| Тема 1. Развитие теории принятия решений .....  | 5  |
| Тема 2. Процесс принятия управленческих решений .....   | 10 |
| Тема 3. Сетевые модели разработки управленческих решений ..   | 16 |
| Тема 4. Особенности экспертных методов принятия управленческих решений .....                            | 19 |
| Тема 5. Применение метода сценариев в процессе принятия управленческих решений .....                    | 22 |
| Тема 6. Активизация мыслительной деятельности человека в процессе принятия управленческих решений ..... | 23 |
| Тема 7. Условия принятия управленческих решений .....   | 25 |
| Тема 8. Механизмы оценки рисков в процессе принятия управленческих решений .....                        | 27 |
| Тема 9. Подходы к оценке эффективности принятия управленческих решений .....                            | 29 |
| Рекомендуемая литература .....  | 32 |

Учебное издание

Пекарш Наталья Николаевна

Разработка управленческих решений

Методические указания

Отпечатано с готового оригинал-макета  
Подписано в печать 17.11.2017. Формат 60×84 1/16  
Усл. печ. л. 2,0; печ. л. 2,1.  
Тираж 50. Заказ № 322.

Редакционно-издательский отдел ФГБОУ ВО Самарской ГСХА  
446442, Самарская область, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Учебная, 2  
Тел.: 8 939 754 04 86, доб. 608  
E-mail: [ssaariz@mail.ru](mailto:ssaariz@mail.ru)



Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Самарский государственный  
аграрный университет»

Кафедра «Государственное  
и муниципальное управление»

Р. С. Асташкин

# ИСТОРИЯ

Методические указания для практических занятий

Кинель  
РИО СамГАУ  
2019

УДК 93  
ББК 63.3(2)  
А91

**Асташкин, Р. С.**

**А91** История : методические указания / Р.С. Асташкин. – Кинель :  
РИО СамГАУ, 2019. – 26 с.

Методические указания к практическим занятиям по курсу «История» составлены в соответствии с требованиями образовательной программы подготовки студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

В методических указаниях приводятся вопросы и задания по темам практических занятий, а также список литературы, необходимой для подготовки к ним.

## Предисловие

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «История» составлены в соответствии с требованиями образовательных программ подготовки студентов, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.02 Менеджмент, 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, а также рабочих программ по дисциплине.

Использование методических указаний способствует формированию навыков самостоятельного обучения и самоконтроля. Методические указания содержат темы и вопросы, обсуждаемые на практических занятиях. В методических указаниях изложены базовые теоретические материалы по каждому занятию, дан перечень основной рекомендуемой литературы. Каждая тема сопровождается контрольными вопросами для оценки знаний.

В процессе выполнения заданий, предложенных в методических указаниях, обучающийся должен овладеть компетенциями, связанными с основными навыками целостного подхода к анализу проблем общества, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии.

Представленный в методических указаниях материал способствует формированию профессиональных компетенций.

## Подготовка к практическим занятиям

Практические занятия ставят целью развить навыки самостоятельной и аналитической работы студентов, активизировать их мыслительные способности и самостоятельность в принятии оценок и решений. Подготовка к практическим занятиям ведется в соответствии с предложенной тематикой и планом занятий в процессе изучения рекомендуемых исторических источников и литературы.

При подготовке к практическим занятиям студентам предлагается изучить тему и вопросы семинарского занятия, прочитать и сделать выписки из источников и научной литературы, подготовить выступление по каждому вопросу предстоящего занятия.

Для более эффективного усвоения прочитанного студентам рекомендуется вести записи. Основные формы записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

План – наиболее краткая форма записей, перечень вопросов, рассматриваемых в книге, статье, нормативно-правовом акте. Приступая к составлению плана, необходимо написать название текста, дату и место издания, краткую характеристику обстановки, в которой он был написан. План раскрывает логику текста, помогает лучше ориентироваться в произведении, сосредоточить внимание на главных вопросах.

Выписки – это либо цитаты, т.е. дословное воспроизведение в рабочей тетради того или иного отрывка изучаемого текста, характерных фактов, статистических данных, либо их краткое, близкое к дословному, изложение. Выписки помогают глубже понять прочитанное, позволяют избежать ошибок и неточностей при воспроизведении оригинала.

Тезисы – сжатое изложение основных мыслей прочитанного. Особенность тезисов – их утвердительный характер (по-гречески «тезис» означает «утверждаю»). Тезисы не повторяют дословно текст прочитанного произведения,

но близки к нему. В них излагаются более важные выводы и обобщения, воспроизводятся характерные высказывания автора.

Аннотация – краткое обобщение содержания произведения. Аннотация помогает сохранить общее представление о содержании текста. Написание аннотации существенно отличается от других записей. План выписки, тезисы пишутся обычно в процессе чтения. Для составления аннотации необходимо полностью прочитать и продумать произведение.

Резюме – краткая оценка прочитанного, выводы, главные итоги. Используется в процессе подготовки доклада или реферата, когда требуется сравнить различные точки зрения.

Конспект – наиболее совершенная форма записей (от лат. conspectus – излагаю). В конспекте выделяется самое основное. Изучение текста следует начинать с предварительного ознакомления с конкретно-историческими условиями его возникновения. При первом чтении необходимо ознакомиться с произведением в целом, отметить самые существенные места, сделать заметки, составить план конспекта. Приступать к конспектированию можно лишь тогда, когда осознана смысловая связь идей, фактов, понятна логика рассуждений автора. Конспектировать лучше при повторном чтении источника. Рекомендуется записывать на полях собственные мысли, замечания, дополнения, для того, чтобы в процессе познания участвовала зрительная память.

## **Занятие 1. Русская православная церковь в X-начале XX вв.**

Цель – ознакомиться с основными процессами и фактами из истории Русской православной церкви и оценить роль церкви в российской истории.

### *План занятия*

1. Владимир Святой и крещение Киевской Руси. Борьба с пережитками язычества, феномен двоеверия.

2. Социально-экономическое положение, политическая роль и правовой статус русской православной церкви в Киевской Руси. (самостоятельно)

3. Концепция «Москва – Третий Рим» как государственная идеология Московского царства.

4. Социально-экономическое положение, политическая роль и правовой статус русской православной церкви в XVI-XVII вв. (самостоятельно)

5. Реформаторская деятельность патриарха Никона и церковный раскол XVII в.

6. Церковная реформа Петра I.

7. Социально-экономическое положение, политическая роль и правовой статус русской православной церкви в XVIII-XIX вв. (самостоятельно)

8. Участие православного духовенства в политической жизни в начале XX в. (самостоятельно)

Принято считать, что христианство становится государственной религией Киевской Руси в **988** году. В действительности христианизация происходила на протяжении нескольких столетий и была обусловлена прежде всего политическими причинами. Христианами становились киевские купцы, торговавшие с Византией, воины, посещавшие христианские страны. Христианство приняли киевские князья Аскольд и Ольга.

В X в. Киевская Русь была сильным феодальным государством с высоким уровнем ремесла и торговли, духовной и материальной культуры. Дальнейшее развитие требовало консолидации сил внутри страны, а это было трудно сделать в условиях, когда разные города поклоняются разным богам. Нужна была объединяющая идея единого Бога. Международные отношения также требовали принятия христианства, так как Русь поддерживала постоянные контакты с христианскими странами Западной Европы и Византией. Для упрочения этих контактов нужна была общая идейная платформа. Получение крещения от **Византии** также было не случайным. Киевскую Русь связывали с Византией более тесные торговые и культурные связи, чем с другими странами. Подчинение церкви государству, характерное для Византии, также импонировало княжеской власти. Принятие христианства от Византии давало возможность совершать богослужение на родном

языке. Византии также было выгодно совершить крещение Руси, так как она получала при этом союзника в борьбе за расширение своего влияния.

**Князь Владимир Святой** с дружиной крестился в Корсуне (Херсонес). Крещение было подкреплено бракосочетанием князя с сестрой византийского царя Василия III. По возвращении князя Владимира с дружиной и новоявленной княгиней в Киев он отдал приказ о ниспровержении старых богов и о необходимости собраться всему населению Киева в определенный день и час к берегу Днепра, где и было совершено крещение. В течение XI в. в разных концах Киевской Руси возникали **очаги сопротивления христианизации**. Они имели не столько религиозный, сколько социальный и политический смысл, то есть были направлены против угнетения и распространения власти киевского князя. Во главе народных возмущений, как правило, стояли **волхвы**.

**Двоеверие** – это наличие в общепринятой вере признаков другого верования. Применительно к истории России обычно имеют в виду **сочетание православия с пережитками язычества**. В этом смысле принято говорить о **синкретизме**, то есть о нерасчлененности и как будто мирном сосуществовании двух различных религий. Христианство было дополнено яркими образами, характерными для прежних верований. Человек мог быть примерным христианином и при этом оставаться язычником. Институт православной церкви на Руси вкладывал в языческие верования идеи христианского содержания. Наиболее известными отголосками язычества являются, бесспорно, такие праздники, как Коляда и Масленица.

**Теория «Москва – третий Рим»** излагалась в послании монаха Псковского Елизарова монастыря **Филофея** псковскому великокняжескому дьяку Мисюрю Муняхину с подзаголовком «против звездочетов и латын» (нач. XVI в.). Филофей стремился отождествить Россию с вечной христианской Римской империей. Погибшее вселенское христианское царство возродилось в русском православии. Римская империя является последним христианским государством на земле, которое будет существовать до завершения земной истории. При этом вечное Римское царство не имеет четкой локализации, перемещаясь по линии **Рим – Константинополь – Москва** (принцип трансляции империи).

Существует несколько традиций интерпретаций выдвинутой Филофеем теории. **Империалистическая традиция** (В.С. Соловьев, Н.А. Бердяев, Д.С. Лихачев) полагает, что теория псковского старца обосновывает политическое господство Москвы над всем православным миром. **Византийская традиция** (Н.Я. Данилевский и Ф.И. Тютчев) утверждает, что упомянутая теория обосновывает преемственность Руси и России по отношению к Византии (ведь Константинополь полагался «вторым Римом»). Судя по всему, через свою теорию Филофей включал Россию в христианскую (европейскую) историю в целом. В конце XIV в. византийский патриарх Антоний IV отправил послание московскому великому князю Василию I, которое стало манифестом византийской политической идеологии в отношении России. Византийцы не признавали за славянами права иметь собственного царя: таковым должен являться византийский император. Такая позиция не нашла отклика в русском обществе. В 1439 г. между византийской православной и римской католической церквями была заключена **Флорентийская уния**. Византия пошла на это под угрозой турков-османов, приближавшихся к Константинополю. Однако вскоре Константинополь пал, что на Руси объясняли вероотступничеством, совершенным во Флоренции. В 1589 г. при утверждении в Москве русского патриаршества фактически был официально закреплён статус Москвы как третьего Рима.

Церковный раскол в России связан с именем патриарха Никона, который в 50-х и 60-х годах 17 века устроил грандиозную реформу русской церкви. Изменения коснулись буквально всех церковных укладов. Необходимость проведения таких изменений была обусловлена религиозной отсталостью России, а также существенными опечатками в религиозных текстах. Реализация реформы привела к расколу не только в церкви, но и в обществе.

Реформа патриарха Никона началась в 1653-1655 годах. Нововведения выразились в следующем:

- Крещение тремя перстами вместо двух.
- Поклоны следовало совершать до пояса, а не до земли, как было раньше.
- Внесены изменения в религиозные книги и иконы.
- Введено понятие «православие».
- Изменено имя Бога в соответствии с общемировым написанием: теперь вместо «Исус» писалось "Иисус».

- Изменение обрядов церковной службы: теперь крестный ход совершался не по часовой стрелке, как было раньше, а против часовой стрелки.

**Недовольство населения** вызвали насильственные меры, с помощью которых патриарх Никон вводил в обиход новые книги и обряды. **Протопопы Аввакум и Даниил** подали царю записку в защиту двоеперстия и о поклонах во время богослужения и молитв. Затем они стали доказывать, что внесение исправлений по греческим образцам оскверняет истинную веру. Столкновение между Никоном и защитниками старой веры приняло резкие формы. Аввакум, Иван Неронов и другие противники реформы подверглись жестокому преследованиям. Выступления защитников старой веры получили поддержку в различных слоях русского общества, начиная от отдельных представителей высшей светской знати и заканчивая крестьянами. С 1667 по 1676 год страна была охвачена бунтами в столице и на окраинах. Затем с 1682 года начались **стрелецкие бунты**, в которых **раскольники** играли немаловажную роль. Главным результатом раскола явилось церковное разделение с образованием особой ветви православия – **старообрядчества**.

В результате **церковной реформы Петра I** русская церковь, прежде самостоятельная, стала в полную зависимость от государства. После смерти патриарха **Адриана (1700)** царь предписал не избирать нового патриарха. Такое положение дел сохранялось, пока в **1721 году** не была проведена окончательная реформа церковного управления, разработанная при деятельном участии **Феофана Прокоповича**. Патриаршество было окончательно упразднено и заменено «духовной коллегией» – **Святейшим Синодом**. Её членов не избирало духовенство, а назначал царь.

В **1701 году** земельные владения церкви были переданы в управление светского **Монастырского приказа**. После **синодальной реформы 1721 года** их формально возвратили клиру, но так как последний теперь всецело подчинился государству, этот возврат не имел большого значения. Под строгий государственный контроль Петр I поставил и **монастыри**.

## Контрольные вопросы

1. Какими причинами было обусловлено крещение Руси?
2. В чем заключалась социально-политическая роль Русской православной церкви в отдельные периоды отечественной истории?
3. Чем принципиально различались реформа Никона и церковная реформа Петра I?

## Занятие 2. Сословная структура российского общества в XVI-XVIII вв.

Цель – рассмотреть специфику и динамику сословного деления общества в Московской Руси и Российской империи.

### *План занятия*

1. Понятие сословия. Основные сословия в истории России и Западной Европы.
2. Крестьянство в Московской Руси и Российской империи. Основные этапы формирования крепостного права. (самостоятельно)
3. Феодалное сословие в Московской Руси: боярство, дворянство, другие служилые категории. Сближение поместного и вотчинного землевладения.
4. Введение системы «государственного крепостничества» для дворян при Петре I. Борьба дворянства за освобождение от обязательной службы в 1725-1762 гг. и Манифест о вольности дворянства 1762 г.
5. «Золотой век» дворянства при Екатерине II.
6. Посадское население и купеческие корпорации в Московском царстве. (самостоятельно)
7. Эволюция статуса городского населения при Петре I и Екатерине II. Купечество в Российской империи в XVIII в. (самостоятельно)
8. Казачество как своеобразное «сословие» в XVI-XVIII вв. (самостоятельно)

**Сословие** – в истории феодальной Европы социальная группа, обладающая закрепленными в законе или обычае и передаваемыми по наследству правами и обязанностями. Для сословной организации характерна иерархия. С развитием капиталистических

отношений происходит разрушение сословного строя и его юридическая отмена. В Индии институтом, близким к европейским сословиям, являлись **касты**.

С момента создания Русского централизованного государства и вплоть до 1917 г. в России существовали сословия, границы между которыми, а также их права и обязанности законодательно определялись и регулировались правительством. Со второй половины XVIII в. утвердилось сословное деление на **дворянство, духовенство, крестьянство, купечество, мещанство**.

В Западной Европе сословная структура средневекового общества оформилась к XI столетию. Основными сословиями здесь стали **духовенство, рыцарство и горожане**. Принадлежность к сословиям означала принадлежность к определенной совокупности прав и привилегий. Первоначально сословия характеризовались открытостью. Однако к XV веку наблюдается тенденция к замкнутости сословий, в особенности рыцарства. Каждое сословие, в свою очередь, имело сложную иерархическую структуру.

**Служилые люди** в России – общее название лиц, обязанных нести военную или административную службу в пользу государства. Служилые люди делились на **служилых «по отчеству»** (служба в основном передавалась от отца к сыну) и **«по прибору»** (набирались из представителей податных сословий, лично свободных). **Служилые люди «по отчеству»** (бояре, окольничьи, стольники, дети боярские, мурзы и служилые татары, литва дворовая, дворяне, думные дьяки) относились к привилегированным сословиям, владели землей и крестьянами. **Бояре** в Русском государстве IX-XVII веков – высшее сословие феодалов. В Киевской Руси это были потомки родоплеменной знати, старшие дружинники, вассалы и члены княжеской Думы, крупные землевладельцы, имеющие право отъезжать к другим князьям. С XIV века князья стали постепенно ограничивать права бояр. При дворах великих князей бояре ведали хозяйством. С XV века они занимали высшие должности, были первыми чинами в Боярской думе. Бояре возглавляли в XVI–XVII веках приказы, назначались воеводами и владели **вотчинами**. **Дворяне** тоже были служилыми по отчеству, но свою землю они получали от государства за воинскую службу. Их владения назывались **поместьями**. **Служилые люди «по прибору»** (стрельцы, казаки, пушкарки, воротники, толмачи и другие) формировались в ходе военных реформ середины XVI в.

и правительственной колонизации южных, юго-восточных, восточных рубежей Русского государства.

Поместное владение постепенно уравнивалось с вотчинным. Во-первых, владельцы вотчин стали служить на тех же основаниях и по тем же принципам, что и помещики. Во-вторых, поместья постепенно стали переходить по наследству. Сначала они переходили наследникам помещика с разрешения или по распоряжению монарха, а наследники были обязаны нести службу, но потом служба перестала быть обязательным условием наследования. С тех пор понятие «вотчина» иногда употреблялось в России в XVIII-XIX веках для обозначения дворянской земельной собственности.

Некоторые историки характеризуют положение дворян при Петре I как **«государственное крепостничество»**. Служебная повинность всего дворянского сословия при Петре не только не облегчилась, но наоборот, стала гораздо тяжелее, чем она была в Московском государстве. С другой стороны, всякий солдат, дослужившийся до офицерского чина, получал потомственное дворянство. Доступ в дворянское сословие через военную службу был открыт всем классам населения. Прежние московские служебные чины, зависевшие в значительной степени от происхождения служилых людей, были отменены Петром. Изданная им в 1722 году **«Табель о рангах»** разделяла всю массу государственных служащих военных и гражданских на **четырнадцать чинов и рангов**, по которым должен был продвигаться офицер и гражданский чиновник. На место прежней аристократической иерархии «породы» и «отечества» Петр поставил военно-бюрократическую иерархию заслуги и выслуги. Кроме служебной повинности, Петр возложил на дворян совершенно новую **учебную повинность**. Всех дворянских детей мужского пола велено было учить грамоте, арифметике и геометрии. **Указом о единонаследии, изданном в 1714 году**, Петр запретил землевладельцам делить имения между сыновьями и приказал завещать имение лишь одному сыну.

Идя навстречу пожеланиям дворян, Анна Иоанновна в 1730 г. отменила петровский закон о единонаследии, согласно которому помещик мог передавать свое имение только одному сыну, обрекая остальных на существование за счет военной или гражданской службы. В 1736 г. появился указ, устанавливающий **25-летний срок службы** для дворян и облегчавший увольнение из армии.

Эти меры позволили императрице расширить социальную основу своей власти.

18 февраля (1 марта) 1762 г. Петр III издал **Манифест «О даровании вольности и свободы всему российскому дворянству»**. Закон расширил сословные права и привилегии русских дворян, а также отменил обязательную гражданскую или военную службу, введенную Петром I. Согласно Манифесту Петра III, все дворяне освобождались от обязательной гражданской и военной службы; состоявшие на государственной службе могли выходить в отставку, кроме офицеров в военное время (военные не могли просить об отставке во время кампании или за три месяца до неё). Дворяне получили право беспрепятственно выезжать за границу, но обязаны были по требованию правительства, «когда нужда востребует», возвращаться в Россию.

В царствование Екатерины II дворянство окончательно формируется как самое привилегированное сословие государства. Для укрепления роли дворянства на местах в 1775 г. было принято **«Учреждение для управления губерний Всероссийской империи»**. Страна делилась на 50 губерний по 300-400 тыс. душ мужского пола. Губернии делились на **уезды** по 20-30 тыс. душ. Губернии возглавляли назначенные правительством **губернаторы**. Губернские учреждения были основаны на разделении административных, финансовых и судебных функций. Общими делами губернии руководило **губернское правление**. Судебная система была сословной. Уездом управлял **капитан-исправник**. Город управлялся **городничим**, назначенным правительством, и делился на **части** во главе с **частным приставом** и **кварталы** во главе с **надзирателем**.

В 1785 г. была опубликована **«Жалованная грамота дворянству»**. Привилегии дворян получали статус закона. Грамота подтверждала право дворян не служить государству. Дворяне **освобождались от податей и телесных наказаний**, имели право на торговлю и предпринимательство, не могли быть лишены дворянского звания, жизни и имущества без суда. Дворяне имели **исключительное право собственности на землю с крестьянами**. Дворянство получало свое сословно-корпоративное устройство – **уездные и губернские дворянские собрания**, которые избирали соответственно уездных и губернских предводителей дворянства. Дворянам присваивалось звание **«благородного сословия»**.

## **Контрольные вопросы**

1. Что означает термин «сословие»?
2. Какие этапы выделяют в истории формирования крепостного права в России?
3. Почему период правления Екатерины II называют «золотым веком» русского дворянства?
4. Как менялся статус городского сословия в течение XVI-XVIII вв.?

## **Занятие 3. Крестьянская реформа 1861 г.: предпосылки, содержание и последствия**

Цель – ознакомиться с предпосылками, содержанием и результатами крестьянской реформы в России 1861 г.

### *План занятия*

1. Кризис феодально-крепостнической экономики в первой половине-середине XIX в.
2. Попытки решения крестьянского вопроса в первой половине XIX в.
3. Подготовка реформы 1861 г. (правительственные мероприятия, общественные дискуссии).
4. Содержание реформы 1861 г. Основные принципы освобождения крестьян от крепостной зависимости. Наделение крестьянства землей. (самостоятельно)
5. Последствия отмены крепостного права:
  - для развития земельных отношений и сельского хозяйства;
  - для социально-экономического, политического и культурного развития России. (самостоятельно)

**Кризис феодально-крепостнической системы в России** рассматривается историками как процесс перехода от хозяйства феодально-крепостнического к капиталистическому. Это сложный период борьбы старой и новой систем. Кризисные явления нарастали и в сельском хозяйстве, и в промышленной сфере. Хотя огромные территории с малой плотностью населения и плодородные земли не вели к складыванию индустриально-капиталистического типа хозяйствования, признаки упадка

феодалной системы к середине века проявляются все более отчетливо.

Важнейшим проявлением кризиса стал **процесс постепенного разложения крепостничества**. Товарно-денежные отношения развивались все больше, разрушая натуральный характер хозяйства. Постепенно прикрепление крестьян к земле ослаблялось, а сами земельные наделы уменьшались. В то же время наметилось уменьшение эффективности барщины, основы феодальной экономики. На селе внедрялись (хоть и далеко не повсеместно) новые сорта сельскохозяйственных культур, удобрения, машины, выращивался племенной скот.

Серьезные изменения претерпело и промышленное производство. Возросло количество **капиталистических мануфактур**. Шло формирование новых слоев российского общества – **буржуазии и пролетариата**. Более чем в 2 раза увеличились темпы роста городского населения. Строились железные дороги.

Самодержавие стремилось, не нарушая важнейших устоев, заменить лишь наиболее устаревшие элементы системы. Однако то, что вопрос о крепостном праве так и не был разрешен полностью, привело к замедлению темпов развития, особенно в тех областях, где крепостной труд был господствующим.

Будучи господствующим сословием и опорой самодержавия, дворянство отстаивало сохранение крепостничества в нетронutom виде. Поэтому правительство в начале XIX в. попыталось хотя бы прикрыть его наиболее уродливые и порицаемые обществом формы. Было запрещено печатать в газетах объявления о продаже крепостных. Дворянство умело обходило этот указ, давая объявления о сдаче крепостных «в аренду». В 1803 г. был издан **указ о свободных хлебопашцах**, по которому помещики могли отпускать крестьян на волю с землей за выкуп. Однако эта мера фактически не повлияла на крепостническую систему, так как за первую четверть XIX в. было освобождено лишь 0,5% частновладельческих крестьян. Одновременно была значительно сокращена раздача государственных крестьян в частные руки (что широко практиковали Екатерина II и Павел I). Многие государственные деятели (М. М. Сперанский, А. А. Аракчеев, П. Д. Киселев и др.) разрабатывали по поручению Александра I **проекты освобождения крестьян**. Однако практического воплощения они не получили.

При Николае I крестьянский вопрос обострился еще больше. Передовые общественные деятели требовали его немедленного решения. Крестьяне также выражали свое недовольство. Для изыскания средств к улучшению положения крестьян несколько раз создавались **Секретные комитеты**, деятельность которых свелась к бесплодным дискуссиям. Было запрещено отдавать крепостных на заводы и ограничено право помещиков ссылать крестьян в Сибирь. В 1841 г. принят закон, не разрешавший продавать крестьян поодиночке и без земли. В 1843 г. безземельных дворян лишили права приобретать крестьян. Так было покончено с самыми уродливыми формами крепостничества, когда разрушались крестьянские семьи, а их члены использовались как домашние рабы. В 1842 г. был издан указ **«Об обязанных крестьянах»**. Он разрешал помещикам отпускать крестьян на свободу с предоставлением им земельного надела, но не в собственность, а в пользование. За данный надел крестьяне обязаны были выполнять прежние повинности, т. е. работать на барщине или платить оброк. Правительство также пыталось вмешаться во взаимоотношения помещиков и крестьян. В западных губерниях вводились **инвентари**, регламентировавшие размеры крестьянских наделов и повинностей, способы возможного наказания крестьян. В 1837-1841 гг. под руководством **графа П. Д. Киселева** была проведена широкая система мероприятий – **реформа управления государственными крестьянами**. Цель реформы – поднять благосостояние этой категории крестьян, чтобы облегчить сбор налогов, и показать помещикам пример отношения к крестьянам. Управление государственными крестьянами было передано специально созданному **Министерству государственных имуществ**. Оно заботилось об удовлетворении хозяйственных и бытовых нужд подведомственных крестьян, проводило размежевание земель и увеличивало наделы малоземельных, создавало семенной фонд и продовольственные магазины (склады) на случай неурожая, следило за справедливой раскладкой налогов, открывало в деревнях начальные школы и больницы.

Подготовка крестьянской реформы началась в январе 1857 г. в **Секретном комитете по крестьянскому делу**, однако его медлительность и недовольство дворянства, обеспокоенного непроверенными слухами о программе реформы, вызвали необходимость ее проведения в условиях большей гласности.

**20 ноября 1857 г.** в рескрипте виленскому губернатору **В. И. Назимову** дворянству было рекомендовано создавать **местные губернские комитеты** для разработки своих проектов реформы. Там же был изложен план правительства: уничтожение личной зависимости крестьян; сохранение помещичьей собственности на землю и обязанности крестьян выполнять барщину или платить оброк за отданную им землю; предоставление крестьянину права выкупа своей усадьбы (жилой дом и хозяйственные постройки). Рескрипт положил начало открытой подготовке реформы, возложенной на созданный в феврале 1858 г. **Главный комитет по крестьянскому делу**. Комитету поручалось выработать общую программу реформы, которая должна была максимально удовлетворить интересы дворянства и обеспечить спокойствие в государстве.

Основным предметом споров в губернских комитетах между консервативными и либеральными помещиками (крестьяне от обсуждения были отстранены) стал вопрос о размере наделов, предоставляемых крестьянам, и объеме их повинностей. В итоге было выработано два варианта проектов, в которых решение спорных вопросов зависело от плодородия почвы: в черноземных районах помещики стремились максимально сократить крестьянские наделы, увеличив при этом стоимость каждой десятины земли; в нечерноземной зоне дворяне были готовы увеличить крестьянские наделы, но за большой выкуп.

Оба варианта проекта реформы поступили в **Редакционные комиссии**, учрежденные в марте 1859 г. при Главном комитете для обобщения всех предложений. При их обсуждении в угоду консерваторам размеры наделов крестьян были урезаны, а их повинности увеличены. 10 октября 1860 г. проект реформы поступил в Главный комитет, 28 января – в Государственный совет, утвердивший проект 16 февраля 1861 г.

19 февраля 1961 г. Александр II подписал два законодательных документа, положивших начало проведению реформы: Манифест «О всемилостивейшем даровании крепостным людям прав состояния свободных сельских обывателей и об устройстве их быта» и «Положения о крестьянах, выходящих из крепостной зависимости».

## **Контрольные вопросы**

1. В чем проявлялся кризис феодально-крепостнической системы накануне 1861 года?
2. Какие попытки решения крестьянского вопроса до 1861 г. Вам известны?
3. К каким последствиям привела отмена крепостного права?

## **Занятие 4. Политические партии в России в конце XIX-начале XX вв.: программные установки, социальная база, тактика и политическая судьба**

Цель – ознакомиться с характерными особенностями партийной системы, возникшей в России накануне событий 1917 г.

### *План занятия*

1. Консервативные организации (монархические, националистические).
2. Партии либерального центра: октябристы; кадеты.
3. Партия социалистов-революционеров (эсеров).
4. Социал-демократы: большевики; меньшевики. (самостоятельно)
5. Анархистские организации. (самостоятельно)

На крайне правом фланге российской политической жизни начала XX века находились монархические и националистические партии. Крупнейшими из них являлись «Русское собрание», «Союз русского народа» и «Союз Михаила Архангела». Программными лозунгами этих партий было сохранение царского самодержавия (при котором народное представительство может иметь лишь совещательный характер) и «Россия для русских» (господствующее положение в империи русской национальности и православной церкви). Актив правых партий, объединявших часть землевладельцев, чиновников, духовенства и городского простонародья, был немногочисленен.

Социальный состав крайне правых партий был очень пестрым, в основном преобладали представители мелкой буржуазии – лавочники, ремесленники, кустари, извозчики и т. д., но среди монархистов встречались и дворяне, крестьяне, рабочие.

Максимальная численность – 100 тыс. человек в 1907 г., однако фиксированного членства не было. Программные цели предусматривали сохранение самодержавия и борьбу с революцией. В качестве методов их достижения допускали насилие и террор, погромы. Монархисты и националисты обвиняли во всех бедах инородцев, и прежде всего евреев, выдвигали крайне националистические, антисемитские лозунги.

Большое влияние монархические и националистические партии имели в III и отчасти в IV Государственной Думе. К 1917 г. они фактически распались на более мелкие политические образования, после Февраля 1917 г. прекратили существование.

Между левыми и радикальными течениями, с одной стороны, и правыми (консервативными), с другой, находился умеренно либеральный «Союз 17-го октября» («октябристы»), объединявший главным образом зажиточные круги торгово-промышленного и вообще городского населения и некоторую часть земледельцев. **8 (21) февраля 1906 г.** в Москве открылся I Всероссийский съезд партии «Союз 17 октября». На съезде, проходившем до 12 (25) февраля, завершилось окончательное оформление структуры и организации партии октябристов. Лидером Союза был крупный московский промышленник **А. И. Гучков**. Октябристы, как и кадеты, стояли на почве конституционной монархии, созданной Манифестом 17-го октября, однако представляли собой не западно-либеральную партию, а русско-патриотическую. К тому же программа октябристов не заходила в радикализме так далеко, как кадетская.

Партия октябристов представляла и защищала интересы помещиков. Они отстаивали **«сильную монархическую власть»**, считая закономерными все её действия, направленные на подавление революционной ситуации в стране. В своей программе октябристы поддерживали политику российского правительства, выступая за **сохранение единства и нераздельности Российской империи**, конституционную монархию, в которой император, как носитель верховной власти, должен был быть ограничен постановлениями «Основных законов». Гражданские права в программе октябристов включали свободу совести и вероисповедания, неприкосновенность личности и жилища, свободу слова, собраний, союзов, передвижения.

Аграрный вопрос «Союз 17 октября» предлагал решить путём уравнения крестьян в гражданских и имущественных правах с другими сословиями, содействия расселению и переселению крестьян, облегчения их выхода из общины, признания государственных и удельных земель фондом для наделения ею крестьян, а также содействие покупке земли крестьянами у частных владельцев при посредстве Крестьянского банка. Октябристы активно поддерживали аграрную реформу П. А. Столыпина.

Члены «Союза» признавали свободу рабочих организаций, союзов, собраний и право рабочих на стачки на почве экономических, профессиональных и культурных нужд. Они были сторонниками расширения народного образования, декларировали необходимость реформы суда и административного управления. Октябристы выступали за ограничение продолжительности рабочего дня, введение страхования рабочих, а также требовали сокращения налогового обложения населения.

В ноябре 1913 г. на конференции «Союза 17 октября» резко был подвергнут критике курс российского правительства. Предметом особой тревоги лидеров «Союза» явилось нарастание кризисных явлений в политической жизни страны. Уже в декабре 1913 г. думская фракция октябристов раскололась на три части. **Первая мировая война** привела к окончательной дезорганизации «Союза».

Крупной и влиятельной партией, объединившей широкие круги либеральной и радикальной интеллигенции (в частности, профессуры) и земских деятелей, была **«Партия народной свободы», или «Конституционно-демократическая партия»** («к.-д.», или **«кадеты»**). Ее лидером был профессор-историк **П. Н. Милюков**. Партия кадетов выросла из **земских и городских союзов**, порожденных реформами Александра II. Активно работая в губернских земствах, особенно в области народного образования, здравоохранения, развития местных производительных сил, путей сообщения и т. д., кадеты накопили значительный практический и общественный опыт. В партию кадетов входил цвет русской интеллигенции, часть либерально настроенных помещиков, средней городской буржуазии, служащие, учителя, врачи, приказчики.

На учредительном съезде партии в **октябре 1905 года** при обсуждении вопроса о желательной форме правления в России

обнаружились два течения: республиканское и конституционно-монархическое. На съезде, состоявшемся в **январе 1906 г.**, партия высказалась за второй вариант – **парламентскую монархию** (к республиканизму кадеты перешли лишь в апреле 1917). Согласно программе кадетской партии, министры должны быть ответственны перед собранием народных представителей, т. е. перед парламентом (**принцип ответственного министерства**).

Кадетская партия требовала также автономии окраинных областей России (особенно Царства Польского). В аграрной программе кадеты были склонны пойти навстречу социалистам: они не поддерживали столыпинской аграрной реформы и самого принципа незыблемости частной собственности на землю. Кадеты готовы были допустить дальнейшее существование обеднявшей деревню крестьянской общины и отчуждение в её пользу «в потребных размерах» частновладельческих земель «с вознаграждением прежних владельцев по справедливой оценке». Кадетская партия требовала широкого развития рабочего законодательства, в частности, введения 8-часового рабочего дня. Однако кадеты не были партией, опирающейся на массовые организации производственного или территориального профиля.

**27 февраля 1917 года** кадеты и примкнувшие к ним элементы думского **«прогрессивного блока»** оказались у власти. Однако осенью 1917 г. положение Партии народной свободы ухудшилось. При этом сказалась неустойчивость ее социальной базы, проявившаяся в переходе колеблющихся элементов городской демократии в стан левых партий. Одновременно обострились взаимоотношения кадетов с социалистическими партиями.

**Партия социалистов-революционеров (эсеров)** возникла в начале XX в. на основе объединения ряда революционных организаций, рассматривавших себя в качестве продолжателей политических традиций **«Народной воли»**. Получив известность **террористической деятельностью**, участием в революционных событиях 1905-1907 гг., она стала одной из наиболее влиятельных революционных партией, соперником российской социал-демократии за влияние на умы рабочих, крестьянства, интеллигенции.

Сообщение об образовании ПСР было опубликовано в **январе 1902 г.** на страницах газеты «Революционная Россия». К 1905 г. в ее составе было более 40 комитетов и групп,

объединявших около 2-2,5 тыс. чел. Социальный состав ПСР характеризовался преобладанием интеллигенции, учащихся и студентов. Лишь около 28 % ее членов были рабочими и крестьянами. Ведущим теоретиком ПСР являлся **В. М. Чернов**.

Программой эсеров предполагался **созыв Учредительного собрания** на демократических началах, приход партии к власти путем завоевания большинства на демократических выборах на местах, а затем и в Учредительном собрании. Переход же к социализму предполагалось затем осуществить реформистским путем. Важнейшими требованиями программы были: ликвидация самодержавия и установление демократической республики, политических и гражданских свобод. Эсеры выступали за введение федеративных отношений между национальностями, признание за ними права на самоопределение и автономию органов самоуправления. Центральным пунктом экономической программы было требование **социализации земли**. Предполагалась отмена частной собственности на землю, а затем ее превращение в общенародное достояние с запретом купли и продажи. Предусматривалось уравнительно-трудовое пользование землей (при условии ее обработки своим трудом, личным или коллективным). Для решения «рабочего вопроса» программа провозглашала ограничение продолжительности рабочего дня 8-ю часами, введение минимума заработной платы, страхования работников за счет государства и владельцев предприятий, законодательной охраны труда под контролем выборной фабричной инспекции, свободы профсоюзов, права рабочих организаций участвовать в организации труда на предприятии. Предполагалось введение бесплатной медицинской помощи.

Эсерами признавались разнообразные методы и средства борьбы: пропаганда и агитация, парламентская и внепарламентская борьба, в том числе стачки, демонстрации, восстания. Для агитации, возбуждения революционных сил общества, а также в качестве меры борьбы с произволом правительства использовался **индивидуальный террор**.

В 1917 г. партия эсеров была наиболее массовой политической силой в России. Ее представители имели большое влияние в Советах, других органах местного самоуправления, входили в состав Временного правительства. Впечатляющим был и успех эсеров на выборах в Учредительное собрание. Тем не менее, партия

пережила внутренний кризис, вызванный идейными разногласиями. Его итогом стал раскол ПСР на три самостоятельных течения. В ходе событий 1917 г. и гражданской войны эсеры потерпели поражение в борьбе с большевиками. В 1920-х - начале 1930-х гг. в результате репрессий со стороны большевистской диктатуры ПСР была разгромлена и окончательно сошла с политической арены в СССР. При этом часть партии продолжала свою деятельность в условиях эмиграции вплоть до конца 1960-х гг.

### **Контрольные вопросы**

- 1. Какие организации действовали на крайне правом фланге российской политики в начале XX в.?*
- 2. По каким вопросам спорили между собой либеральные партии – кадеты и октябристы?*
- 3. Какие слои населения составляли социальную базу левых партий?*
- 4. Как сложилась политическая судьба основных политических партий после Февральской революции?*

## Рекомендуемая литература

1. История России до XX века : учебник / под ред. Д.О. Чуракова, С.А. Саркисяна. – М. : Юрайт, 2017. – 237 с.
2. История России с древнейших времён до наших дней : учебник / под ред. А. Н. Сахарова. – М. : Проспект, 2016.
3. Мавлюдов, И. Н. История : учеб. пособие / И. В. Самойлова, И. Н. Мавлюдов. – Пенза : РИО ПГСХА, 2015. – Режим доступа: <http://rucont.ru/efd/335607>
4. Михайлова, Н. В. Отечественная история : учеб. пособие. – М. : КноРус, 2018. – 192 с.
5. Мунчаев, Ш. М. История России : учебник / Ш. М. Мунчаев, В. М. Устинов. – М. : НОРМА, 2011.
6. Новейшая история России. 1914-2011 : учебник / под ред. М. В. Ходякова. – М. : Юрайт, 2015.
7. Орлов, А. С. История России в схемах : учеб. пособие / А.С. Орлов [и др.]. – М. : Проспект, 2011. – 304 с.
8. Павленко, Н. И. История России с древнейших времен до 1861 года : учебник / Н. И. Павленко и др. – М.: Высшая школа, 2014.
9. Федоров, В. А. История России с древнейших времен до наших дней : учебник / В. А. Федоров, В. И. Моряков, Ю. А. Щетинов. – М. : КноРус, 2018. – 536 с.
10. Фортунатов, В. В. История : учебник. – СПб. : Питер, 2014.

## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| Предисловие .....  | 3  |
| Подготовка к практическим занятиям .....   | 4  |
| Занятие 1. Русская православная церковь в X-начале XX вв. ....   | 5  |
| Занятие 2. Сословная структура российского общества в XVI-XVIII вв. ....   | 10 |
| Занятие 3. Крестьянская реформа 1861 г.: предпосылки, содержание и последствия .....   | 14 |
| Занятие 4. Политические партии в России в конце XIX-начале XX вв.: программные установки, социальная база, тактика и политическая судьба ..... | 18 |
| Рекомендуемая литература .....   | 24 |

Учебное издание

Асташкин Руслан Сергеевич

## История

Методические указания

Отпечатано с готового оригинал-макета  
Подписано в печать 11.04.2019. Формат 60×84 1/16

Усл. печ. л. 1,52; печ. л. 1,63.

Тираж 50. Заказ № 107.

Редакционно-издательский отдел ФГБОУ ВО СамГАУ  
446442, Самарская область, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Учебная, 2

Тел.: 8 939 754 04 86, доб. 608

E-mail: [ssaariz@mail.ru](mailto:ssaariz@mail.ru)



Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учре-  
ждение высшего образования  
«Самарская государственная  
сельскохозяйственная академия»

Кафедра «Государственное  
и муниципальное управление»

Е. В. Лебедева

# Культурология

Методические указания к практическим занятиям

Кинель  
РИО СГСХА  
2019

УДК 008.01  
ББК 71  
Л33

- Л33**            **Лебедева, Е. В.**  
Культурология : методические указания / Е. В. Лебедева. – Ки-  
нель : РИО СГСХА, 2019. – 23 с.

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Культурология» предназначено для студентов направлений подготовки 38.08.02 Менеджмент (профиль «Логистика») и 23.03.01 Технология транспортных процессов (профиль «Организация перевозок и технического сервиса»).

В методических указаниях приводятся вопросы и задания по темам практических занятий, а также список литературы, необходимый для подготовки к ним.

## Предисловие

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Культурология» составлены в соответствии с требованиями образовательной программы подготовки студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (профиль «Логистика») и 23.03.01 Технология транспортных процессов (профиль «Организация перевозок и технического сервиса»).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

## Рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Необходимыми условиями для освоения дисциплины являются входные знания, умения, навыки и компетенции студента:

*знания:*

- понятия «культура»;
- структуры и форм культуры;
- основные этапы развития культуры;
- основные типы культуры;
- направления развития мирового культурного процесса;
- основные стили в развитии художественной культуры;

*умения:*

- ориентироваться в современной культурной ситуации;
- анализировать культурные процессы;
- понимать общее и особенное различных культурных систем;

*владение навыками:*

- определять роль и место отечественной культуры в системе мировой культур;
- характеризовать стилистические особенности художественных произведений;
- межличностного и межкультурного общения.

В процессе обучения и по завершении курса обучающийся должен ознакомиться с таким общественным явлением как культура, ее структурой, и основными этапами ее развития, а также основными концепциями становления и развития культуры.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*знать:*

- основные тенденции развития государственного управления,
- основные этапы развития государственного управления,
- историческое развитие системы органов государственного управления,
- проблемы и достижения государственного и местного управления в решении насущных для страны проблем внутреннего и внешнего развития;

*уметь:*

- логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь,

- анализировать и систематизировать информацию об историческом развитии системы государственного управления,

- давать оценку направлениям политики и отдельным мероприятиям российского государства в исторической ретроспективе;

*владеть:*

- навыками анализа исторических документов,

- навыками работы с правовыми актами,

- навыками оценки общественных, экономических, социальных и духовных условий осуществления различных направлений государственной политики.

Практические занятия ставят целью развить навыки самостоятельной и аналитической работы студентов, активизировать их мыслительные способности и самостоятельность в принятии оценок и решений. Подготовка к практическим занятиям ведется в соответствии с предложенной тематикой и планом занятий в процессе изучения рекомендуемых источников и специальной литературы.

При подготовке к практическим занятиям студентам предлагается изучить тему и вопросы семинарского занятия, прочитать и сделать выписки из документов и научной литературы, подготовить выступление по каждому вопросу предстоящего занятия.

Для более эффективного усвоения прочитанного студентам рекомендуется вести записи в виде плана, тезисов, выписок, резюме и конспекта.

Изучение произведения следует начинать с предварительного ознакомления с конкретно-историческими условиями его возникновения. Важно научиться пользоваться научно-справочным аппаратом книги: примечаниями, приложениями, ссылками на источники, указателями предметными и именными. При первом чтении необходимо ознакомиться с произведением в целом, отметить самые существенные места, сделать заметки, составить план. Приступать к конспектированию можно лишь тогда, когда осознана смысловая связь идей, фактов, понятна логика рассуждений автора. Конспектировать лучше при повторном чтении источника. Основные положения должны быть записаны словами автора с указанием страницы. Рекомендуется записывать на полях собственные мысли, замечания, дополнения, для того, чтобы в процессе познания участвовала зрительная память.

## Тема 1. Культура античности

Цель – ознакомиться с основными достижениями античной культуры, определить ее значение для мировой культуры и выявить ее роль в развитии современной культуры.

### *Вопросы к занятию*

1. Особенности греческой цивилизации.
2. Исторические периоды развития греческой культуры.
3. Достижения греческой культуры.
4. Римская цивилизация и ее значение в мировой истории.
5. Особенности и достижения римской культуры.

Греческая цивилизация времен античности (т. е. древности) сформировалась в восточной части Средиземноморья, на островах Эгейского моря, побережье Фракии и западной части Малой Азии. Впоследствии пределы античного мира постоянно расширялись, распространяя свое влияние на Южную Италию и Францию, Сицилию и северное побережье Африки. Греческие колонии располагались также на побережье Черного и Азовского морей.

Греческая античность создала неповторимую культуру, которая содержала в себе истоки будущей европейской цивилизации. При этом следует заметить, что античная культура не была единой ни в самой Греции, ни в Древнем Риме. На каждом этапе своего развития она предстает в качественно различных вариантах. В процессе эволюции античной цивилизации племена и народности, жившие на этой территории, осознали себя единым народом – эллинами, свою общую страну назвали Элладой и значительное историческое время сохраняли чувство принадлежности к этому единству. Интенсивно развивались и языковые диалекты, что привело в III-II вв. до н. э. к созданию единого греческого языка – койне.

Хронологически история культуры древней Греции делится на пять основных этапов: крито-микенская культура (III-II тыс. до н. э.); гомеровский этап (XI-IX вв. до н. э.); архаический период (VIII-VI вв. до н. э.); классическая Греция (V в. до н. э. – три четверти IV в. до н. э.); эллинизм (IV-I вв. до н. э.).

Римская цивилизация стала последней страницей в истории античной культуры, просуществовав более двенадцати веков (VIII в. до н. э.-V в. н. э.). Географически она возникла на территории Апеннинского полуострова, получив у греков название – Италия. Впоследствии Рим собрал в необъятную империю те страны, которые возникли в результате распада державы Александра Македонского. Характерной особенностью Римской империи был универсализм. Древний Рим претендовал на то, чтобы стать государством Вселенским, совпадающим по своим масштабам со всем цивилизованным миром.

Греко-римская античность (IX в. до н. э.-V в. н. э.) оставила в наследство мировой культуре следующие достижения: богатейшее мифотворчество; опыт демократического устройства общества; систему римского права; непреходящие произведения искусства; законы истины, добра и красоты; многообразие философских идей; обретение христианской веры.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. На какой территории сформировалась и развивалась античная цивилизация?
2. Назовите основные периоды развития греческой культуры.
3. Дайте определение понятию «полис».
4. В чем заключался в Древней Греции принцип агонистики?
5. Какую роль в Древней Греции играла философия? В чем состояли ее достижения в Древней Греции?
6. На какой территории и в какое время оформилась и развивалась римская культура?
7. Назовите мировоззренческие основы римской культуры.
8. Перечислите достижения римской культуры.

## **Тема 2. Средневековая культура**

Цель – ознакомиться с основными достижениями средневековой культуры, определить ее значение для мировой культуры и выявить ее роль в развитии современной культуры

### *Вопросы к занятию*

1. Христианство как основа средневековой европейской культуры.
2. Роль христианской церкви в культуре средневековья.
3. Особенности культуры западноевропейского средневековья.
4. Стили и жанры средневековой культуры.

Термин «средние века» ввели в науку итальянские гуманисты эпохи Возрождения. Он означает тысячелетие, хронологическими рамками которого являются V-XV вв., т.е. начало связано с временем исторического завершения античной культуры, а конец - с ее возрождением в новое время. Культурологи подразделяют данную эпоху на три периода: раннее средневековье V-X вв.; зрелое средневековье X-XIII вв.; позднее средневековье XIV-XV вв.

За этот небольшой исторический промежуток времени образовались все языки, народы и государства Европы, сложилась ее неповторимая христианская культура. В ее основу легли два источника: - традиции угасающей греко-римской античной культуры, с ее достижениями в области государственного устройства, политики, права, религии, искусства, философии и пр. влияние культуры «варварских» племен и народов самой Западной Европы (франков, саксов, готов, норманов и др.), которым были чужды идеалы и ценности античного мира.

В столкновении с умирающей античной цивилизацией и первобытной культурой, греко-римским многобожием и варварским язычеством Христианству удалось одержать верх и занять главенствующее положение в европейской культуре. Духовная культура средневековья формировалась под мощным влиянием христианской религии и церкви, которые отвергали античное миропонимание с его идеей вечности мира и существования человека как его же органической части.

Средневековая культура оказала влияние на формирование двух европейских художественных стилей того времени: романского и готического. Следует заметить, что «стиль искусства» – представляет собой фундаментальное определение организующих принципов и форм художественного мышления и творчества, характерных для определенного исторического периода развития культуры.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. Чем христианство отличалось от языческой религии античности?
2. Что входит в состав Священного писания христианской религии? Что включает в себя христианский Символ веры?
3. Назовите конфессии христианской религии.
4. Определите роль христианства в средневековой культуре.
5. Дайте определение понятию «средние века». Определите хронологические рамки средневековья.
6. Опишите рыцарскую культуру средневековья. Что такое куртуазность и в чем она проявлялась в средние века?
7. Назовите сходства и различия романского и готического стилей.
8. Назовите школы готики эпохи средневековья.

### **Тема 3. Культура эпохи Возрождения**

Цель – ознакомиться с основными достижениями культуры эпохи Возрождения, определить ее значение для мировой культуры и выявить ее роль в развитии современной культуры

#### *Вопросы к занятию*

1. Мировоззренческие особенности эпохи Возрождения.
2. Итальянское Возрождение.
3. Северное Возрождение.
4. Маньеризм.

Эпоха Возрождения – один из самых ярких периодов в истории развития европейской культуры. Следует заметить, что культура Возрождения формируется в лоне средневековой, постепенно вырастая из нее. От предшествующей культуры Возрождение не отделяют те исторические катастрофы и катаклизмы, которые лежали между античностью и средними веками, где границы обозначены падением Римской империи (476 г.) и варварскими нашествиями (IV-VII вв.) на крупнейшие европейские культурные центры. Хронологически Возрождение можно разделить на следующие этапы: Предвозрождение (XII-XIV вв.), Раннее Возрождение

(XIV-XV вв.), Высокое Возрождение (XV-XVI вв.), Позднее Возрождение (1540-1580 гг.). Основными чертами возрожденческой культуры являлись: антропоцентризм (т. е. абсолютизация человеческой личности); гуманистическое мирозерцание, делающее человека мерой всех вещей; открытие и опытное познание мира – природы и человека; переосмысление христианской традиции; превращение искусства в профессиональную деятельность и дальнейшее совершенствование его видов и *жанров*.

Сам термин «Возрождение» впервые был употреблен в книге Дж. Вазари (1512-1574) «Жизнеописание наиболее знаменитых живописцев, ваятелей и зодчих» (1568). Возрождение – это очень точное определение эпохи, когда перед человеком возникли совершенно новые горизонты, когда мир как будто стал в несколько раз обширней. Уходило средневековье, уходил феодальный мир, менялись общественные отношения, возникало новое светское мировоззрение. Главными открытиями культуры Возрождения стали мир и человек: мир – как сфера приложения человеческого разума и воли; человек – как состоявшаяся и самодостаточная личность.

Именно в рамках культуры Возрождения произошло всеобъемлющее открытие человека. Этот процесс был тесно связан с формированием городской культуры, расцветом ремесла, с переходом от натурального хозяйства к интенсивным рыночным отношениям. Однако сам европейский гуманизм XIV-XV вв. имел несколько иной смысл, чем тот, который мы вкладываем в него сегодня. Помимо чисто профессионального значения (т. е. связанного с изучением тех дисциплин, которые раскрывали традиции античной культуры), гуманизм как понятие включал и мировоззренческое содержание. Гуманисты (священники, юристы, купцы, ремесленники) были творцами новой системы знания. В центр этой системы встала проблема человека. Основная идея гуманизма и состояла в том, что реальный, земной и внутренне свободный человек был у гуманистов мерой всех вещей.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. Что «возрождала» эпоха Возрождения?
2. На какое культурное наследие опиралась культура Возрождения?
3. Дайте периодизацию эпохи Возрождения.

4. В какой стране раньше других и сильнее проявилось Возрождение и почему?

5. Дайте определение понятиям «гуманизм» и «антропоцентризм».

6. В какой сфере сильнее всего проявило себя мировоззрение эпохи Возрождения и почему?

7. В чем заключается значение появления в эпоху Возрождения станковой живописи?

8. Назовите «титанов» Возрождения, их достижения и основные произведения.

#### **Тема 4. Культура Нового времени**

Цель – ознакомиться с основными достижениями культуры эпохи Нового времени, определить ее значение для мировой культуры и выявить ее роль в развитии современной культуры

##### *Вопросы к занятию*

1. Мировоззренческие особенности культуры Просвещения.
2. Общественно-политические и научные основы развития просветительских идей.
3. Французское и немецкое просвещение и его вклад в европейскую культуру.
4. Стили эпохи Просвещения.
5. Классицизм как проявление сути эпохи Просвещения.

Процессы радикальных социальных изменений, произошедшие в период Возрождения, подготовили и сделали неизбежным переход общества в Западной Европе к новому состоянию, к новой ступени развития культуры. Этот переход осуществился посредством серии буржуазных революций. Их результатом стало установление нового общественного строя – буржуазного (капиталистического), что привело к действительно радикальным изменениям во всех сферах культуры: хозяйственной, где окончательно господствующей стала капиталистическая форма собственности; политической, где власть в обществе перешла в руки буржуазии; научной, где полностью изменилась парадигма научного познания; философской, где ведущей доктриной стал рационализм. В политической и правовой сферах культуры стали преобладать тенденции гуманизации и демократизации.

Столь бурное развитие промышленной цивилизации и позволило сформировать уникальную культуру, выделившую Европу из всего остального мира. Поэтому начавшийся период с полным основанием стали называть Новым временем. Новое время начинается буржуазными революциями (первая – в Нидерландах в конце XVI-го века, последующие – в Англии в XVII и во Франции в 1789 г.) и продолжается до начала научно-технической революции (середина XX века). С этого времени начинается время Новейшее.

Первая буржуазная революция, происшедшая в Англии, кардинально изменила духовную атмосферу в европейском обществе. Протестантская трудовая этика поощряла производство и накопление. В Англии были гарантированы политические свободы, началось формирование нового среднего класса, общество, в целом, отличала высокая социальная мобильность. Новые знания, особенно в науке, свободно распространялись, порождали изобретательность и установки на принятие изменений. Возрастающий спрос на промышленную продукцию стимулировал поиски новых методов, технических новшеств, повышавших производительность труда на производстве. Крупные ремесленные мастерские – мануфактуры – превращались в фабрики.

В XVII веке в Западной Европе все большую независимость от религии обретает общественная мысль. И хотя влияние христианской религии и церкви было достаточно весомым и они, практически, не ослабляли своих позиций, в западноевропейском обществе все более ощутимы проявления светской культуры.

В XVII веке формируется и классическая буржуазная мораль, тесно связанная с протестантской этикой. Освящая успех в мирских делах, протестантизм стал духовно-нравственной основой Нового времени, стимулируя человеческую свободу, рыночные отношения, активность буржуазного предпринимательства.

Наступление новой культуры было обозначено и стремительно разворачивающейся научной революцией, вначале проявившей себя в математике и механике, а затем в естествознании.

В историю общественной мысли XVIII век вошел как эпоха Просвещения («век разума»). Просветительское движение имело широкий общеевропейский масштаб и охватило собой ведущие европейские страны: Англию, Францию, Германию, Италию, Россию. Культура «века разума» была рождена буржуазными революциями, секуляризацией общественного сознания,

распространением идеалов протестантизма нарастанием интереса, к философскому знанию. XVIII столетие обнаруживает и новое понимание самого человека: веря в возможность рационально изменять его к лучшему, безгранично надеясь на человеческий разум и гармонизацию общества через просвещение людей и развитие их творческого начала.

В этот исторический период не только в странах Западной Европы но и в США (по завершении гражданской войны) окончательно утверждается капиталистический способ производства и буржуазные общественные отношения.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. Назовите хронологические рамки Нового времени. Что являлось мировоззренческой основой Нового времени?
2. Дайте определение понятию «эпоха Просвещения».
3. Какое значение имела в эпоху Просвещения понятие гармонии?
4. Назовите автора «Энциклопедии искусств, наук и ремесел».
5. Кто из немецких мыслителей входил в организацию «Бурия и натиск», и в чем состояли цели и задачи этой организации?
6. Какие принципы рационализма в искусстве были сформулированы Рене Декартом?
7. Чем классицизм отличается от барокко?
8. Для какого стиля эпохи Просвещения характерна меланхолическая созерцательность на фоне природы?

## **Тема 5. Культура XX века**

Цель – ознакомиться с основными достижениями культуры XX века, определить ее значение для мировой культуры и выявить ее роль в развитии современной культуры.

### *Вопросы к занятию*

1. Политические и духовные особенности западноевропейской культуры XX в.

2. Специфика культурного развития информационного общества.
3. Стили на направления западноевропейской культуры XX в.
4. Постмодернизм и его роль в культуре XX в.

В XX в. культура европейского типа распространилась и на другие континенты – в страны Азии и Америки, а также в Австралию и Новую Зеландию. В течение XX-го века сформировались общие черты, тенденции, типичные для западной культуры в целом, проявляющиеся в различных сферах жизни всех стран мира, охваченных ею.

Человеческая деятельность, опирающаяся на сферу разума, сформировала в уходящем столетии единую общечеловеческую культуру, которая включила в себя: индустриализацию производства и массовое потребление; единые средства передвижения и передачи информации; интернациональную науку и доступное, практически всем, образование; стилевое и жанровое разнообразие в искусстве.

Западная культура XX в., основанная на предпринимательстве, исключительно мобильна и динамична. Ее главными героями являлись люди, занимающиеся бизнесом и умеющие делать деньги. Их поведение отличали индивидуализм, практицизм, стремление к постоянному комфорту, успеху и обогащению. Вместе с тем, западная культура XX века была открыта для генерации новых идей, образцов, концепций, ориентации. Ее доминантой явилась идея преобразующей деятельности человека, как главное его предназначение. В свою очередь, культура рассматривалась в качестве посредника между человеком и природой.

В ряде западноевропейских стран (Италия, Германия) в 20-е гг. XX в. складывались тоталитарные государственные режимы. Тоталитаризм (латан, *totalitas* – целый, полный) представляет собой антигуманную общественно-политическую систему, которая ради целей своих создателей нарушает нормы человеческого бытия, осуществляя при этом полный (тотальный) контроль над жизнью общества и судьбой отдельного человека.

Однако социокультурный опыт XX века показал не только несостоятельность тоталитарных режимов, но и выработал у западноевропейцев устойчивое неприятие насилия и репрессий. Развитие демократии, признание прав человека определяющими

в жизни общества, гуманизация всех сфер общественной жизни создают фундамент для самого главного социокультурного завоевания Западной Европы XX века – свободы человека.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. Назовите основы западноевропейской культуры XX в.
2. Что являлось теоретической основой мировоззрения западноевропейского человека XX в.?
3. Почему тоталитарные режимы не стали основой для развития современной общественно-политической и культурной жизни в XX в.?
4. Какие глобальные проблема развития мирового сообщества сформировались в XX в.?
5. Дайте характеристику модернизму как направлению в искусстве XX в.
6. Представители какого из стилей в искусстве пришли в XX в. к отрицанию искусства вообще и его художественно-образной природы, в частности?
7. Назовите сходства и отличия таких стилей как фовизм, сюрреализм, супрематизм и их представителей в различных видах искусства.
8. С какими процессами, протекающими в обществе XX в. связано становление и развитие постмодернизма? Назовите основных представителей данного течения в культуре.

## Тема 6. Отечественная культура

Цель – ознакомиться с основными достижениями отечественной культуры, определить ее значение для мировой культуры и выявить ее роль в развитии современной культуры.

### *Вопросы к занятию*

1. Исторические особенности формирования российской культуры.
2. Проблема цивилизационного выбора в истории России.
3. Национально-государственная идеология и «русская идея».
4. Традиции и современность в российской культуре.

Географическое положение России, родившейся в Восточной Европе и охватившей просторы слабозаселенной Северной Азии, наложило особый отпечаток на ее культуру. Восточная специфика русской культуры есть результат ее истории. Ее развитие было связано с отражением набегов азиатских кочевников, принятием восточного, византийского православного христианства, освобождением от монгольских завоевателей, объединением разрозненных русских княжеств в единое самодержавно-деспотическое государство и распространением его власти все дальше к Востоку.

Большую роль в развитии самосознания русского народа сыграла православная церковь. Приняв христианство, князь Владимир совершил великий исторический выбор, определивший историческую судьбу Российского государства, да и не только его, а, можно сказать, всей мировой истории. Этот выбор, во-первых, был шагом к Западу, к цивилизации европейского типа. Он отделил Русь от Востока и от тех вариантов культурной эволюции, которые связаны с буддизмом, индуизмом, мусульманством. Во-вторых, выбор христианства в его православной, греко-византийской форме позволил Руси остаться независимой от духовно-религиозной власти римского папства. Благодаря этому Русь оказалась в противостоянии не только с восточно-азиатским миром, но и с католической Западной Европой. Православие явилось духовной силой, которая скрепляла русские княжества и толкала русский народ к объединению, чтобы выстоять под давлением как с Востока, так и с Запада.

Целостность обширной страны, присоединившей к себе территории с разнообразным этническим составом населения, держалась на централизованной самодержавной власти, а не на единстве культуры. Это отводило проблему ее культурной интеграции на задний план и определяло особое значение государственности в истории России. Отсюда проистекали как слабость импульсов, побуждавших власть заботиться о развитии культуры, так и особая сила православно-государственного элемента в русском патриотизме.

Имперская идеология за пять веков завоевала прочные позиции в русской культуре. Она проникала в умы аристократов и простых крестьян, закрепившись в качестве культурной традиции, которая поддерживала прославление «православия, самодержавия, народности». На ее почве развивалось мессианское сознание – представление о данном от Бога великом предназначении России в истории человечества.

Современная русская культура находится на перепутье. В ней происходит ломка стереотипов, которые сложились в досоветские и советские времена. По-видимому, нет никаких оснований полагать, что этот процесс затронет специфическое ядро культуры – ее коренные ценности и идеалы. Результаты исследований показывают, что в сознании русских людей сегодня сталкиваются противоречивые нормы и стереотипы поведения. Расшатываются вековые традиции, и пока трудно сказать, что из них устоит, а что падет жертвой на алтарь нового расцвета русской культуры.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. В чем состоит цивилизационная особенность российской культуры?
2. Какую роль в развитии специфик российской культуры сыграло географическое положение нашей страны?
3. Определите роль православной церкви в развитии российской культуры.
4. Какие элементы языческой культуры славян и других народов сохранились в российской культуре до наших дней?
5. В чем заключается суть теории «Москва – третий Рим»?
6. Чем определяется сильная роль государства в развитии российского общества?
7. В чем суть «русской идеи»?
8. Какие особенности «русской души» Вы можете назвать?

## **Тема 7. Особенности развития современной культуры**

Цель – ознакомиться с основными тенденциями развития современной культуры, выявить их общественно-экономические и мировоззренческие основы и определить перспективы ее развития.

### *Вопросы к занятию*

1. Особенности культуры техногенного общества.
2. Информационная революция. Характеристики информационного общества.
3. Социокультурные доминанты современного общества.

4. Глобализация, ее сущность и направления.
5. Направления современного искусства.

Облик современной культуры заметно отличается от остальных эпох ее развития. Часть населения мира остается приверженцами традиционных культур, существуют племена, где культурное развитие находится на первобытной стадии, но все же огромная доля населения является приверженцами современной культуры. Заметным образом на структуру современной культуры повлияло развитие средств информации и массовой коммуникации. Жизнь современного человека не видится без таких научных изобретений, как телефон, компьютер, Интернет, телевидение и др. Наука идет вперед огромными шагами, тем самым давая человеку возможность к овладению все большим и большим запасом знаний.

Состояние современной культуры во многом определяется культурой постиндустриального общества. Вследствие научно-технической, компьютерной и технологической революций современная культура перетерпела фундаментальные изменения. Она начинает существовать как бы в трех измерениях, распадаясь на три основные составляющие – гуманитарную, научно-техническую и массовую.

В современном индустриальном и постиндустриальном обществе происходит смещение центра культурного и духовного влияния на людей от школ, вузов, классического искусства и церкви к моде и телевидению. Вместе они становятся определяющим ядром культуры и всей современной жизни людей, выполняя ту роль, которую раньше играли религия, разум, философия и наука.

В целом, современная культура становится все более упрощенной. Хотя внешне культурная жизнь нашего времени изобилует громкими событиями, внутренне она переживает глубокий кризис духовности. Основными признаками этого кризиса являются девальвация этических и юридических норм в обществе, упадок в области литературы и искусства, подмена образования пустыми знаниями, исчезновение традиционной культуры, духовное обнищание и бескультурье людей. В пути преодоления кризисных явлений в современной культуре многие ученые предлагают изменить ориентацию дальнейшего развития науки и техники, отказаться от технократической модели развития цивилизации, придать первостепенное значение духовному и моральному

совершенствованию человека разумному ограничению его потребностей, приводящих к загрязнению окружающей среды, истощению энергетических ресурсов и угрозе термоядерного конфликта.

По итогам изучения темы необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. Укажите плюсы и минусы современного техногенного общества.
2. Назовите характерные черты информационного общества.
3. Как соотносятся понятия «европеизация» и «вестернизация»? Какова роль процессов вестернизации в современном мире?
4. Как влияет на современную западноевропейскую культуру прагматизм?
5. Как соотносятся в современной культуре универсализм и партикуляризм?
6. Чем определяется важное место массовой культуры в процессах глобализации?
7. Что из себя представляют алармистические ситуации и что нужно для их преодоления?
8. Назовите основные направления современного искусства.

## Рекомендуемая литература

1. Дорофеева, Т. Г. Культурология : учеб. пособие / И. Н. Мавлюдов, Т. Г. Дорофеева. – Пенза : РИО ПГСХА, 2012.
2. Шалашников, Г. В. Культурология. В вопросах и ответах : учебное пособие. – Институт законовещения и управления Всероссийской полицейской ассоциации, 2013. – 94 с.
3. Национальный этикет : учебное пособие. / Г. И. Малявина, В. В. Василенко, Л. Ф. Земцева. – Ставрополь : СКФУ, 2015. – 194 с.
4. Культурология : учебное пособие / В. Л. Нестерова. – Ставрополь : СКФУ, 2017. – 206 с.
5. Шнайдер, В. Г. Культурология [Электронный ресурс] : электрон. учеб.-метод. комплекс. – Армавир : Филиал ФГБОУ ВПО «Кубанский государственный университет», 2015. – 163 с. – Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/503617>.
6. Александрова, Е. А. Культурология. История идей и их воплощений : учебное пособие. – М. : Форум, Инфра-М, 2014.
7. Античная культура: Литература, театр, искусство, философия, наука : словарь-справочник / под ред. В. Н. Ярхо. – М. : Высшая школа, 2005.
8. Беляя, Е. Н. Теория и практика межкультурной коммуникации. – М. : Форум, 2011.
9. Вебер, А. Избранное: кризис европейской культуры. – СПб. : Университетская книга, 1998.
10. Горелов, А. А. История мировой культуры : учебное пособие. – М. : Флинта, 2016.
11. Гуревич, А. Я. Индивид и социум на средневековом Западе. – СПб. : «Александрия», 2009.
12. Данилевский, Н. Я. Россия и Европа: Взгляд на культуру и политические отношения славянского мира к германо-романскому. – М. : Известия, 1991.
13. Дорогова, Л. Н. История западноевропейской культуры Нового времени (XVI-XIX вв.). – М. : КноРус, 2013.
14. Ермишина, Н. Д. Два мира – два типа культуры : монография. – М. : МАКС Пресс, 2011.
15. Медиакультура : теория, история, практика. – М. : Академический Проект ; Культура, 2008.
16. Кларк Дж. Иллюстрированная история искусства. От Ренессанса до наших дней. – М. : Радуга, 2002.
17. Кононенко Б. И. Культура. Цивилизация. Россия : учеб. пособие. – М. : Щит, 2003. – 337 с.

18. Культурология и глобальные связи современности. К разработке гуманистической идеологии самосохранения человечества. – Москва : СПБКО, 2010.
19. Культурология. История мировой культуры : учебное пособие / под ред. А. Н. Марковой. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
20. Максимова, М. М. Глобальные проблемы и мир между народами. – М. : Наука, 2012.
21. Маркова, А. Н. Культурология. История мировой культур : учебник / под ред. Н. О. Воскресенская. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2013.
22. Орлов, Б. С. Европейская культура и тоталитаризм (приглашение к дискуссии). – М. : Интердиалект+, 1998.
23. Очерки по истории мировой культуры / под ред. Т. Ф. Кузнецовой. – М. : Языки русской культуры, 1997.
24. Пивоев, В. М. Культурология. Введение в историю и теорию культуры. – М. : КноРус, 2011. с.
25. Платонов, О. А. Русская цивилизация : учеб. пособие. – М. : Роман-газ., 1992.
26. Российская цивилизация: Этнокультурные и духовные процессы : словарь / ред. Л. В. Хейфец. – М. : Республика, 2001.
27. Россия, Запад, Восток: встречные течения / Д. С. Лихачев. – СПб. : Наука, 1996.
28. Садохин, А. П. История мировой культуры : учебное пособие / А. П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая. – М. : ЮНИТИ, 2016.
29. Семенников, Л. И. Россия в мировом сообществе цивилизаций : учеб. пособие. – М. : Интерпракс, 1994.
30. Толстикова, И. И. Мировая культура и искусство : учебное пособие. – М. : Альфа-М., Инфра-М., 2016.
31. Яковец, Ю. В. Глобализация и взаимодействие цивилизаций. – М. : Экономика, 2001.

## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| Предисловие .....  | 3  |
| Рекомендации по подготовке к практическим занятиям ..... | 4  |
| Тема 1. Культура античности .....                        | 6  |
| Тема 2. Средневековая культура .....                     | 7  |
| Тема 3. Культура эпохи Возрождения .....                 | 9  |
| Тема 4. Культура Нового времени .....                    | 11 |
| Тема 5. Культура XX в. ....                              | 13 |
| Тема 6. Отечественная культура .....                     | 15 |
| Тема 7. Особенности развития современной культуры .....  | 17 |
| Рекомендуемая литература .....                           | 20 |

Учебное издание

Лебедева Екатерина Васильевна

## КУЛЬТУРОЛОГИЯ

Методические указания к практическим занятиям

Отпечатано с готового оригинал-макета

Подписано в печать 15.02.2019. Формат 60×84 1/16

Усл. печ. л. 1,34; печ. л. 1,44.

Тираж 50. Заказ № 48.

Редакционно-издательский отдел ФГБОУ ВО Самарской ГСХА  
446442, Самарская область, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Учебная, 2

Тел.: 8 939 754 04 86, доб. 608

E-mail: [ssaariz@mail.ru](mailto:ssaariz@mail.ru)



Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное учре-  
ждение высшего образования  
«Самарский государственный  
аграрный университет»

Кафедра «Государственное и муниципальное управление»

Т.О. Капп

# ЛОГИСТИКА СКЛАДИРОВАНИЯ

Методические указания для выполнения курсовой работы

Кинель  
РИО Самарского ГАУ  
2019

УДК 658.7  
ББК 65.291.59  
К20

**Капп, Т.О.**

**К 20** Логистика складирования : методические указания / Т.О. Капп. –  
Кинель : РИО Самарского ГАУ, 2019. – 34 с.

Методические указания предназначены для обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Логистика». Указания содержат требования к содержанию и оформлению курсовой работы, критерии оценки и примерные темы, список рекомендованной литературы.

© ФГБОУ ВО Самарский ГАУ, 2019  
© Капп Т.О., 2019

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические указания для выполнения курсовых работ для обучающихся по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль подготовки «Логистика» составлены в соответствии с требованиями Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования.

Настоящее издание содержит методические указания по подготовке, выполнению, оформлению и защите курсовой работы. Представлен перечень примерных тем, список рекомендованной литературы и ряд приложений с образцами их оформления.

Выполнению курсовой работы должно предшествовать самостоятельное освоение обучающимся рекомендованной литературы и других альтернативных источников информации. Главным образом, предпочтительна детальная проработка теоретических вопросов и реальных производственных ситуаций в различных функциональных областях логистики.

Написание курсовой работы является самостоятельным трудом обучающегося и способствует углублению и обобщению знаний по изучаемым дисциплинам, формированию профессиональной подготовки, освоению методов научных исследований и навыков решения творческих задач в ходе выполнения задания по разрабатываемой теме.

## ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ НАПИСАНИЯ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

Целью написания курсовой работы по дисциплине «Логистика складирования» является формирование знаний и профессиональных навыков обучающихся в области теории и практики анализа логистических систем предприятий, организации складского хозяйства при разнообразии аспектов материального производства, структуризации складских запасов, выбору рациональной системы складирования, оптимизации общих логистических затрат.

Курсовая работа есть форма аттестационного процесса отдельной учебной дисциплины, являющейся доминирующей стадией подготовки специалиста и содержащей результаты достижения цели посредством решения поставленной задачи в виде теоретических, расчетных, аналитических и экспериментальных изысканий.

Задачами курсовой работы являются:

- систематизация, закрепление и расширение теоретических знаний по дисциплине «Логистика складирования» во взаимосвязи со смежными дисциплинами;

- углубление навыков ведения самостоятельной исследовательской работы, умение использовать различную справочную и специальную литературу;

- изучение и применение современных методов аналитической работы в области логистического менеджмента;

- формирование знаний и практических навыков самостоятельной организации научно-исследовательской работы;

- умение выявлять проблемы логистического характера при анализе конкретных ситуаций, находить способы их решения и оценивать ожидаемые результаты;

- умение обобщать и анализировать данные, формулировать выводы и практические рекомендации.

В процессе подготовки курсовой работы обучающемуся необходимо показать степень всестороннего овладения знаниями в области управления потоковыми процессами и умение применять их в практической деятельности.

Курсовая работа по дисциплине «Логистика складирования» выполняется в течение того семестра, в котором проводятся аудиторные занятия по названной дисциплине. Исполнение курсовой работы наряду с лекциями, практическими занятиями, выполнением самостоятельных работ способствует углублению знаний

обучающегося и повышает качество подготовки специалиста по указанному направлению.

В процессе разработки выбранной темы курсовой работы обучающийся знакомится с историей, основными этапами и формами развития логистики; постигает основополагающие понятия и концептуальные положения, осваивает ключевые правила и методы, познает особенности механизмов и технологий логистического менеджмента.

Процедура подготовки курсовой работы представляет собой аналитический и исследовательский процесс обучаемого, в связи с чем отдельные положения настоящих методических указаний носят рекомендательный характер и могут быть скорректированы с учетом организационных и специфических особенностей рассматриваемого предприятия, используемых компанией материальных и информационных ресурсов, характеристики и диапазона применяемых процессов и подходов, значимости поставленной перед изыскателем задачи и целесообразности применения тех или иных вариантов решения проблемы.

## **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В общем виде курсовая работа является результатом самостоятельного рассмотрения обучающимся спектра актуальных экономических проблем, представляющих собой заметную практическую значимость. Структура и содержание курсовой работы во многом определяется избранным направлением исследования, конкретной сложностью разработки и обоснования тех или иных вопросов, требованиями экономических наук и действующей практики существующих отношений субъектов рынка.

Основными требованиями к написанию курсовой работы являются:

- творческий, самостоятельный подход к изложению материала, умение выражать собственное мнение по исследуемому вопросу;
- недопустимость механического переписывания материала учебника, лекций или интернет-источников;
- подтверждение теоретических выводов практическим или статистическим материалом;

- цитирование первоисточников со ссылками на страницу и номер работы, указанных в списке используемой литературы;

- наличие самостоятельных выводов по окончании каждой главы и по завершении работы;

- соблюдение стандартов, сроков и уровня выполнения работы.

Процесс подготовки, выполнения и защиты курсовой работы включает следующие последовательные шаги:

- выбор темы в соответствии с поставленной задачей;

- определение целей, структуры и методов исследования;

- подбор литературы;

- обработка библиографии, статистической информации;

- формирование и утверждение регламента работы;

- написание отдельных разделов курсовой работы;

- завершение работы, её оформление и представление на проверку;

- доработка, переработка и окончательное редактирование текста;

- рецензирование курсовой работы;

- подготовка к защите;

- защита.

Курсовая работа состоит из введения, теоретического обзора актуальной проблемы, аналитического раздела, основной итоговой части, заключения и списка используемых источников и литературы.

В курсовой работе обучающийся должен:

- изложить сущность выбранной темы и ее практическое значение, обосновать актуальность изучаемой проблемы;

- проанализировать состояние исследуемого предприятия и поставленной задачи на современном этапе и в перспективе;

- представить экономический анализ и осуществить расчеты в виде графиков, схем и диаграмм, характеризующих тенденции развития функциональных областей логистики в динамике;

- показать современное состояние складской логистики в общей структуре логистической системы в стране и, по возможности, за ее пределами;

- выявить имеющиеся недостатки и разработать предложения по их устранению и повышению эффективности логистической деятельности организации;

- подготовить соответствующие выводы и сформулировать полученные результаты.

Выполнение курсовой работы предполагает индивидуальное исполнение ее обучающимся, самоорганизацию своего рабочего времени, а также текущий контроль со стороны преподавателя профильной дисциплины или научного руководителя.

Руководство курсовой работы поручается наиболее квалифицированным специалистам из числа преподавателей кафедры, обладающих методическими знаниями, а также владеющего производственным и научным опытом. По возможности, к руководству привлекаются опытные специалисты, имеющие непосредственное отношение к производству. Однако, в данном случае, первоочередная задача кафедры – оказать необходимую помощь привлекаемым с производства специалистам в овладении ими необходимыми для перечисленного выше навыками.

Обучающемуся предоставляется право самостоятельного выбора темы курсовой работы из общего перечня рекомендованных в настоящих методических указаниях тем. Допускается возможность избрания альтернативного варианта темы студентом вне представленного списка. В подобном случае название темы согласовывается с руководителем работы и утверждается кафедрой.

Курсовая работа помогает расширить и углубить знания, полученные на лекционных занятиях и семинарах.

Своевременное взаимодействие руководителя курсовой работы и обучающегося предполагает более качественное проведение исследования в положенный срок.

Руководство начинается с обсуждения предполагаемого направления исследования и выдачи задания на выполнение работы. Далее осуществляется обсуждение выбранной темы и структуры работы, составляется предварительный, а позднее, и окончательный график и предоставляются рекомендации по поиску источников информации.

План написания курсовой работы и список литературных источников по выбранной теме обучающемуся следует согласовать с преподавателем до начала изучения необходимых источников. Тема курсовой работы должна быть, прежде всего, актуальной и своевременной, соответствовать современному уровню теории и практики функциональных областей логистики и носить исследовательский характер.

Дополнительно к упомянутым в программе дисциплины литературным и информационным источникам по теме курсовой

работы следует обязательно использовать различные законодательные акты, официальные статистические документы, отраслевую литературу, монографии, статьи из журналов и других периодических изданий с обязательными ссылками в тексте работы на первоисточник полученной информации. Поиском дополнительной литературы обучающиеся занимаются самостоятельно в библиотеках или Интернете, консультируясь в случае необходимости с преподавателем.

На следующем этапе обучающийся занимается самостоятельной обработкой имеющейся информации по выбранному направлению деятельности и приступает к написанию ключевых разделов работы. Возникновение затруднений и осложнений непременно предусматривает обращение обучающегося к руководителю курсовой работы за необходимыми разъяснениями.

Задания могут производиться непосредственно в университете, если это позволяет материальная база кафедры. Однако, работа выполняется вне часов, отведенных на аудиторские занятия. Кроме того, в процессе работы с обучающимися проводятся систематические индивидуальные консультации. Подобные консультации должны способствовать развитию самостоятельности. Руководителю во время консультации следует выявлять фактическое положение подготовки обучающегося и посредством постановки наводящих вопросов и инструкций указать на допущенные ошибки и помочь найти правильный путь к решению задачи. Руководитель должен стремиться развивать творческие навыки обучающегося при выполнении им работы.

Содержание курсовой работы должно быть полностью самостоятельным трудом обучающегося. Труд базируется на собранном материале и использованной литературе, включая дополнительные источники информации, изученные и проработанные в процессе выполнения курсовой работы. Количество используемых источников должно быть не менее 10 наименований. Текст должен быть написан понятным литературным языком с использованием общепринятой терминологии. Перед представлением на проверку следует убедиться в соответствии материала всем обозначенным требованиям, условиям и правилам оформления работы.

Впоследствии осуществляется предъявление на кафедру руководителю завершенной редакции курсовой работы для проверки. В случае установления существенных недоработок следует

произвести необходимые изменения и исправления в соответствии с замечаниями преподавателя и предоставить работу в окончательном варианте для последующей ее защиты и оценивания в утвержденных учебным планом и кафедрой сроки. Положительный отзыв дает право на защиту курсовой работы.

Квалифицированной считается работа, в которой проявляется авторское понимание обозначенной проблемы и способов ее решения, установлена взаимосвязь между явлениями и процессами, синтезированы материалы теоретических и эмпирических изысканий, приведены корректные ссылки на первоисточник и имеет место прямое цитирование не более одного-двух абзацев оригинального текста.

К защите не может быть допущена работа с явными признаками компиляции, плагиата или нарушения копирайта. Компиляция есть изложение результатов чужих исследований без самостоятельной обработки источников, а также сама работа, составленная подобным образом. *Плагиат* – умышленное присвоение авторства на чужое произведение литературы, науки, искусства, чужих идей и изобретений, полностью или частично. Выдача чужого произведения за своё или незаконное опубликование чужого произведения под своим именем расценивается как литературное воровство, за что предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Фактическим признаком плагиата является присвоение чужого авторства. *Копирайт* – правообладание конкретным материалом, охраненный знак или форма интеллектуальной собственности. Считается, что произведение, защищенное копирайтом, как и любая его часть, не может быть использована без разрешения собственника. Нарушение авторского права рассматривается как контрафакт в виде несанкционированного доступа и копирования части или всего произведения без разрешения автора.

Оценка проставляется на титульном листе курсовой работы и сопровождается подписью руководителя.

Положительная оценка вносится в зачетно-экзаменационную ведомость и зачетную книжку. Отрицательная оценка в зачетную книжку не вносится.

Невыполнение или несвоевременное выполнение курсовой работы считается академической задолженностью и ликвидируется в установленном образовательным учреждением порядке.

Обучающиеся, не имеющие положительной оценки по курсовой работе, не могут быть допущены к сессии.

Ответы на вопросы при защите курсовой работы должны отражать необходимую и достаточную осведомленность обучающегося, содержать краткие и четкие формулировки, демонстрировать убедительную аргументацию, доказательность и обоснованность выводов, быть логически выстроены.

На титульном листе курсовой работы после фактической ее защиты проставляется подпись руководителя, дата защиты и оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», что является допуском к экзамену по дисциплине «Логистика складирования».

## **ТРЕБОВАНИЯ К ОФОРМЛЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Оформление курсовой работы должно полностью соответствовать требованиям действующих государственных стандартов:

- ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание»;
- ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов»;
- ГОСТ Р 7.0.11-2011 «Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления»;
- ГОСТ 7.12-93 «Библиографическая запись. Сокращение слов на русском языке. Общие требования и правила»;
- ГОСТ 2.105-95 «ЕСКД. Общие требования к текстовым документам».

Текст курсовой работы должен быть напечатан на одной стороне стандартного листа писчей бумаги формата А4. При печати необходимо соблюдать следующие условия: текстовый редактор – Microsoft Word; шрифт – Times New Roman; размер шрифта основного текста – 14 пт; межстрочный интервал – полуторный; абзацный отступ – 1,25, выравнивание текста – по ширине страницы; расстановка переносов выполняется автоматически; количество знаков на странице – ориентировочно 2000.

В таблицах и подписанных надписях допускается размер шрифта 12, в редких случаях 10. Кроме того, в таблицах предусматривается одинарный межстрочный интервал.

Поля располагаются по всем четырем сторонам печатного листа. Размер полей: верхнее – 15 мм; нижнее – 20 мм; левое – 30 мм; правое – 10 мм.

Рекомендуемый объем курсовой работы составляет примерно 30-40 страниц без учета приложений. Объем работы определяется, главным образом, достижением поставленной цели исследования и решением предполагаемых задач. Допускается рукописный вариант работы, но объем ее в подобном случае должен быть увеличен в полтора раза.

Отступ между параграфами составляет 3 строки, на 4-ой строке начинается последующий текст.

В конце каждого параграфа должен содержаться вывод, соответствующий названию и рассмотренному в нем материалу.

Следует также учитывать, что в структуре работы должны присутствовать перечисленные ниже обязательные элементы:

- титульный лист;
- задание;
- реферат;
- оглавление;
- введение;
- основная часть (главы, параграфы, разделы, пункты);
- выводы и предложения;
- список использованной литературы и источников;
- приложения.

В работе не допускается подчёркивание слов и выделение их курсивом.

Полужирный шрифт для выделения названий структурных элементов работы или отдельных слов не используется. Допускается употребление компьютерных возможностей акцентирования внимания на отдельных терминах, положениях, формулах путем применения шрифтов разной гарнитуры.

Страницы нумеруются последовательно, начиная с титульного листа до последней страницы, включая приложения. На первых трех страницах (титульный лист, задание, реферат) нумерация не проставляется. Первой страницей, имеющей номер – номер 4 – является «ОГЛАВЛЕНИЕ». Страницы курсовой работы нумеруются арабскими цифрами. Номер страницы ставится в центре нижней части листа без точки. Шрифт номеров страниц – Times New Roman.

Заголовки располагают с выравниванием по ширине страницы с учётом абзаца, печатают прописными буквами («ВВЕДЕНИЕ», «ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ», «ПРИЛОЖЕНИЯ»), не выделяя их полужирным шрифтом. В конце заголовков структурных элементов курсовой работы точка не ставится.

Каждый раздел курсовой работы – задание, реферат, оглавление, введение, главы, выводы и предложения, список использованной литературы и источников – следует начинать с новой страницы.

Титульный лист располагается на первой странице работы, не нумеруется и заполняется по стандарту.

Задание предусматривает руководящие материалы с указанием основных этапов выполнения работы, сопровождается подписью руководителя и датой выдачи.

Реферат занимает не более одной страницы текста и размещается перед разделом «ОГЛАВЛЕНИЕ».

Оглавление должно иметь заголовки без цифрового обозначения. Оглавление содержит названия отдельных частей курсовой работы с указанием глав и параграфов. Сюда должны быть включены следующие самостоятельные разделы: введение, выводы и предложения, список использованной литературы и источников, перечень приложений с указанием их названий и номеров страниц, на которых они начинаются.

Наименование структурных элементов работы – титульный лист, задание, реферат – не приводят в оглавлении. Оформление текста оглавления следует выполнять в соответствии с примером:

#### ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |    |
|---|----|
| ВВЕДЕНИЕ .....                                  | 5  |
| ГЛАВА 1. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ .....                   | 7  |
| Название параграфа .....                        | 7  |
| Название параграфа .....                        | 10 |
| ГЛАВА 2. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ .....                   | 15 |
| ГЛАВА 3. НАЗВАНИЕ ГЛАВЫ .....                   | 23 |
| ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ .....                      | 32 |
| СПИСОК ИСТОЧНИКОВ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ ..... | 35 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ А – Заголовок приложения .....       | 37 |

Цифры номеров страниц в содержании рекомендуется располагать таким образом, чтобы единицы находились под единицами, десятки – под десятками.

Между заголовками и порядковыми номерами страниц допускается делать отточие, содержащее не менее трех точек.

Введение, как правило, представляет собой предшествующий основной части работы текст, разбитый на абзацы, с заголовком «ВВЕДЕНИЕ» без цифрового обозначения, который выравнивается по центру страницы.

В основном тексте отражается содержание глав, логика последовательного изложения исследуемого направления, основные и вспомогательные способы и методы решения поставленной задачи, ссылки на первоисточники, иллюстративные материалы. Дублирование названия темы курсовой работы и названий внутренних глав и параграфов не допускается.

Таблицы, диаграммы, графики, схемы располагаются в курсовой работе непосредственно после абзаца, в котором они упоминаются впервые, или на следующей странице, нумеруются арабскими цифрами. Заголовок таблицы располагается с выравниванием по центру страницы, точка в конце заголовка не ставится.

Название таблицы следует помещать непосредственно над таблицей. Слово «Таблица» и ее номер пишется справа над первой частью таблицы.

Заголовок таблицы печатается строчными буквами, кроме первой прописной.

Графу «порядковый номер» в таблицу не включают. При необходимости нумерации перечисляемых показателей их помещают в первой графе непосредственно перед их наименованием.

Повторяющиеся в таблицах цифры не допускается заменять кавычками. Примечания к таблице помещают в конце самой таблицы.

Таблицы следует нумеровать сквозной нумерацией либо в пределах одной главы, либо в пределах всей работы. Таким образом, номер таблицы может состоять из одной или двух цифр – номера главы и порядкового номера таблицы в главе, разделенных между собой точкой. Например, «Таблица 5», «Таблица 2.1».

При переносе части таблицы на следующую страницу, заголовок помещают только один раз вначале, а над продолжением таблицы заголовок состоит из слов «Продолжение табл.»

с последующим указанием номера. Например, «Продолжение табл. 2.1».

Допускается размещать таблицу вдоль длинной стороны листа.

Не рекомендуется размещать в курсовой работе рисунки или таблицы, размер которых превышает формат А4, предпочтительнее вынести их в приложения.

Все рисунки должны иметь заголовок и номер. Рисунок размещается сразу после ссылки на него в тексте. В случае, когда он занимает страницу целиком, то переносится на следующую после ссылки страницу.

Иллюстрации в виде схем, графиков, диаграмм обозначаются словом общим понятием - «Рисунок». Слово помещается под изображением. Название дается под изображением (рисунком), с выравниванием по центру страницы, точка в конце названия не ставится. Шрифт в названии – Times New Roman. Нумерация иллюстрированного материала должна быть сквозной по всему тексту работы «Рисунок 2» или в пределах раздела, например: Рисунок 2.3 – Название рисунка.

Формулы в курсовой работе нумеруются арабскими цифрами сквозной нумерацией по всей работе, располагаются по центру, при этом номер формулы указывается в круглых скобках в крайнем правом положении на строке.

Ссылки в тексте на порядковый номер формулы даются в скобках. Например: «... в формуле (1)».

Допускается нумерация формул в пределах главы или раздела. В этом случае номер формулы состоит из номера главы и порядкового номера формулы, разделенных между собой точкой. Например: (3.7)

В качестве символов в формулах следует применять обозначения, установленные соответствующими государственными стандартами. Уравнения и формулы выделяются из текста в отдельную строку. Пояснения символов и числовых коэффициентов, непосредственно входящих в формулу, если они не были приведены ранее в тексте, должны размещаться непосредственно под формулой. Пояснения каждого символа дают с новой строки в такой же последовательности, в которой они приведены в формуле. Первая строка пояснения начинается словом «где» без знаков препинания после него.

Например: базисный темп роста ( $T_{P_0}$ ) определяют по формуле:

$$T_{P_0} = Y_1 / Y_0, \quad (1)$$

где  $Y_1$  – сравнительный уровень ряда динамики;

$Y_0$  – уровень, принятый за базу сравнения.

При необходимости дополнительных пояснений в тексте курсовой работы используются сноски. Знак сноски ставят после того слова, числа, предложения, к которому дается пояснение. Знак сноски ставят надстрочно, арабскими цифрами.

Сноску располагают в конце страницы с абзацного отступа, отделяя от текста короткой горизонтальной линией слева. Текст сноски печатают шрифтом Times New Roman, размером 10 пт, с одинарным межстрочным интервалом.

Внутритекстовые ссылки на главы, пункты, таблицы, иллюстрации, формулы и приложения следует помещать в круглых скобках непосредственно в тексте, к которому они относятся, например: (гл. 2); (табл. 3.3.); (рис. 2.4); в формуле (6).

При использовании ссылки в тексте на конкретный источник следует указать его порядковый номер в списке использованной литературы и внести в квадратные скобки. В случае необходимости добавляют и номер страницы, например: [5], [18, с. 124].

Если в тексте необходима ссылка на стандарт, то указываются только его обозначение, при этом допускается не называть год утверждения документа.

Ссылки на источники следует либо приводить внизу страницы, либо указывать порядковый номер источника из имеющегося списка использованных источников. В этом случае ссылки даются в скобках, после упоминания о них или в конце цитаты.

Тексты цитат заключаются в кавычки и сопровождаются сноской.

Текст завершающей части работы разбивается на абзацы, имеет заголовок «ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ» без цифрового обозначения, выравнивается по центру страницы и печатается нежирным шрифтом.

После него приводится «СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И ИСТОЧНИКОВ», который должен содержать все стандартные сведения об источниках, использовавшихся при написании курсовой работы, начиная с законодательных актов

и постановлений Правительства. Перечень приводятся в следующем порядке:

- федеральные конституционные законы и федеральные законы (в хронологической последовательности от последнего года принятия к предыдущему);
- нормативные правовые акты Президента Российской Федерации (в той же последовательности);
- нормативные правовые акты Правительства Российской Федерации (в той же очередности);
- прочие федеральные нормативные правовые акты (в той же очередности);
- нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации (в той же последовательности);
- муниципальные правовые акты (в том же порядке);
- иные официальные материалы с соблюдением той же очередности.

Далее в алфавитном порядке приводятся инструкции отраслевых министерств и ведомств, регламентирующие процессы товародвижения; официальная статистическая документация; исследования отечественных и зарубежных специалистов в области логистики; учебники и учебные пособия; статьи отраслевых и иных журналов; сборники научных трудов; периодика.

Затем называют источники на иностранном языке и интернет-ресурсы.

Весь перечисленный список нумеруют арабскими цифрами без знаков препинания и печатают с абзачного отступа. При использовании интернет-источников указывают дату обращения.

Список использованной литературы и источников по условиям стандарта содержит не менее десяти наименований и оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание».

Приложениями могут быть материалы, дополняющие текст документа, например, графики, таблицы большого формата, расчеты, описания аппаратуры и приборов и т.д.

Приложение оформляют как продолжение документа на последующих его листах или выпускают в виде самостоятельного документа.

В тексте документа на все приложения должны быть даны ссылки. Приложения располагают в порядке ссылки на них в тексте документа.

Каждое приложение должно иметь заголовок, который записывают симметрично относительно текста с прописной буквы отдельной строкой. Приложение начинается с новой страницы и имеет заголовок с указанием вверху страницы слова «Приложение» и его обозначения (русскими буквами, кроме букв Ё, Й, Ъ, Ы, Ь) . Можно обозначать приложения и буквами латинского алфавита, исключая при этом буквы I и O. В тех случаях, когда в работе использованы уже все буквенные варианты русского или латинского алфавитов, то далее приложения необходимо обозначать арабскими цифрами. При условии наличия всего одного приложения в документе, его принято обозначать «ПРИЛОЖЕНИЕ А».

Текст в рамках одного приложения (например, ПРИЛОЖЕНИЕ А) может быть поделен на разделы. Нумеровать структурные части приложения необходимо в пределах каждого приложения: обозначение, далее его № (ПРИЛОЖЕНИЕ А №1).

Допускается оформлять приложения следующим образом: в правом верхнем углу листа пишется: «ПРИЛОЖЕНИЕ 1», «ПРИЛОЖЕНИЕ 2», «ПРИЛОЖЕНИЕ 3».

## **СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Титульный лист является первой страницей курсовой работы и, собственно, визитной карточкой обучающегося. В нем указывается наименование учебного заведения и кафедры; название направления подготовки и специальности; номер группы и курс; личный номер обучающегося; название темы; фамилия, имя и отчество обучающегося и руководителя (преподавателя); год и место написания. Образец титульного листа приведен в приложении 1.

Задание на курсовую работу разрабатывает руководитель согласно направлению исследования и особенностям организации и деятельности изучаемого предприятия. Образец задания приводится в приложении 2.

Реферат представляет собой лаконичное изложение содержания работы, включающее в себя основные сведения об объеме текстового материала, количестве иллюстраций, таблиц, формул, приложений, использованных источников и употребляемых в работе сокращений. Не допускается размещение в реферате иллюстраций и таблиц. Объем текста реферата не должен превышать одной страницы.

Во введении излагается актуальность выбранной темы, новизна рассмотрения или контекста, практическое значение с вероятностью использования в реальной деятельности производственных предприятий или учреждений. Кроме того, называется цель и задачи, указывается объект (например, ООО «Экспресс-Доставка») и предмет исследования (например, «процесс управления складским хозяйством на предприятии»), определяются применяемые методы. К тому же, дается краткий обзор используемой методологической и информационной базы проводимого анализа и разработки: собственные изыскания, рабочие материалы компании, статистическая информация, государственные документы, виды программного обеспечения.

Во введении не следует раскрывать содержание понятий и процессов, описывать теоретические и практические вопросы исследования.

Первая глава курсовой работы посвящена изложению теоретических аспектов изучаемой темы, различных подходов и положений авторов, ранее исследовавших данное направление, всевозможных дискуссий в профессиональных сообществах. В теоретической части анализируется имеющаяся отечественная и зарубежная научная и специальная литература по исследуемой проблеме. При этом форма изложения должна носить объективный характер. Необходимо показать позитивную характеристику той или иной концепции, указать на ее недостатки. Основное внимание следует уделить критическому обзору существующих суждений по предмету исследования. Немаловажно обосновать аргументацию собственной точки зрения и свою позицию на решение конкретной проблемы.

Во второй главе курсовой работы содержится характеристика объекта исследования, предприятия или организации, информация о которой была использована при проведении анализа административно-хозяйственной деятельности. Здесь может быть представлена структура управления, номенклатура выпускаемых изделий, объемы товарооборота, ассортимент потребляемых материально-технических ресурсов; существующая система организации, планирования и управления складским, тарным или транспортным сектором; используемый документооборот. Следует также отметить методы и формы анализа, представить имеющиеся результаты и тенденции в развитии изучаемых процессов, выявить недостатки

и отклонения от целей, предъявляемых в современном мире к деятельности хозяйствующих субъектов. Аналитическая часть, как правило, завершается выводами, выражающими наличие расхождений между намеченными показателями и фактическими результатами в системе функционирования рассматриваемого объекта, определением причины изменения показателей и характеристик посредством выявления несоответствий в действующем положении сфер планирования и управления, вероятности приемлемости принимаемых решений, степени воздействия внешних и внутренних факторов.

Третья глава курсовой работы посвящена вопросам совершенствования существующей реальности, обоснованию предлагаемых направлений и перспектив развития компании. К тому же следует отметить необходимость представленных мероприятий, подчеркнуть обоснованный выбор организационных и экономических решений в сфере логистической деятельности предприятия и его отдельных составляющих. В финальной главе представлены средства и методы, необходимые для решения возникающих в процессе работы вопросов и поставленных задач.

Предпочтительно вносить предложения и рекомендации, приемлемые для существующих условий ведения хозяйственной и предпринимательской деятельности. Представленные варианты внедрения наряду с аргументированным изложением его содержания должны быть подкреплены технико-экономическим обоснованным расчетом экономической эффективности от его реализации. Целесообразно рассчитать экономический эффект от предлагаемых проектов и разработок в абсолютных или относительных единицах, характеризующий увеличение основных показателей деятельности, снижение затрат, сокращение документооборота или номенклатуры применяемых материальных ресурсов. Уместно в данном разделе показать умение выявлять и оценивать существенные недостатки отдельных сфер деятельности предприятия для последующих преобразований посредством создания эффективной логистической системы управления материальными, информационными, финансовыми и трудовыми ресурсами с целью повышения конкурентоспособности компании.

Предпочтительно в курсовой работе обозначить и альтернативные варианты решения проблемы.

Следует убедиться в смысловых и логических переходах между главами и параграфами с целью выражения стиля изложения текста. Названия самостоятельных разделов в оглавлении должны соответствовать заголовкам внутри текста, а название каждого заголовка должно согласовываться с его внутренним содержанием и смысловой составляющей.

Каждую главу и каждый параграф необходимо завершить кратким выводом. На все приведенные в работе заимствования, цитаты, цифровые материалы должны быть сделаны обязательные ссылки на источник информации. Ссылки даются после приведенной цитаты с указанием в скобках номера источника по списку литературы и, при необходимости, конкретных его страниц. Иногда в работе приходится прибегать к сокращенным названиям – аббревиатурам. Необходимо обязательно раскрыть в тексте расширенное название и только после этого использовать сокращения. Иногда при избытке терминологии и сокращений можно их собрать в словарь понятий (гlossарий терминов), который следует разместить в приложении.

Завершается написание курсовой работы самостоятельными выводами и предложениями исследователя. Таким образом, в заключительном разделе обобщаются результаты проведенного исследования, подводятся и резюмируются основные итоги, формулируются рекомендации по предстоящему разрешению выявленных в процессе исследования проблем и их возможному практическому применению. Допускается коротко подчеркнуть актуальность, новизну и практическую значимость, и, что немаловажно, отметить личную заслугу автора.

Список использованной литературы и источников должен включать все ресурсы, на которые автор опирался в своем труде и, одновременно, сделал на них в тексте ссылки.

Материал, необходимый в качестве дополнения и разъяснения текста работы, размещают в приложениях к курсовой работе.

Приложения бывают обязательными и информационными.

Информационные приложения предполагают рекомендуемый или справочный характер.

В приложения включают непосредственно относящиеся к выполнению курсовой работы материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть. Это могут быть различные справочные материалы, таблицы, схемы,

диаграммы, нормативные документы, образцы документов, инструкции, методики и иные материалы, разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и второстепенного значения. Приложения должны иметь заголовки и последовательную нумерацию, например, «ПРИЛОЖЕНИЕ 1». Они располагаются на отдельных страницах и размещаются после списка литературы.

## **ЗАЩИТА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

В процессе выполнения курсовой работы отображаются уровень профессиональной подготовки студента, его способность к аналитическому мышлению и обработке экономической информации, практические навыки по решению актуальных задач в конкретной области управленческой деятельности. Степень подготовки и выполнения курсовой работы оценивается на стадии ее защиты. Курсовая работа может быть представлена к публичной защите. Для более успешной защиты и получения максимально возможной оценки необходима тщательная подготовка доклада, в котором следует указать на разработки непосредственно самого автора; обозначить важные моменты исследования темы; назвать предмет и методы изучения рассматриваемой проблемы; обобщить проанализированные данные и повести итоги; сформулировать все достижения и наиболее существенные выводы. Возможен более конкретный регламент проведения защиты, который определяется студентом совместно с научным руководителем.

Защита курсовой работы должна быть проведена до начала экзаменационной сессии в установленное кафедрой время в виде публичного выступления с участием руководителя работы. В отсутствие последнего защита может быть проведена при обязательном условии предоставления руководителем письменного отзыва на курсовую работу.

Основной задачей обучающегося во время защиты является изложение состояния проблемы и результатов проведенной собственной опытно-экспериментальной работы, убедительных выводов и предложений, возможных перспектив внедрения. Процесс защиты представляет собой выступление автора с кратким, на 5-8 минут, сообщением и ответами на поступившие от присутствующей аудитории вопросы.

На этапе защиты приветствуется использование ранее подготовленных тезисов, графиков, диаграмм в виде слайдов и другого иллюстрированного или печатного материала.

Оценка за курсовую работу суммируется согласно следующим критериям: итогам выступающего в момент защиты, стилю и языку изложения материала, выполнению требований по оформлению и содержанию работы, сути и полноценности ответов на полученные вопросы, отзыву научного руководителя.

Наиболее интересные работы могут быть представлены на предстоящие студенческие конференции.

## **КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Оценка курсовой работы по дисциплине «Логистика складирования» проводится по пятибалльной системе при следовании всем требованиям к оформлению, соблюдению авторского права и срокам сдачи работы.

Основные моменты, на которые обращается внимание при подведении итога написания курсовой работы:

- актуальность темы и степень ее разработанности;
- глубина изучения литературы;
- объективность методов исследования и достоверность результатов;
- стиль и качество изложения и оформления работы;
- содержательность;
- обоснованность и аргументированность выводов и рекомендаций;
- полнота и ясность проведения экспериментальной работы;
- творческий подход и самостоятельность в анализе и суждениях.

Критерии оценивания работы обучающегося следующие:

Оценка «неудовлетворительно» проставляется в том случае, когда работа не является законченным трудом, т.е. ссылки на первоисточники отсутствуют или не соответствуют содержанию работы и приведенному списку литературы; текст не связан; логика и стиль изложения материала отсутствуют; бесспорны многочисленные нарушения стандартов оформления работы; имеются грамматические ошибки; налицо несоблюдение авторских прав;

не выдержаны сроки утвержденного графика выполнения и сдачи работы по неважительной причине.

Оценку «удовлетворительно» обучающийся получает, если работа выполнена с соблюдением минимального формального уровня требований, имеет форму краткого обзора информационных источников без раскрытия темы в упрощенной и поверхностной комбинации постановки проблемы. Стремление самостоятельного освоения и изучения предмета отсутствуют, заявленная тема раскрыта частично, в тексте отсутствуют ключевые аспекты. Несомненно, отсутствие при формальном описании методов менеджмента и логистики их практического применения в работе. Небрежное отношение к оформлению работы. Несоблюдение регламента и сроков выполнения задания.

Оценки «хорошо» заслуживает работа, выполненная в соответствии с требованиями, и, бесспорно, отражает содержание избранной темы по аналогии со стандартными курсовыми работами данного направления, соответствием теоретического материала и базисом известных трудов в области логистики и менеджмента. Поставленная задача решена сообразно стандартным процедурам и классическим методам исследования. Очевиден личный вклад автора в предметную разработку решения. Работа выполнена добросовестно и сдана в установленный срок.

Оценка «отлично» свидетельствует о том, что работа характеризуется широтой и разнообразием тщательно подобранной информации, включая статьи периодических изданий, сайты профессиональных сообществ, тематическую аналитику, собственный вклад. Постановка проблемы и ее решение отличает наличие доказательной базы для подтверждения своего суждения по обозреваемой теме, толкование иностранной литературы, всесторонний анализ различных точек зрения и подходов, применение ряда методов менеджмента и логистики, следование логическим умозаключениям в интерпретации собственных взглядов. Наличествует проведение автором экспериментальных расчетов с экономическими выкладками. Заслуживает внимания разнообразный иллюстрированный материал, построение моделей и т.п. Работа сдана своевременно с выполнением всех формальностей.

Лучшие курсовые работы могут быть предложены к публикациям в профессиональных сборниках и журналах или участием в студенческих конференциях, форумах, конкурсах. Весь проработанный материал может также служить основой для подготовки

выпускной квалификационной работы. Написание курсовой работы – это возможность расширения и закрепления профессиональных навыков, источник понимания и постижения целей исследовательского творчества, концепция планомерной и последовательной деятельности по практическому освоению инструментария логистической направленности и формированию системного мышления.

## **ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Тематика курсовых работ должна отвечать задачам учебного процесса дисциплины и соответствовать современному уровню развития данной отрасли науки, а также реальным ситуациям хозяйствующих субъектов. Предполагается наличие фактического материала предприятий и учреждений, собранного обучающимися в рамках проведения производственных практик, и, кроме того, имеющихся результатов научных исследований работников кафедры и аспирантов.

По содержанию задач тематика курсовой работы должна охватывать наиболее важные разделы дисциплины, соответствовать примерному перечню тем, названных в учебной программе дисциплины.

Тематика курсового проектирования утверждается распоряжением декана факультета (директором института) по представлению заведующего кафедрой.

Допускается возможность выполнения «сквозных» заданий курсовых работ в продолжение нескольких семестров по смежным дисциплинам, которые впоследствии могут составить задание на подготовку выпускной квалификационной работы.

### **Примерные темы курсовой работы**

1. Информационное обслуживание современного склада.
2. Управление грузопереработкой на современном складе.
3. Проектирование современного склада и его особенности.
4. Способы оптимизации складских операций.
5. Менеджмент в логистике складирования.

6. Логистические методы управления складом.
7. Себестоимость складских операций и система бюджетирования.
8. Определение оптимального месторасположения склада на обслуживаемой территории.
9. Роль тары и упаковки в складской системе.
10. Упаковка как важный элемент складского технологического процесса.
11. Оценка качества работы склада и управление качеством складских услуг.
12. Современные проблемы на рынке складской логистики.
13. Зонирование современного склада и его особенности.
14. Управление рисками в складской логистике.
15. Логистический аутсорсинг в сфере складирования.
16. Проектирование системы распределительных центров.
17. Организация складского хранения товаров.
18. Логистика складирования на предприятии.
19. Склады и их основное назначение.
20. Анализ современного рынка услуг в области складской логистики.
21. Складская переработка продукции в логистической системе.
22. Современное состояние и тенденции развития складской логистики.
23. Логистическая организация складских процессов.
24. Грузовая единица как объект управления в логистике.
25. Складское хозяйство как элемент системы логистики.
26. Ключевые показатели эффективности деятельности склада.
27. Значение склада в деятельности компании.
28. Обоснование издержек в складской логистике.
29. Современные технологии на складе.
30. Организация складского хозяйства.
31. Зарубежный опыт организации работы склада.
32. Упаковка как сервисная услуга склада.
33. Оптимизация системы складирования.
34. Разработка системы мотивации персонала склада.
35. Стандартизация складских процессов.
36. Экономическое обоснование строительства собственного склада.

37. Оптимизация организационной структуры склада.
38. Организация сервисных услуг на складе.
39. Оборудование склада как инструмент повышения эффективности складской деятельности.
40. Совершенствование складских технологических процессов.
41. Требования к организации технологических процессов на складе.
42. Рациональная организация приемки, хранения и отпуска материальных ресурсов на базах и складах.
43. Основные пути снижения издержек при осуществлении операций по складированию продукции.
44. Показатели использования складского оборудования.
45. Пути повышения эффективности операций складирования и хранения материально-технических ресурсов.
46. Задачи складского хозяйства по повышению качества обслуживания потребителей.

## РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Аникин, Б.А. Логистика : учебник / под ред. Б.А. Аникина. – 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2012. – 368с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=328107>
2. Аникин, Б.А. Практикум по логистике : учеб. пособие / под ред. Б.А. Аникина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2019. – 275 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1021194>
3. Волгин, В.В. Склад: логистика, управление, анализ : учебное пособие. – М. : ИТК «Дашков и Ко», 2013. – 274 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=430618>
4. Гаджинский, А.М. Логистика : учебник – 21-е изд. – М. : ИТК «Дашков и Ко», 2013. – 420с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414962>
5. Герасимов, Б.И. Основы логистики : учеб. пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Жариков, В.Д. Жариков. – 2-е изд. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2015. – 304 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=463029>
6. Дыбская, В. В. Логистика складирования : учебник / В.В. Дыбская. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 559 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/427132>
7. Каменева, Н.Г. Логистика : учеб. пособие / под ред. Н.Г. Каменевой. – М. : КУРС: ИНФРА-М, 2013. – 202 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=405358>
8. Канке, А.А. Логистика : учебник / А.А. Канке, И.П. Кошечкина. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2013. – 384 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=364733>
9. Корпоративная логистика в вопросах и ответах : монография / В.И. Сергеев [и др.] ; под ред. В.И. Сергеева. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 634 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/407668>
10. Моисеева, Н.К. Экономические основы логистики : учебник. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 528 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=370959>
11. Нагапетьянц, Н.А. Коммерческая логистика : учеб. пособие / под общ. ред. Н.А. Нагапетьянца. – М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2013. – 253 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=397794>

12. Носов, А.Л. Логистика : учеб. пособие – М. : Магистр : ИНФРА-М, 2014. – 184 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=454339>

13. Рыкалина, О.В. Теория и методология современной логистики : монография. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 208 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=470312>

14. Степанов, В.И. Логистика производства : учеб. пособие. – М. : ИНФРА-М, 2014. – 200 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=454253>

15. Стерлигова, А.Н. Управление запасами в цепях поставок : учебник. – М. : ИНФРА-М, 2013. – 430 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394075>

16. Тебекин, А.В. Логистика : учебник. – М. : ИТК «Дашков и Ко», 2012. – 356 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=414947>

17. Хабаров, В.И. Основы логистики : учеб. пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2013. – 368 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=451142>

18. Административно-управленческий портал. Электронные книги по логистике. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aup.ru/books/i011.htm>

19. Все о логистике. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.lobanov-logist.ru/>

20. Логистика. Отраслевой портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.logistics.ru>

21. Логистика. Учебные материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://learnlogistic.ru/tag/literatura>

22. LearnLogistics. Учебно-методический проект. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://learnlogistic.ru/tag/literatura>

23. Научно-аналитический журнал «Логистика и управление цепями поставок». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://lscm.ru/index.php/ru/>

24. Научная электронная библиотека. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

25. Специализированный научно-практический журнал «Логистика». [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.logistika-prim.ru>

# ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

## Образец оформления титульного листа

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»  
ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ  
И АГРАРНОГО РЫНКА  
Кафедра Государственное и муниципальное управление

### Курсовая работа

по дисциплине:

Тема: \_\_\_\_\_

Выполнил:

Студент \_\_\_\_\_ курса

Группы \_\_\_\_\_

специальности (направления подготовки)

личный номер \_\_\_\_\_  
(номер зачетной книжки)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия, Имя, Отчество студента полностью)

К защите допущен: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Оценка \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(цифрой и прописью) подпись расшифровка подписи

Самара 20..

*Образец оформления задания*

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»  
Кафедра Государственное и муниципальное управление  
*(наименование кафедры)*

**ЗАДАНИЕ**  
на курсовую работу (проект) по дисциплине

Студенту \_\_\_\_\_  
*(Фамилия, Имя, Отчество, полностью)*

Тема работы (проекта)  
« \_\_\_\_\_ »

Исходные данные (технические требования) на курсовую работу  
(проект)

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Задание выдано « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель \_\_\_\_\_

*Образец оформления списка литературы и источников  
в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1 и ГОСТ 7.80*

1 ИСТОЧНИКИ

- 1.1 Гражданский Кодекс Российской Федерации [Текст]. – М.: Омега – Л., 2014. – 656 с.
- 1.2 Трудовой кодекс Российской Федерации (на 20.11.2006) [Текст]: офиц. текст. – М.: Гросс–Медиа, 2007. – 192 с.
- 1.3 О ратификации Конвенции о правах инвалидов: федер. закон Рос. Федерации от 01 мая 2012 г. № 39–ФЗ // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 19, ст. 2273.
- 1.4 О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации: федеральный закон [Текст]: офиц. текст. – Новосибирск: Сибир. универ. изд–во, 2006. – 25 с.
- 1.5 О мерах по защите интересов Российской Федерации при осуществлении российскими юридическими лицами внешнеэкономической деятельности: указ Президента Российской Федерации от 11.09.2012 № 1285 [Текст] // Собр. законодательства Рос. Федерации. – 2012. – № 38, ст. 5073.
- 1.6 Новое в пенсионном законодательстве Российской Федерации [Текст]: Сборник официальных документов. – М.: Омега–Л, 2006. – Вып. 9. – 206 с.
- 1.7 Трудовое право: Подборка материалов [Текст] // Человек и труд. – 2005. – № 12. – С. 59–70.

2 ЛИТЕРАТУРА

- 2.1 Аникин, Б. А. и др. Логистика: учеб. пособие [Текст]. – М.: ПРОСПЕКТ, 2014. – 408 с.
- 2.2 Афанасенко, И. Д. Логистика снабжения: учебник [Текст] / И. Д. Афанасенко, В. В. Борисова. – СПб.: Питер, 2010. – 336 с.
- 2.3 Волгин В. В. Склад: логистика, управление, анализ: учеб. пособие [Текст] // В. В. Волгин. – 11–е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско–торговая корпорация «Дашков и К°», 2015. – 274 с.

2.4 Дыбская, В.В. Логистика складирования. учебник [Текст] / В.В. Дыбская. – М.: НИЦ ИНФРА, 2017. – 559 с.

2.5 Линдерс М.Р., Харольд Е.Ф. Управление снабжением и запасами. Логистика: учебник [Текст] / Линдерс М.Р., Харольд Е.Ф. – СПб.: Полигон, 2006. – 768 с.

2.6 Маркетинг: учебник для вузов по специальностям «Маркетинг» и «Менеджмент» [Текст] / А. Н. Романов, [и др.], ред. А. Н. Романов. – М.: ЮНИТИ, 2014. – 470 с.

2.7 Николайчук, В. Е. Транспортно–складская логистика: учеб. пособие [Текст] / В. Е. Николайчук. – 3–е изд. – М.: Дашков и К, 2009. – 452 с.

2.8 Практикум по логистике: учеб. пособие. [Текст] / Под ред. Б.А.Аникина – М.: ИНФРА–М, 2017. – 275 с.

### 3 СПРАВОЧНЫЕ ИЗДАНИЯ

3.1 Рогожин, М.Ю. Справочник по делопроизводству [Текст] / М.Ю. Рогожин. – СПб.: Питер, 2007. – 274 с.

3.2 Социологический словарь [Текст] // Сайт MirSlovari.com. «Мир словарей». 2000–2012. URL: [http://mirslovari.com/soc\\_a/](http://mirslovari.com/soc_a/) (дата обращения 10.10.2012).

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|   |    |
|---|----|
| Предисловие .....                             | 3  |
| Цель и задачи написания курсовой работы ..... | 4  |
| Общие положения .....                         | 5  |
| Требования к оформлению курсовой работы ..... | 10 |
| Структура курсовой работы .....               | 17 |
| Защита курсовой работы .....                  | 21 |
| Критерии оценки курсовой работы .....         | 22 |
| Тематика курсовых работ .....                 | 24 |
| Рекомендуемая литература .....                | 27 |
| Приложения .....                              | 29 |

Учебное издание

Капи Татьяна Олеговна

## Логистика складирования

Методические указания

Отпечатано с готового оригинал-макета  
Подписано в печать 8.10.2019. Формат 60×84 1/16  
Усл. печ. л. 1,98; печ. л. 2,13.  
Тираж 50. Заказ № 332.

Редакционно-издательский отдел ФГБОУ ВО Самарского ГАУ  
446442, Самарская область, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Учебная, 2  
Тел.: 8 939 754 04 86, доб. 608  
E-mail: [ssaariz@mail.ru](mailto:ssaariz@mail.ru)



Министерство сельского хозяйства  
Российской Федерации  
Федеральное государственное  
бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Самарская государственная  
сельскохозяйственная академия»

Кафедра «Государственное  
и муниципальное управление»

С. В. Гранкина

# ЭКОНОМИКА

Методические указания  
для выполнения практических занятий

Кинель  
РИО СамГАУ  
2019

УДК 330 (075.8)

ББК 65.01

Г77

**Гранкина, С. В.**

**Г77** Экономика : методические указания для выполнения практических занятий / С. В. Гранкина. – Кинель : РИО СамГАУ, 2019 – 27 с.

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Экономика» составлены в соответствии с требованиями образовательной программы подготовки студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика» содержат теоретический материал, задания для подготовки к практическим занятиям, список рекомендуемой литературы, контрольные вопросы.

© ФГБОУ ВО Самарский ГАУ, 2019

© Гранкина С. В., 2019

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Экономика» составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, предназначены для бакалавров, обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль «Логистика».

Учебное издание содержит темы и вопросы, обсуждаемые на практических занятиях; способствует формированию навыков самостоятельного обучения и самоконтроля. В методических указаниях изложены базовые теоретические материалы по каждому занятию, дан перечень основной учебной литературы. Каждая тема завершена контрольными вопросами для оценки знаний.

Материал способствует формированию системы компетенций для решения профессиональных задач:

- ознакомить студентов с основными категориями и понятиями экономической науки;
- показать основные приемы работы с экономической литературой (включая первоисточники);
- сформировать навыки самостоятельного анализа экономических процессов;
- способствовать формированию комплексного видения экономических явлений и процессов.

Представленный в методических указаниях материал способствует формированию следующих профессиональных компетенций: способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности; владение навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов.

## ПОДГОТОВКА К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Практические занятия направлены на развитие самостоятельности студентов в исследовании изучаемых вопросов и приобретение профессиональных умений и навыков. Практические занятия традиционно проводятся в форме обсуждения проблемных вопросов в группе при активном участии студентов, они способствуют углубленному изучению наиболее фундаментальных и сложных проблем курса, служат важной формой анализа и синтеза исследуемого материала, а также подведения итогов самостоятельной работы студентов, стимулируя развитие профессиональной компетентности, навыков и умений. На практических занятиях студенты учатся работать с научной литературой, четко и доходчиво излагать проблемы и предлагать варианты их решения, аргументировать свою позицию, оценивать и критиковать позиции других, свободно публично высказывать свои мысли и суждения, грамотно вести полемику и представлять результаты собственных исследований.

При проведении практических занятий преподаватель должен ориентировать студентов при подготовке использовать в первую очередь специальную научную литературу (монографии, статьи из научных журналов).

Результаты работы на практических занятиях должны учитываться преподавателем при выставлении итоговой оценки по данной дисциплине. На усмотрение преподавателя студенты, активно отвечающие на занятиях, и выполняющие рекомендации преподавателя при подготовке к ним, могут получить повышающий балл к своей экзаменационной оценке.

# ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИХ ВЫПОЛНЕНИЮ

## Занятие 1. Сущность экономики

**Цель занятия.** Ознакомление с основными характеристиками понятиями в области экономики.

План практического занятия:

1. Понятие экономики.
2. Экономические законы.
3. Потребности, ресурсы.

Экономика – особая сфера общественной жизни. Главное назначение экономики состоит в создании богатства, способного удовлетворять материальных потребности людей. Люди не только участвуют в экономических отношениях, но и направляют свои усилия на то, чтобы понять природу этих отношений и законы их развития. Поэтому и возникла экономическая наука. Определение предмета экономической теории или «экономики» как научной дисциплины претерпело в ходе исторического развития значительные изменения. Первоначально возникнув в античном обществе как «экономия» – наука о домоводстве или домашнем хозяйстве, в средневековый период экономика во многом превратилась в науку о богатстве, в науку о видах деятельности, связанных с обменом и денежными сделками между людьми. Экономические законы в своей совокупности образуют систему экономических законов развития общества, которая включает в себя различные группы и виды законов.

Экономические законы классифицируются по следующим группам (в зависимости от их исторической устойчивости):

- 1) специфические экономические законы – это законы развития конкретных, исторически определенных форм хозяйствования. Например, законы распределения при рабстве, крепостничестве и др.;
- 2) особенные экономические законы – это законы, свойственные тем историческим эпохам, где сохраняются условия для их действия. Например, закон стоимости (ценности);
- 3) общие экономические законы – законы, свойственные всем без исключения историческим эпохам. Они выражают

поступательный процесс развития общественного производства. Например, закон экономии времени, закон возвышения (возрастания) потребностей, закон распределения общественного труда.

Экономические законы сами по себе, однако, не действуют, экономический прогресс автоматически не осуществляется. Для этого необходимы действия людей, а они приводятся в движение своими потребностями и интересами. Экономическая наука изучает экономические потребности и способы их удовлетворения.

Потребности – это объективная нужда людей в чем-либо объективно необходимом для поддержания жизнедеятельности и развития организма, развития личности, требующая удовлетворения.

Экономические потребности – внутренние мотивы, побуждающие к экономической деятельности.

Потребности человека многообразны. Наибольшее распространение получила теория американского ученого А. Маслоу, согласно которой все потребности по принципу иерархии располагаются в следующем восходящем порядке от «низших» (материальных) до «высших» (духовных):

- 1) физиологические (в еде, питье, сне и т.д.);
- 2) в безопасности (защите от боли, гнева, страха и т.д.);
- 3) в социальных связях (любви, нежности, причастности к какой-либо группе и т.д.);
- 4) самоуважения (достижения цели, признания, одобрения);
- 5) в самоактуализации (реализации способностей, понимании, осмыслении и т.д.).

Первые две группы потребностей, согласно А. Маслоу, низшего порядка, последние две – высшего. До тех пор, пока не удовлетворены потребности низшего порядка, не действуют потребности высшего порядка.

Эту классификацию потребностей можно дополнить выделением потребностей материальных и духовных, рациональных и иррациональных, абсолютных и действительных, осознанных и не осознанных, ложно понятых и др. Только при осознании потребностей возникает мотивация к труду. В этом случае потребности приобретают конкретную форму – форму интереса.

Экономический интерес – это форма проявления экономических потребностей.

Интересы выражают хозяйственную пользу, выгоду, реализуя которые субъект хозяйствования обеспечивает самостоятельность,

саморазвитие. Без этого он не сможет стать достойным партнером в следующем цикле хозяйственных связей, не сможет сохранить и воспроизвести себя и сойдет с арены экономической жизни, обанкротится.

Многообразие субъектов хозяйствования порождает многообразие экономических интересов. Классификация экономических интересов осуществляется на основе использования различных критериев.

### **Контрольные вопросы**

1. Что такое экономика?
2. Какие виды экономических законов выделяют?
3. Какие группы потребностей выделял А. Маслоу?

## **Занятие 2. Особенности рыночной экономики**

**Цель занятия.** Рассмотрение процесса становления рыночной экономики и ее развития на современном этапе.

План практического занятия:

1. Предпосылки возникновения рыночной экономики
2. Стадии развития товарного хозяйства
3. Характеристики рыночной экономики

Элементы товарного хозяйства возникают в давние времена, ещё в первобытно-общинном строе существовали элементы товарно-денежных отношений, торговли, товарообмена. Но господствующей формой рыночная экономика становится, начиная с XVII века, когда бурно начинают развиваться капиталистические отношения, процесс товарообмена, промышленность, происходит промышленная революция и т.п. Эти обстоятельства и определили господство рыночных отношений в современном мире.

Хотя в разных странах эти отношения развиты по-разному, но, тем не менее, мы вынуждены признать, что рыночная экономика на протяжении минимум пяти веков является господствующей формой организации хозяйственной жизни человеческого общества. Это, конечно, не исключает присутствия в экономической системе общества иных хозяйственных отношений. Есть элементы

социализма в некоторых странах, в каких-то странах сохраняются рабовладельческие отношения, феодальные пережитки, но всё-таки современная экономика с полным основанием может считаться рыночной хотя бы потому, что в её рамках рыночные отношения являются господствующими.

Рыночная экономика возникает на базе натурального хозяйства вследствие его разложения. Хотя и у натурального хозяйства есть свои плюсы - это независимость от рыночной конъюнктуры, отсутствие перепроизводства и т.д.

Выделяют три стадии товарного хозяйства:

1-ая стадия – простое товарное хозяйство, когда первоначально работник и собственник выступали в одном лице, более того, и работник и собственник это были, как правило, коллективные субъекты (община, род, племя). Такая форма организации хозяйственной деятельности, присвоения, основанная на отсутствии товарообмена отражала тот уровень развития общества и, прежде всего, производительных сил, которое существовало в ту эпоху (в эпоху первобытно-общинного строя). Кроме того, уровень развития производительных сил был настолько низким, что практически все производимые блага потреблялись товаропроизводителем и обеспечивали удовлетворение его потребностей и его воспроизводства. Никаких излишков не оставалось, всё, что производилось, всё потреблялось, обеспечивая воспроизводство работника на достаточно низком уровне, на уровне примитивного физического выживания. Однако постепенно производительные силы развивались, их уровень повышался и возникла такая ситуация, при которой товаропроизводитель стал выпускать больше, чем необходимо было для его самовоспроизводства. И мы приходим ко

2-ой стадии – капиталистическому товарному хозяйству, когда работник и собственник уже разные люди. Что понятно, т.к. возможности одного человека ограничены. Появились некие излишки производимой продукции, и сразу же возник вопрос о том, что делать с этими излишками. Вполне очевидным вариантом использования этих излишков стал товарообмен на излишки других производителей. Это первая и основная причина возникновения и развития товарного хозяйства – развитие и повышение уровня производительных сил до такой степени, когда товаропроизводитель приобрёл способность производить сверх того, что необходимо для его самовоспроизводства, т.е. излишков.

Была и вторая причина, тоже очень важная – это общественное разделение труда. Действительно, если бы все производили одну и ту же продукцию, то даже само наличие излишков не гарантировало возможности товарообмена. Зачем обмениваться тем, что у тебя уже есть на то, что у тебя тоже есть? Нужно было, чтобы все производили разные продукты, а для этого потребовалось разделение труда. И разделение труда, при котором различные товаропроизводители выпускали разную продукцию, стало одной из предпосылок возникновения и развития товарного хозяйства. Первоначально, в процессе развития товарного хозяйства товаропроизводитель обменивал только излишки либо напрямую на другие продукты, либо с помощью такого специфического посредника, которым являются деньги. Деньги на определённом этапе выделились из товарной массы, превратились в отдельный, особый товар, выполнявший и выполняющий сейчас функцию всеобщего эквивалента в процессе товарообмена. Но потом постепенно товаропроизводитель начинает всё большую и большую часть своего продукта производить не для себя, а для товарообмена. Наступает такой момент, когда товаропроизводитель вообще не потребляет собственный продукт, он целиком и полностью производит продукцию, не предназначенную для его потребления. Продавая эту продукцию на рынке, товаропроизводитель имеет возможность получить иные блага необходимые для удовлетворения его потребностей и воспроизводства.

Нужно сказать, что всё это было бы невозможно без частной собственности и это третья причина возникновения и развития товарного хозяйства.

На 3-ей стадии – постакапиталистического товарного хозяйства опять происходит сближение собственника и работника в одном лице, как это было в простом товарном хозяйстве, за счёт интеграции, когда работники становятся сособственниками своих предприятий, а предприятия участвуют в уставном капитале друг друга.

В.И. Ленин в 20 лет написал работы «По поводу так называемого вопроса о рынке», затем «Развитие капитализма в России». Тогда он не был чрезмерно заинтересован вопросами политической борьбы и в ранний период проявил хорошие способности экономического анализа. В работах нет никаких революционных призывов, а только анализ рынка (что это такое, как он развивается

в России, как совершенствуется его структура, за счёт каких классовых элементов он пополняется, как влияет отмена крепостного права 1861 на развитие рыночных отношений).

Ленин определил рыночную экономику следующим образом: «Под товарным хозяйством разумеется такая организация общественного хозяйства, при котором продукты производятся отдельными, обособленными товаропроизводителями, причём каждый из них специализируется на производстве какого-либо одного продукта, так что для удовлетворения общественных потребностей необходима купля-продажа продуктов становящихся в силу этого товарами на рынке».

Исходя из этого определения, можно выделить следующие характеристики рыночной экономики:

1-ая характеристика – обособленность товаропроизводителей, вытекающая из их частной собственности. В рыночной экономике господствует частная собственность, которая порождает экономическую, хозяйственную обособленность товаропроизводителей. Исходя из обособленности товаропроизводителей, вытекает их экономическая свобода. Частная собственность, обособленность, свобода – суть первой характеристики. Причём речь идёт не только о товаропроизводителях, речь идёт об обособленности, свободе и всех иных хозяйственных субъектов и потребителей тоже, которые тоже свободны в условиях рыночной экономики и могут распоряжаться своим имуществом, приобретать необходимые блага для их воспроизводства, соглашаться или нет с ценами, которые предлагает продавец на рынке.

Кроме того, когда мы говорим об обособленных, экономически свободных субъектах, имеем ввиду также многочисленных посредников, являющихся важными субъектами рыночной экономики. Это посредники, которые делают возможным производство продукта, его доведение до потребителя. Это всевозможные финансовые посредники (банки, страховые компании, инвестиционные фонды), они сами не занимаются производством, они его обеспечивают. Или торговые посредники, задача которых довести продукт от поставщика до производителя и от производителя до потребителя, они обеспечивают товародвижение и возможность реализации произведённой продукции. Все эти экономические субъекты в совокупности в рамках рыночной экономики должны быть частными собственниками, экономически свободными

хозяйственными субъектами. Если этого нет, то все разговоры о рынке - игра в дефиниции. Когда говорят, что в СССР был рынок, но с государственным регулированием, то на это можно сказать, что в СССР никакого рынка не было, был «квази рынок», была внешняя рыночная атрибутика, но реального рынка не было.

Кроме того, субъектом товарного хозяйства выступает государство. Но надо иметь в виду, что государство двояким образом проявляет себя в условиях любой экономики, а рыночной тем более. С одной стороны, оно вроде бы как находится над рынком – регулирует его, задаёт основные параметры, создаёт юридические законы для его развития. Но с другой стороны, государство непосредственно принимает участие в рыночных отношениях, заключает сделки. Когда, например, мы имеем дело с госсектором, унитарными предприятиями, которые заключают рыночные сделки со многими представителями рынка. Само государство может, например, осуществлять закупки продукции для общегосударственных нужд – здесь тоже цены, конкуренция, относительная свобода волеизъявления участников сделки. Хотя во всех случаях рынок госзаказа это наиболее политизированный рыночный сегмент и говорить, что там действуют в чистом виде законы рынка, свободное ценообразование, здоровая конкуренция не приходится.

Таким образом, рыночную среду составляют многочисленные субъекты, главными из которых являются производители и потребители. Действуют и другие субъекты, выполняющие регулирующие, посреднические функции и т.п.

Характеристика проявляется в том, что каждый экономический субъект свободен в принятии хозяйственных решений, т.к. ведёт обособленную деятельность. Допустим, есть хозяйственный субъект (см. схему), у него, как у каждого предприятия, есть вход, внутренность и выход. Этот субъект функционирует, что-то берёт на входе, как-то это перерабатывает, и что-то мы имеем на выходе. На входе ресурсы, факторы хозяйственной деятельности – сырьё, материалы, оборудование, рабочая сила, т.е. всё, что необходимо для производства продукта. Внутри происходит соединение всех этих факторов, с целью производства какого-либо продукта. На выходе мы имеем сам продукт и его последующее движение. Так вот, обособленность и экономическая свобода предполагает, что экономический субъект самостоятельно решает какие ресурсы, где и по каким ценам ему закупать. Т.е. он свободен на входе,

обособлен в принятии решений. Также он самостоятельно решает вопрос об организации производства (сколько работников, каких, сколько им платить, сколько станков нужно закупить, как управлять, как заинтересовать работников). На выходе субъект опять самостоятельно решает вопросы цены товара, его продажи, какие каналы товародвижения использовать (напрямую или через посредников, какова должна быть цепочка посредников, как строить с ними отношения). Все эти вопросы товаропроизводитель решает сам. Хотя понятно, что всё это он делает в рамках закона, за который он не имеет права выходить. Собственник так же руководствуется спросом и предложением на производимый товар, уровнем цен на рынке на данный товар, он должен также учитывать ограниченность своих ресурсов, интересы компании, уровень развития производства и т.д.

2-ая характеристика – специализация товаропроизводителей. Один делает одно, другой другое, в результате все производят разное и поэтому становится возможным и целесообразным обмен.

3-я характеристика – непосредственная нацеленность товарного хозяйства на удовлетворение общественных потребностей. И это отличает рыночную экономику, например, от натурального хозяйства. В рамках рыночной экономики, если ты не удовлетворил потребности других членов общества, ты не получил эквивалент (денежный или товарный), необходимый тебе для собственного воспроизводства, удовлетворения собственных потребностей товаропроизводителя. Пропуск для собственного воспроизводства лежит через удовлетворение потребностей других членов общества.

4-ая характеристика – наличие рынка (отношений купли-продажи). Он выполняет системообразующие функции в развитии товарного хозяйства. Всё в конце концов вращается вокруг рынка, рынок – это основной, ключевой социальный интегратор в рамках рыночной экономики. Именно он связывает в единое целое всех участников хозяйственной деятельности, именно на базе рынка формируются и реализуются разнообразные экономические законы, в частности, законы стоимости, спроса и предложения. Рынок определяют в узком и широком смысле слова. В узком смысле рынок – это совокупность отношений по поводу товарообмена. В широком смысле в это определение включается, кроме отношений по поводу товарообмена, ещё субъекты этих отношений и объекты, которыми они обмениваются на рынке.

## **Контрольные вопросы**

1. Какие предпосылки возникновения рыночной экономики выделяют?
2. Какие характеристики присущи стадиям развития товарного хозяйства?
3. В чем заключается специфика рыночной экономики?

## **Занятие 3. Государственное регулирование экономики**

**Цель занятия.** Анализ основ государственного регулирования экономики.

План практического занятия:

1. Место государства в регулировании рыночных отношений
2. Экономические концепции о роли государства в регулировании рыночных отношений
3. Цели государственного регулирования экономики
4. Методы государственного регулирования экономики

Современная экономика представляет синтез рыночного механизма и элементов государственного регулирования. Формы деятельности и объем деятельности государства в экономической сфере меняются с развитием общества, в частности с усложнением хозяйственных связей.

В экономических концепциях всегда отводилось большое место исследованию экономической роли государства, его функциям в экономике. Представители меркантилизма - первой экономической школы - стояли за активное вмешательство государства в экономику. Процесс первоначального накопления капитала, идеологами которого они являлись, не мог быть осуществлен без поддержки государства. Государство в законодательном порядке способствовало накоплению золота и серебра в стране, проводило политику в целях развития и защиты собственной промышленности.

Государственное регулирование в рыночном хозяйстве - целенаправленное воздействие государства на микро- и макроэкономические процессы развития экономики в целях поддержания ее стабильности или изменения в нужном обществе направлении. В системе мер государственного регулирования выделяют различные

стороны - практическую и научную. Практический опыт - это совокупность конкретных мер по реализации государственного регулирования. Теоретический аспект - систематическое научное исследование мотивов, действий, мер, нацеленных на формирование наиболее эффективного развития национальной экономики. К научным подходам относится разработка моделей и прогнозов. Важной задачей научного аспекта является формирование экономического мышления. Исходя из сущности, определяются цели государственного регулирования.

Экономическая наука рассматривает на глобальном уровне основную, высшую цель регулирования и прикладные цели. В любой стране высшая цель должна сводиться к достижению максимального благосостояния всего общества. Но ее реализация возможна через достижение прикладных целей, к которым относятся:

- 1) экономический рост;
- 2) полная занятость;
- 3) стабильность уровня цен и устойчивость национальной валюты;
- 4) внешнеэкономическое равновесие.

Применительно к условиям России последовательность достижения рассмотренных целей может заметно отличаться от очередности, характерной для западных стран. Да и в самом составе целей есть определенная специфика, вызванная недостаточной зрелостью рыночных отношений. В настоящее время российское правительство исходит из того, что его "сверхзадача" связана с финансовой стабилизацией, с сокращением темпов инфляции. Следующая важная проблема - создание стимулов для экономического оживления, прежде всего оживления инвестиционной активности. Проблема безработицы в текущем периоде пока не кажется столь опасной, поэтому она не выдвигается на первый план с точки зрения очередности целей (хотя ряд ученых и практиков так не считают). По разным мотивам правительство пока не включает в число приоритетных целей достижения внешнеэкономического равновесия и природоохраны.

Определяя цели государственного регулирования на конкретном временном отрезке, государство сталкивается с проблемой взаимопротиворечивости целей. Поэтому сложнейшим вопросом государственного регулирования являются поиски оптимально гармоничной системы целей. Например, достижение полной занятости

сопровождается усилением инфляционных тенденций, экономический рост и сохранение окружающей среды находятся в очевидном противоречии. Как показывает опыт развитых стран, самый разумный вариант - использование метода постоянного и мягкого волнообразного маневрирования. Попеременное частичное достижение каждой из противостоящих целей - оптимальный путь решения задач в национальных экономиках, близких к равновесному. Исходя из целей, государственное регулирование выполняет важные функции в рыночной экономике.

Рыночная экономика, основанная на частной собственности, не может функционировать без необходимой законодательной базы. Должна быть обеспечена неприкосновенность частной собственности, гарантированы соблюдение заключенных частных контрактов и защита граждан от произвола бюрократии. Поэтому важнейшей функцией государства является создание правовой основы функционирования и развития экономической системы. Это реализуется через законодательство о собственности, налогах, предпринимательстве, внешнеэкономической деятельности, антимонопольные законы и др. Государство должно создать такой экономический «фон», который обеспечил бы благоприятные условия для субъектов рыночной экономики. Рыночный механизм сам по себе в «чистом виде» не позволяет своевременно выявлять преимущества стран в конкурентной борьбе, быстро концентрировать ресурсы для приоритетного развития соответствующих отраслей, ускоренной структурной перестройки промышленности. Это функция государственного регулирования экономики.

Одна из главных функций государственного регулирования - активизация, интенсификация, прежде всего инвестиционной, инновационной и предпринимательской деятельности, при обеспечении стабильности национальной валюты. Это достигается мерами финансовой, денежной и кредитной политики. Функцией государственного регулирования является воздействие государства на распределение доходов в обществе. Как известно, рынок признает лишь один критерий распределения доходов - итог участия в конкуренции на рынке товаров и услуг, капиталов и рабочей силы. Поэтому справедливыми считаются как высокие доходы тех, кто преуспел в конкуренции, так и низкие тех, кто потерпел неудачу. Понадобилось определенное время, чтобы общество осознало и признало, что распределение доходов, справедливое с точки зрения

рынка, несправедливо в общечеловеческом плане. Требуются и меры социальной защиты населения.

Государство выполняет свои функции, применяя разнообразные методы воздействия. Методы классифицируют по различным критериям. Различаются методы прямого и косвенного влияния. Методы прямого воздействия вынуждают субъектов экономики принимать решения, основанные не на самостоятельном экономическом выборе, а на предписаниях государства. В качестве примера можно назвать размер налогов, величину амортизационных отчислений, бюджетные процедуры по государственным инвестициям. Прямые методы часто имеют высокую эффективность вследствие оперативного достижения экономического результата. Но у них есть и недостатки. Они затрагивают не только тех агентов рынка, на которых непосредственно направлены государственные меры, но и субъектов, связанных с ними рыночными отношениями. Иначе говоря, прямые методы нарушают естественное развитие рыночных процессов.

### **Контрольные вопросы**

1. Какую роль играет государство в регулировании рыночных отношений?
2. Какие цели достигаются при государственном регулировании экономики?
3. Что представляют собой методы государственного регулирования экономики?
4. Требуется ли участие государства в регулировании экономики?

## **Занятие 4. Национальная экономика: результаты и измерения**

**Цель занятия.** Рассмотрение содержания и структуры национальной экономики.

План практического занятия:

1. Национальная экономика как целое. Круговорот доходов и продуктов
2. Система национальных счетов и её основные показатели.
3. Индексы цен.

*Национальная экономика* — это целостная система взаимосвязей между хозяйствующими субъектами по поводу производства, распределения и использования национального продукта в целях повышения благосостояния нации. Важнейшими сферами национальной экономики являются материальное и нематериальное производство, непроизводственная сфера. Каждая из сфер также имеет свои структурообразующие элементы - отрасли. В национальной экономике, с одной стороны, действуют принципы и закономерности присущие всему мировому хозяйству, а с другой стороны, в ней проявляются национальные особенности, своеобразие в хозяйственной деятельности народа. Например, в настоящий период времени во всех странах мира развивается рыночная организация хозяйства, но степень влияния рынка, удельный вес нерыночных структур, степень вмешательства государства в экономику и т.п. в различных странах существенно различаются.

Национальное счетоводство позволяет определять значение макроэкономических параметров прошедшего периода с тем, чтобы выявить достигнутые результаты развития народного хозяйства.

Главной и определяющей целью макроэкономического развития является экономический рост. В любой национальной экономике решаются следующие проблемы:

- обеспечение высокого уровня занятости;
- экономическая эффективность;
- стабильный уровень цен, означающий отсутствие резких скачков в их динамике;
- экономическая свобода - и цель, и принцип макроэкономики;
- справедливое распределение доходов - также важная цель экономики.

#### Факторы развития национальной экономики

Каждая нация на данной ступени развития имеет определенную совокупность потребностей в массах благ, ресурсов, средствах обороны и т.д., и она стремится так развить свою экономику, чтобы наилучшим образом удовлетворить эти потребности.

Прогресс национальной экономики в первую очередь зависит от обладания территорией, численности и состава народонаселения и наличия различных природных ресурсов. Это является очень весомым фактором развития, но не основополагающим.

Во-вторых, этот прогресс определяется системой разделения труда и комбинацией производительных сил, что выражается

в сформированной системе отраслей производства.

В-третьих, развитие национальной экономики определяется организацией и эффективностью научно-технического прогресса.

В-четвертых, огромное влияние на хозяйственный процесс страны оказывает ее экономический механизм (конкуренция, финансово-кредитная система и т.д.).

В-пятых, нужно также учитывать влияние политики и права, уровень политической, правовой и общей культуры. Сам экономический базис в значительной мере есть порождение культуры.

В-шестых, определяющим принципом развития страны является способность ее своевременно реформировать свою хозяйственную организацию и систему управления. История дает примеры гибели ряда наций, их распада, потому что они не умели в благоприятное время решить великую задачу - добиться созидательного взаимодействия групп общества.

В-седьмых, на успехи национальной экономики влияет степень включения ее в международное разделение труда и обмен его продуктами.

При данном состоянии производства национальный доход зависит от занятости, которая сама обусловлена величиной совокупного спроса, т.е. суммой расходов на потребление и инвестиции. Последние зависят от психологического состояния общества: от склонности к потреблению и сбережению. С ростом дохода увеличивается и совокупное потребление, но в меньшей степени. Поэтому уровень занятости в решающей мере зависит от величины текущих инвестиций. Чем значительнее размеры инвестиций, тем больше масштабы и выше темпы производства. Государство может воздействовать на инвестиции посредством регулирования уровня процента либо осуществления инвестирования с расходом бюджетных средств. Предпочтение Кейнс отдавал бюджетной политике, учитывая роль инвестиционного мультипликатора.

Важными предпосылками развития являются материальные интересы, реализующиеся через систему доходов индивидов, предприятий, государства. На основе этого формируется сложная система рычагов и стимулов - заработная плата, прибыль, процент, рента, налоги, дотации, субсидии и т.д. Рыночный механизм базируется на экономических интересах людей и стимулах.

Наиболее широко используемым показателем функционирования национальной экономики - производство товаров и услуг,

является валовой национальный продукт (ВНП). Он определяется как рыночная ценность (стоимость) всех конечных товаров и услуг, произведенных в экономике страны за год. При этом учитывается годовой объем конечных товаров и услуг, созданных гражданами данной страны как в рамках национальной территории, так и на территории других стран. Среди множества показателей он является центральным, конкретным измерителем экономической деятельности.

В создании ВНП принимают участие все отрасли хозяйства, весь имеющийся экономический потенциал общества.

Совокупность результатов экономического развития страны выражается в системе национальных счетов, которая дает картину экономического процесса по таким фазам:

- производство и образование доходов;
- распределение и перераспределение доходов;
- использование доходов на потребление и накопление (сбережение);
- инвестиции и др.

При измерении ВНП используется его представление, с одной стороны в виде потока товаров и услуг, с другой - потока доходов, причем оба потока имеют одинаковую стоимостную оценку. При этом прежде всего исключается повторный счет, связанный с промежуточным продуктом. Учитывается только конечная продукция, которая покупается для конечного пользования. Промежуточная продукция, напротив, покупается для дальнейшей переработки или перепродажи несколько раз, прежде чем попасть к конечному потребителю. Следовательно, ВНП можно подсчитать как сумму добавленных стоимостей предприятий в экономике. Добавленная стоимость - это валовая продукция предприятий за минусом текущих материальных затрат, но с включением амортизации. ВНП равен сумме добавленной стоимости на всех этапах производства.

Важнейшими задачами государственного регулирования являются стабилизация и приспособление существующей социально-экономической системы к изменяющимся условиям. Стимулирование экономического роста, создающего условия для роста благосостояния народа.

Экономическая политика государства в целом ориентирована на достижение общенациональных целей страны. Эти цели зависят

от достигнутого уровня социального и экономического развития страны, от историко-национальных традиций. В разных странах существуют свои приоритеты, предпочтения в отношении государственных устремлений, выражающие позицию правительства, общественное мнение, господствующие политические убеждения.

Рассмотренные выше показатели состояния национальной экономики позволяют производить её анализ, планирование и прогнозирование для успешного развития.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие направления элементы национальной экономики можете назвать?
2. Какие факторы развития национальной экономики выделяют?
3. Какой показатель функционирования национальной экономики используется чаще всего?

## **Занятие 5. Модели макроэкономического развития**

**Цель занятия.** Рассмотрение содержания и цели моделей макроэкономического развития.

План практического занятия:

1. Проблемы частичного и общего равновесия
2. Виды моделей макроэкономического развития
3. Совокупный спрос и совокупное предложение

Экономическая система не может существовать, не воспроизводя постоянно все элементы производства в определенных пропорциях, а также все экономические отношения. Субъектами этих отношений в макроэкономике выступают совокупные экономические агенты. Переплетение их хозяйственных связей, их взаимозависимость предполагает взаимное согласование, сбалансированность или экономическое равновесие. В самом общем виде экономическое равновесие выступает как соответствие между ресурсами и потребностями, как способ использования ограниченных ресурсов для создания рыночных товаров и услуг и их перераспределения между членами общества. Равновесие отражает тот выбор,

который устраивает всех в обществе. Проблема макроэкономического равновесия возникает из того, что в рыночном кругообороте равенство расходов и доходов является обязательным условием, но если расходы (одного) действительно всегда превращаются в доходы (другого), то вот доходы вовсе не обязательно превращаются в расходы, и уж во всяком случае не обязательно равняются им. Замечено, что для домохозяйств типично превышение доходов над расходами, тогда как для фирм превышение расходов над доходами. Несовпадение реального равновесия с идеальным, или теоретически желаемым не умаляет важности теоретического анализа закономерностей общественного воспроизводства и выработки абстрактных схем и моделей макроэкономического равновесия. Эти модели помогают понять экономический механизм, выявить факторы отклонения реальных процессов от идеальных, сформировать оптимальную экономическую политику. В настоящее время в экономической науке имеется большой набор моделей экономического равновесия, характеризующих особенности подхода к данной проблеме. В современной экономической теории макроэкономический анализ равновесия осуществляется при помощи агрегирования, или формирования совокупных показателей. Важнейшими агрегатами являются реальный объем национального производства, объединяющий равновесные количества товаров и услуг и уровень цен (агрегатные цены) всей совокупности товаров и услуг. Реальный объем производства обычно характеризуют при помощи показателей ВВП или НД. Однако для оценки состояния и перспектив развития экономики часто используются не абсолютные показатели ВВП, а относительные – темпы прироста. Уровень цен также характеризуется дефлятором ВВП или годовым темпом прироста цен. Таким образом полученная система координат дает представление как о количестве материальных благ в обществе, так и о средней цене (уровне цен) этих благ.

### **Контрольные вопросы**

1. Какие типы равновесия выделяют?
2. Какие модели макроэкономического равновесия вы знаете?
3. Как соотносятся совокупный спрос и совокупное предложение?

## **Занятие 6. Экономическая политика: принципы, цели, инструменты**

**Цель занятия.** Рассмотрение содержания и структуры государственного управления в социально-культурной сфере на основе анализа действующих норм административного права.

План практического занятия:

1. Экономическая политика: принципы, цели, инструменты
2. Финансовая система и бюджетно-налоговая политика
3. Кредитно-денежная система и кредитно-денежная политика

Государственное регулирование, обеспечивающее реализацию экономических функций государства, осуществляется посредством проведения экономической политики. Экономическая политика – система целенаправленных мер государства в области управления экономикой. В обществе существует несколько субъектов экономической политики.

Значимое место в формировании экономической политики отводится субъектам исполнения и влияния: общественным и политическим объединениям, средствам массовой информации, видным политическим деятелям. Влияние на экономическую политику оказывает также каждая личность (в роли потребителя и избирателя). Очевидно, что роли субъектов экономической политики тесно переплетены и взаимосвязаны. Сложная система субъектов экономической политики определяет три принципиальных положения ее формирования:

1. Экономическая политика всегда испытывает на себе определяющее воздействие двух факторов: постоянно меняющейся хозяйственной ситуации и уровня экономического мышления.

2. Эффект экономической политики выше в том случае, когда она увязана с реалиями данной страны: учтены политический расклад сил, производственно-технический потенциал, состояние социальной структуры, институциональный порядок общегосударственного и местного управления и т. д.

3. Экономическая политика является решающим средством поддержания политического курса страны.

Для выработки экономической политики особое значение имеет выбор цели и соответствующей ей инструментов. К целям

экономической политики предъявляются определенные требования. Во-первых, должны ставиться только те цели, реализацию которых не может обеспечить рынок. Во-вторых, цель должна быть количественно измерима, что даст возможность контролировать ее выполнение. В процессе реализации основных целей общество вынуждено решать множество разных задач, которые образуют иерархическую соподчиненность – «пирамиду целей».

Важная роль, которую выполняет государство в области социально-экономического развития, приводит к необходимости централизации в его распоряжении значительной части финансовых ресурсов. Формами их использования являются бюджетные и внебюджетные фонды, государственный кредит, фонды страхования и фондовый рынок. Важнейшим принципом построения государственных финансов является принцип фискального федерализма, при котором четко разграничены функции между федеральным, субфедеральным и местным уровнями финансовой системы. Общегосударственные финансы тесно связаны с финансами предприятий. Политика государства по организации и использованию финансов получила название финансовой или бюджетно-налоговой политики. Современная кредитно-денежная система характеризуется распределением функций между разными институтами. В частности, эмиссионные функции выполняют центральные банки, тогда как кредитные функции в основном выполняются коммерческими банками. СКФИ в последнее время занимают ведущее место в сфере инвестиционной деятельности и накоплении денежного капитала, конкурируя с банковским сектором.

Кредитно-денежная политика проводится в жизнь совместными усилиями правительства и центрального банка. При этом основным субъектом кредитно-денежной политики является именно центральный банк, который строит свою деятельность по двум важнейшим направлениям. Первое обеспечивает нормальную работу валютной системы страны в целом, т. к. устойчивая национальная валюта – важнейший элемент инфраструктуры рынка. Второе направление – влияние на кредитную деятельность частных (коммерческих) банков, причем строящееся так, чтобы должным образом обеспечивались интересы государства. Центральный банк, таким образом, призван, с одной стороны, управлять, корректировать, регулировать все денежные потоки внутри страны и на мировой арене, с другой стороны, на основе денежных

инструментов и потоков регулировать макропропорции в экономике и отчасти во всем обществе исходя из его потребностей и места в мировом хозяйстве. Для реализации кредитно-денежной политики государства центральный банк использует соответствующий набор инструментов.

### **Контрольные вопросы**

1. В каких случаях существует совместимость между двумя политико-экономическими целями экономической политики?

2. Какой вид денежного агрегата включает в себя наличные и безналичные деньги?

3. В каких случаях существует совместимость между двумя политико-экономическими целями экономической политики?

4. На что направлена государственная политика доходов?

## Рекомендуемая литература

1. Боброва, О. С. Основы бизнеса : учебник / О. С. Боброва, С. И. Цыбуков, И. А. Бобров. – М. : Издательство Юрайт, 2018. – 330 с.
2. Борисов, Е. Ф. Экономика : учебник / Е. Ф. Борисов. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 383 с.
3. Войтов, А.Г. Экономика : учебник / А.Г. Войтов. – М. : ИТК «Дашков и К», 2015.
4. Гребенников, П. И. Экономика : учебник / П. И. Гребенников, Л. С. Тарасевич. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 310 с.
5. Государственное регулирование экономики : учебное пособие / С.Г. Капканщиков. – Москва : КноРус, 2019. – 548 с.
6. Николаева, И.П. Экономика : учебник / И.П. Николаева. – М. : ИТК «Дашков и К», 2015.
7. Федорович, В.О. Экономика организаций : учебное пособие / Н.В. Конципко, В.О. Федорович. – М. : Проспект, 2017. – 240 с.
8. Чалдаева, Л. А. Экономика предприятия : учебник / Л. А. Чалдаева. – М. : Издательство Юрайт, 2019. – 435 с.
9. Экономика и право. Теневая экономика : учебное пособие / Н.Д. Эриашвили, Г.М. Казиахмедов, Н.В. Артемьев, ред. Н.Д. Эриашвили. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 449 с.
10. Экономика малых / Д. Яковенко // Эксперт. – 2016. – №4 (972). – С. 34-37.

## Оглавление

|  |    |
|--|----|
| Предисловие .....  | 3  |
| Подготовка к практическим занятиям .....                             | 4  |
| Темы практических занятий и рекомендации по подготовке к ним .....   | 5  |
| Занятие 1. Сущность экономики .....                                  | 5  |
| Занятие 2. Особенности рыночной экономики .....                      | 7  |
| Занятие 3. Государственное регулирование экономики .....             | 13 |
| Занятие 4. Национальная экономика: результаты и измерения.           | 16 |
| Занятие 5. Модели макроэкономического развития .....                 | 20 |
| Занятие 6. Экономическая политика: принципы, цели, инструменты ..... | 22 |
| Рекомендуемая литература .....                                       | 25 |

Учебное издание

Гранкина Светлана Валерьевна

Экономика

Отпечатано с готового оригинал-макета  
Подписано в печать 26.06.2019. Формат 60×84 1/16  
Усл. печ. л. 1,57; печ. л. 1,69.  
Тираж 50. Заказ № 223.

Редакционно-издательский отдел ФГБОУ ВО Самарского ГАУ  
446442, Самарская область, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Учебная, 2  
Тел.: 8 939 754 04 86, доб. 608  
E-mail: [ssaariz@mail.ru](mailto:ssaariz@mail.ru)